

**PENGEMBANGAN WEBSITE IDEABOX MULTITENANT DI
DIGITAL AMOEBA PT. TELKOM INDONESIA**

PRAKTEK KERJA LAPANGAN (PKL)



Oleh :

MUHAMMAD FAIRUS RAMADHANI

NPM 21081010090

PROGRAM STUDI INFORMATIKA

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

JAWA TIMUR

2024

**LEMBAR PENGESAHAN
PRAKTEK KERJA LAPANGAN**

**Judul : PENGEMBANGAN WEBSITE IDEABOX MULTITENANT DI
DIGITAL AMOEBA PT. TELKOM INDONESIA**


Oleh : Muhammad Fairus Ramadhani NPM 21081010090

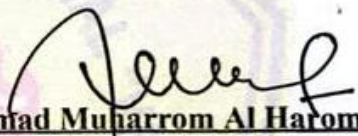
**Telah Diseminarkan Dalam Ujian PKL, pada:
Hari Selasa, Tanggal 09 Juli 2024**

Menyetujui

Dosen Pembimbing

Dosen Penguji



Firza Prima Aditiawan, S.Kom., MTI
NIP 19860523 2021211 003


Muhammad Muharrom Al Haromainy,
S.Kom., M.Kom.
NIP 19950601 202203 1 006

Mengetahui

**Dekan
Fakultas Ilmu Komputer**

**Koordinator Program Studi
Informatika**


Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, M.T.
NIP 19681126 199403 2 001


Fetty Tri Anggraeny, S.Kom., M.Kom
NIP 19820211 2021212 005

SURAT PERNYATAAN

Kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Fairus Ramadhani
NPM : 21081010090

Menyatakan bahwa kegiatan Praktek Kerja Lapangan yang kami lakukan memang benar-benar telah saya lakukan di perusahaan/instansi:

Nama Perusahaan/Instansi : PT. Telkom Indonesia

Alamat : Jalan Gegerkalong Hilir, Gegerkalong, Sukarasa,
Kec. Sukasari, Kota Bandung, Jawa Barat 40152

Kami menyatakan bahwa data di atas adalah valid, dan perusahaan/instansi tempat kami melaksanakan Praktek Kerja Lapangan benar adanya serta dapat dibuktikan kebenarannya. Jika di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan surat pernyataan ini, maka kami siap menerima konsekuensi akademik maupun non-akademik. Surat pernyataan ini kami buat sebagai syarat laporan Praktek Kerja Lapangan di Prodi Informatika, Fakultas Ilmu Komputer, UPN "Veteran" Jawa Timur.

Hormat Kami,



Muhammad Fairus Ramadhani

NPM 21081010090

Nomor : C.Tel.0623/UM 000/HCB-10000000/2024
Lampiran : Satu berkas
Perihal : Penerimaan Mahasiswa Peserta Magang Program MSIB
Kampus Merdeka Angkatan VI

LETTER OF ACCEPTANCE

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Sedy A. Kamesvara
Jabatan : Senior General Manager HC Business Partner Center
Nama Perusahaan : Perusahaan Perseroan (Persero) PT Telkom Indonesia Tbk

Selaku penanggung jawab Program Magang dan Studi Independen Bersertifikat (MSIB) Kampus Merdeka Angkatan VI periode tahun 2024 dengan ini menyatakan bahwa nama-nama terlampir merupakan peserta program **Magang** di PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk dengan pelaksanaan pada tanggal **16 Februari - 30 Juni 2024**.

Demikian surat ini kami sampaikan sebagai kelengkapan syarat administrasi program MSIB Angkatan VI periode tahun 2024 dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

**Senior General Manager
HC Business Partner Center**



Sedy A. Kamesvara



Judul : Pengembangan Website Ideabox Multitenant di Digital Amoeba PT.
Telkom Indonesia

Studi Kasus : Platform manajemen inovasi ide dan tim

Penulis : Muhammad Fairus Ramadhani

Pembimbing : Firza Prima Aditiawan, S.Kom., MTL.

Abstrak

Laporan ini mengulas pengalaman penulis selama mengikuti program Magang dan Studi Independen Bersertifikat, yang memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk belajar dan berkembang di luar kelas. Program ini dianggap sebagai bagian penting dari kurikulum karena menjamin konversi SKS yang diakui oleh perguruan tinggi. Penulis memilih mengikuti Magang Bersertifikat sebagai Front End Web Developer di Digital Amoeba PT. Telkom Indonesia, dengan durasi 5 bulan mulai 16 Februari hingga 30 Juni 2024. Program ini bertujuan untuk meningkatkan kompetensi dan memberikan pengalaman kerja nyata kepada mahasiswa. Selama magang di Digital Amoeba, mahasiswa dilatih dalam soft skill dan hard skill. Mahasiswa dikelompokkan berdasarkan peran dan ditempatkan dalam proyek hingga akhir magang. Penulis tergabung dalam proyek Ideabox Multitenant, platform Crowdsourcing Idea yang dapat dikustomisasi sesuai kebutuhan tenant yang bertujuan mengembangkan ekosistem inovasi dan menyebarkan budaya inovasi melalui pengajuan ide. Dalam proyek ini, peran dibagi menjadi beberapa, termasuk Product Owner, Scrum Master, System Analyst, Quality Assurance, Backend Developer, dan Front End Web Developer. Proyek ini dijalankan menggunakan metode SCRUM.

Kata kunci: SCRUM, Ideabox Multitenant, Digital Amoeba, PT. Telkom Indonesia, Magang Berseertifikat

Title: Multitenant Ideabox Website Development at Digital Amoeba PT. Telkom Indonesia

Study Case : Idea and team innovation management platform

Writer: Muhammad Fairus Ramadhani

Supervisor : Firza Prima Aditiawan, S.Kom., MTI.

Abstract

This report reviews the author's experience participating in the Certified Internship and Independent Study program, which provides students the opportunity to learn and develop outside the classroom. This program is considered an integral part of the curriculum as it guarantees the conversion of credits recognized by the university. The author chose to participate in the Certified Internship as a Front End Web Developer at Digital Amoeba PT. Telkom Indonesia, for a duration of 5 months from February 16 to June 30, 2024. The program aims to enhance competencies and provide students with real-world working experience. During the internship at Digital Amoeba, students are trained in both soft skills and hard skills. Students are grouped according to their roles and placed in projects until the end of the internship. The author joined the Ideabox Multitenant project, a customizable Crowdsourcing Idea platform designed to develop an innovation ecosystem and spread an innovation culture through idea submission. In this project, roles are divided into several categories, including Product Owner, Scrum Master, System Analyst, Quality Assurance, Backend Developer, and Front End Web Developer. The project is executed using the SCRUM methodology.

Keywords: SCRUM, Ideabox Multitenant, Digital Amoeba, PT. Telkom Indonesia, Certified Internshi

Kata Pengantar

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa, dengan Rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan PKL dengan baik. Laporan PKL ini disusun sebagai syarat dan bukti kelulusan dalam program PKL. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua yang membantu dalam penyusunan laporan ini. Meskipun menyadari ketidaksempurnaan, penulis terbuka terhadap kritik dan saran untuk perbaikan di masa depan.

Ucapan terima kasih diarahkan kepada :

1. Pertama tama saya ucapkan terima kasih kepada orang tua saya yang selalu memberikan dukungan selama kegiatan ini berlangsung.
2. Bapak Nadim Anwar Makarim, B.A, M.B.A selaku Menteri Pendidikan dan kebudayaan beserta jajarannya yang telah meluncurkan program kampus Merdeka ini.
3. Bapak Firza Prima Aditiawan, S. Kom.,M.T.I. selaku Dosen Pendamping program PKL pada Magang Bersertifikat di PT. Telkom Indonesia .
4. Kak Muhammad Rafi Raharjo selaku mentor Front End Web Developer dari PT. Telkom Indonesia yang telah membimbing selama kegiatan magang di Digital Amoeba.

Bandung, 23 Juni 2024



Muhammad Fairus Ramadhani

NPM. 210810100

Daftar Isi

Kata Pengantar	1
Daftar Isi	2
Daftar Tabel.....	3
Daftar Gambar	4
BAB I	
Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	3
BAB II	
GAMBARAN UMUM TEMPAT PKL	5
2.1 Sejarah Perusahaan.....	5
2.1.2 Telkom Corporate Universty.....	6
2.2 Struktur organisasi	6
BAB III	
PELAKSANAAN	11
3.2 Pelaksanaan	12
3.2.1 Tinjauan Pustaka	12
3.2.2 Pelakasanaan PKL.....	22
BAB IV	
Hasil dan Pembahasan.....	60
BAB V	
Kesimpulan	78
5.1 Kesimpulan	78
5.2 Saran	78
Daftar Pustaka	80

Daftar Tabel

Tabel 3.1 Hak Akses Aplikasi.....	24
Tabel 3.2 Definisi Use Case Diagram.....	26
Tabel 3.3 Sprint Planning 16 Ideabox.....	33
Tabel 3.4 Sprint Planning 17.....	35
Tabel 3.5 Sprint Planning 18.....	40
Tabel 3.6 Sprint Planning 19.....	44
Tabel 3.7 Sprint Planning 20.....	47
Tabel 3.8 Sprint Planning 21.....	52
Tabel 4.1 Status Sprint 16 Ideabox	61
Tabel 4.2 Status Sprint 17	62
Tabel 4.3 Status Sprint 18	64
Tabel 4.4 Status Sprint 19	65
Tabel 4.5 Status Sprint 20	66
Tabel 4.6 Status Sprint 21	72

Daftar Gambar

Gambar 2.1 Struktur Perusahaan Telkom CorpU.....	7
Gambar 2.2 Senior General Manager Telkom CorpU	7
Gambar 3.1 Use Case Diagram Sistem Infomasi.....	27
Gambar 4.1 Burndown Chart Sprint 16	61
Gambar 4.2 Burndown Chart Sprint 17	62
Gambar 4.3 Burndown Chart Sprint 18	64
Gambar 4.4 Burndown Chart Sprint 19	65
Gambar 4.5 Burndown Chart Sprint 20	66
Gambar 4.4 Burndown Chart Sprint 21	72
Gambar 4.5 fitur kustomisasi ide.....	73
Gambar 4.6 dashboard ide	74
Gambar 4.7 fitur kustomisasi user data setting	75