



SKRIPSI

**EVALUASI UX SISWA SMP MUHAMMADIYAH 17
SURABAYA TERHADAP WEB E-LEARNING
MENGUNAKAN USER EXPERIENCE
QUESTIONNAIRE (UEQ)**

AKHMAD NABIL DARMAWAN

NPM 19082010106

DOSEN PEMBIMBING

Asif Faroqi, S.Kom., M.Kom.

Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SURABAYA
2026**

LEMBAR PENGESAHAN
EVALUASI UX SISWA SMP MUHAMMADIYAH 17 SURABAYA
TERHADAP WEB E-LEARNING MENGGUNAKAN USER
EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)

Oleh :


AKHMAD NABIL DARMAWAN

NPM. 19082010106

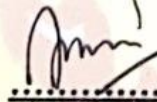
Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Prodi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur Pada tanggal 4 Maret 2026

Menyetujui

Asif Faroqi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19870519 2018031 001


..... **(Pembimbing I)**

Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.
NPT. 171199 10 320052


..... **(Pembimbing II)**

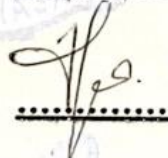
Siti Mukaromah, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19810704 2021212 011


..... **(Ketua Penguji)**

Eristva Maya Safitri, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19930316 2019032 020



..... **(Anggota Penguji II)**

Tri Puspa Rinjeni, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19960203 2024062 001


..... **(Anggota Penguji III)**

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Komputer


Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, MT.
NIP. 190681126 1994032 001

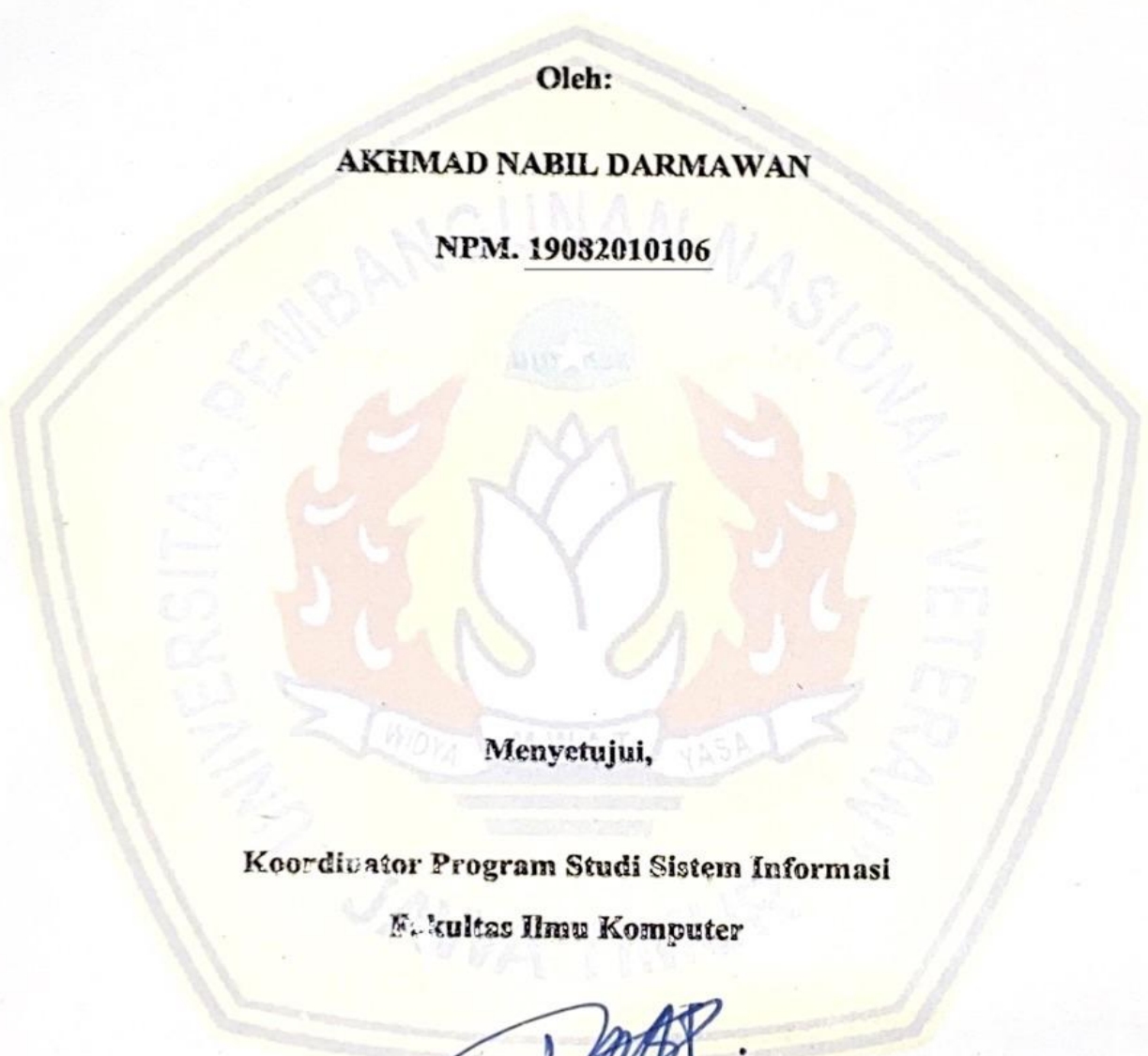
LEMBAR PERSETUJUAN

**EVALUASI UX SISWA SMP MUHAMMADIYAH 17 SURABAYA
TERHADAP WEB E-LEARNING MENGGUNAKAN USER
EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)**

Oleh:

AKHMAD NABIL DARMAWAN

NPM. 19032010106



Koordinator Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Ilmu Komputer

Agung Brastama Putra, S.Kom., M.Kom.

NIP. 19851124 2021211 003

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Akhmad Nabil Darmawan
NPM : 19082010106
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.



Surabaya, 10 Maret 2026

Yang Membuat Pernyataan



Akhmad Nabil Darmawan

NPM. 19082010106

ABSTRAK

Nama Mahasiswa / NPM : Akhmad Nabil Darmawan / 19082010106
Judul Skripsi : Evaluasi UX Siswa SMP Muhammadiyah 17
Surabaya Terhadap Web E-Learning
Menggunakan User Experience Questionnaire
(UEQ)
Dosen Pembimbing : 1. Asif Faroqi, S.Kom., M.Kom.
2. Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.

Skripsi ini dilakukan untuk mengevaluasi pengalaman pengguna (User Experience/UX) siswa SMP Muhammadiyah 17 Surabaya terhadap implementasi E-Learning berbasis web menggunakan metode User Experience Questionnaire (UEQ), yang terdiri atas enam skala penilaian: daya tarik, kejelasan, efisiensi, ketepatan, stimulasi, dan kebaruan. Evaluasi ini menjadi penting karena perkembangan pembelajaran berbasis teknologi menuntut sistem E-Learning yang mudah digunakan dan mampu mendukung proses belajar siswa, sementara dalam implementasinya masih ditemukan beberapa kendala seperti tampilan antarmuka yang kurang informatif, navigasi yang membingungkan, serta fitur yang belum sepenuhnya mudah dioperasikan. Sampel penelitian ditentukan menggunakan rumus Slovin, dengan jumlah responden sebanyak 180 siswa dari total populasi 327 siswa. Data dikumpulkan melalui kuesioner daring menggunakan instrumen UEQ dan dianalisis menggunakan UEQ Data Analysis Tool yang menghasilkan perhitungan nilai rata-rata skala, varians, interval kepercayaan, serta benchmark kualitas pengalaman pengguna.

Hasil skripsi ini menunjukkan bahwa skala daya tarik (+1,43), kejelasan (+1,42), efisiensi (+1,35), ketepatan (+1,43), dan stimulasi (+1,34) berada pada kategori positif. Namun, skala kebaruan memperoleh nilai rata-rata terendah yaitu (+0,28) dan berada pada kategori di bawah rata-rata. Temuan ini menunjukkan bahwa pengalaman pengguna terhadap E-Learning secara umum sudah baik, tetapi peningkatan pada aspek kebaruan masih diperlukan agar aplikasi lebih inovatif, menarik, dan mampu mendukung proses pembelajaran secara optimal.

Kata Kunci: *User Experience*, *UEQ*, *E-Learning*, SMP Muhammadiyah 17 Surabaya, LMS.

ABSTRACT

Student Name / NPM : Akhmad Nabil Darmawan / 19082010106
Thesis Title : Evaluasi UX Siswa SMP Muhammadiyah 17
Surabaya Terhadap Web E-Learning
Menggunakan User Experience Questionnaire
(UEQ)
Advisor : 1. Asif Faroqi, S.Kom., M.Kom
2. Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.

This thesis was conducted to evaluate the user experience (User Experience/UX) of students of Muhammadiyah 17 Junior High School Surabaya towards the implementation of web-based E-Learning using the User Experience Questionnaire (UEQ) method, which consists of six assessment scales: attractiveness, clarity, efficiency, accuracy, stimulation, and novelty. This evaluation is important because the development of technology-based learning demands an E-Learning system that is easy to use and able to support the student learning process, while in its implementation there are still several obstacles such as an uninformative interface display, confusing navigation, and features that are not yet fully easy to operate. The research sample was determined using the Slovin formula, with the number of respondents being 180 students from a total population of 327 students. Data were collected through an online questionnaire using the UEQ instrument and analyzed using the UEQ Data Analysis Tool which produces calculations of the average value of the scale, variance, confidence intervals, and benchmarks for the quality of the user experience.

The results show that the scales of attractiveness (+1.43), perspicuity (+1.42), efficiency (+1.35), dependability (+1.43), and stimulation (+1.34) fall within the positive category. However, the novelty scale obtained the lowest mean score at (+0.28), placing it in the below-average category. These findings indicate that the E-Learning system generally provides a good user experience, but improvements in the novelty aspect are still necessary to make the application more innovative, engaging, and optimal in supporting students' learning activities.

Keywords: User Experience, UEQ, E-Learning, SMP Muhammadiyah 17 Surabaya, LMS.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena dengan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul “Evaluasi UX Siswa SMP Muhammadiyah 17 Surabaya terhadap Web E-Learning menggunakan User Experience Questionnaire (UEQ)”. Penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, arahan, dan motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Skripsi sebagai salah satu persyaratan untuk memenuhi syarat dalam mendapatkan gelar Sarjana di Program Studi Sistem Informasi di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam proses keberhasilan penelitian ini, pada hakikatnya, tak terlepas dari dukungan, bimbingan, dan berkah berharga yang diberikan oleh berbagai pihak yang telah turut serta dalam membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Dalam kesempatan ini, kami ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Terimakasih kepada ayah dan ibu saya yang selalu mendoakan serta senantiasa mendukung saya, memotivasi saya dan apapun yang saya lakukan agar skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Asif Faruqi S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan banyak arahan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi serta mendukung saya dalam proses pengerjaan skripsi hingga saya dapat menyelesaikan pengerjaan skripsi ini.
3. Arista Pratama S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan banyak arahan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi serta mendukung saya dalam proses pengerjaan skripsi hingga saya dapat menyelesaikan pengerjaan skripsi ini.
4. Terimakasih kami kepada seluruh dosen di lingkungan Program Studi Sistem Informasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, meski tidak dapat disebutkan satu per satu, semua telah memberikan kontribusi yang sangat berharga dalam pembentukan pemahaman ilmiah kami selama masa studi.

5. Terimakasih kepada bapak Hidayat selaku Kepala Sekolah SMP Muhammadiyah 17 Surabaya yang memberikan kesempatan saya untuk menguji dan bersedia menjadi studi kasus dalam penelitian skripsi ini, dan membantu proses penelitian dan membantu proses penyebaran kuesioner sehingga pada penelitian ini dapat berjalan dengan lancar.
6. Terimakasih banyak kepada Tim Prasmanan yaitu Harun Al Rasyid, Noer Alam Yahya, Bagas Adil Putra Jaya, Tyanto Bagaskoro, Akira Ramadhani, Indy Millenio, dan Risav Arrahman, sebagai teman yang selalu mendukung dan tempat berbagi ilmu seputar skripsi, perkuliahan, dan pembelajaran kehidupan kepada para penulis selama masa perkuliahan dan pengerjaan skripsi.
7. Terimakasih kepada teman-teman saya Rafi, Memes, Stefanus, dan semua yang ada di discord channel Hai Sayang, yang telah membantu menemani dan menyegarkan otak dan pikiran saya pada saat pengerjaan skripsi.
8. Terimakasih kepada teman-teman angkatan 2019 Sistem Informasi yang telah memberikan dukungan yang telah membagikan informasi seputar skripsi dan ilmunya kepada saya.
9. Terimakasih kepada seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan guna terlaksananya skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi dalam pengembangan ilmu pengetahuan serta bermanfaat pada adik-adik tingkat yang akan mengambil studi kasus yang ada pada penelitian ini.

Surabaya, 10 Maret 2026

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	v
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	vii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	xii
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan.....	4
1.5 Relevansi SI.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Dasar Teori.....	9
2.1.1 Pengertian Evaluasi.....	9
2.1.2 User Experience.....	9
2.1.3 User Experience Questionnaire.....	12
2.1.4 Item Pertanyaan UEQ.....	16
2.1.5 Aplikasi Website.....	17
2.1.6 Aplikasi Web E-Learning.....	18
2.1.7 Profil SMP Muhammadiyah 17 Surabaya.....	21
2.1.8 UEQ Data Analysis Tools.....	23
2.2 Penelitian Terdahulu.....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	29

3.1	Alur Penelitian	29
3.2	Studi Literatur	29
3.3	Studi Observasi	30
3.4	Identifikasi Masalah	30
3.5	Sampling	31
3.6	Penyusunan Instrumen Pertanyaan Kuesioner	32
3.7	Penyebaran Kuisisioner	34
3.8	Uji Realibilitas	38
3.9	Pengolahan dan Analisis Data	38
3.10	Penarikan Kesimpulan	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		41
4.1	Data Demografi Responden	41
4.1.1	Jenis Kelamin	42
4.1.2	Responden yang telah memakai E-Learning	43
4.2	Uji Kualitas Data	44
4.2.1	Uji Reliabilitas Data	44
4.2.2	<i>Inconsistent Data</i>	45
4.2.3	Nilai Interval Kepercayaan	46
4.3	Analisis Statistik Deskriptif	47
4.3.1	Persebaran Jawaban Responden	47
4.4	Perhitungan Nilai Varians dan Standar Deviasi	56
4.5	Interpretasi Data UEQ	59
4.5.1	Transformasi Data	59
4.6	Nilai Benchmark	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		63
5.1	Kesimpulan	65
5.2	Saran	65
DAFTAR PUSTAKA		67
LAMPIRAN		73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Relevansi SI.....	5
Gambar 2. 1 Pengelompokkan Atribut Kualitas User Experience	12
Gambar 2. 2 Diagram Parameter UEQ (Dr. Martin Schrepp, 2019).....	14
Gambar 2. 3 Web E-Learning di SMP Muhammadiyah 17 Surabaya.....	19
Gambar 2. 4 Web Profil SMP Muhammadiyah 17 Surabaya	21
Gambar 2. 5 Gedung Sekolah SMP Muhammadiyah 17 Surabaya	23
Gambar 3. 1 Flowchart Alur Penelitian	29
Gambar 4. 1 Diagram Jenjang kelas Responden	41
Gambar 4. 2 Jenis Kelamin Responden	42
Gambar 4. 3 Diagram Pengguna E-Learning	43
Gambar 4. 4 Hasil Inkonsistensi data pada Aplikais Web E-Learning	46
Gambar 4. 5 Grafik <i>Mean</i> Tiap Skala	54
Gambar 4. 6 Gambar Nilai <i>Mean</i> Aspek UEQ	56
Gambar 4. 7 Data Jawaban Responden sebelum Transformasi Data	62
Gambar 4. 8 Data Jawaban Responden sebelum Transformasi Data	62
Gambar 4. 9 Grafik Hasil <i>Benchmark</i> Pada Aplikasi E-Learning	62

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	32
Tabel 3. 2 Draft Kuesioner UEQ	33
Tabel 3. 3 Variabel dan Pertanyaan	34
Tabel 4. 1 Hasil Uji Reliabilitas Data	45
Tabel 4. 2 Hasil Interval Kepercayaan 5% per skala	46
Tabel 4. 3 Hasil Persebaran Jawaban Responden Tiap Item	47
Tabel 4. 4 Skala Penilaian <i>Mean</i> (Schrepp, 2019)	49
Tabel 4. 5 Nilai <i>Mean</i> Tiap Item Pertanyaan Skala Daya Tarik	49
Tabel 4. 6 Nilai <i>Mean</i> Tiap Item Pertanyaan Skala Kejelasan	50
Tabel 4. 7 Nilai <i>Mean</i> Tiap Item Pertanyaan Skala Efisiensi	51
Tabel 4. 8 Nilai <i>Mean</i> Tiap Item Pertanyaan Skala Ketepatan	51
Tabel 4. 9 Nilai <i>Mean</i> Tiap Item Pertanyaan Skala Stimulasi	52
Tabel 4. 10 Nilai <i>Mean</i> Tiap Item Pertanyaan Skala Kebaruan	53
Tabel 4. 11 Hasil Nilai Pragmatic dan Hedonic	55
Tabel 4. 12 Hasil Perhitungan Nilai Varians dan Standar Deviasi	57
Tabel 4. 15 Hasil Benchmark Aplikasi E-Learning	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Halaman awal persebaran kuesioner	73
Lampiran 2 : Pertanyaan Kuesioner User Experience Questionnaire	74
Lampiran 3 : Pertanyaan Kuesioner User Experience Questionnaire	75
Lampiran 4 : Pertanyaan Kuesioner User Experience Questionnaire	76
Lampiran 5 : Pertanyaan Kuesioner User Experience Questionnaire	77
Lampiran 6 : Pertanyaan Kuesioner User Experience Questionnaire	78
Lampiran 7 : Pertanyaan Kuesioner User Experience Questionnaire	79
Lampiran 8 : Pertanyaan Kuesioner User Experience Questionnaire	80
Lampiran 9 : Pertanyaan dan hasil wawancara	81
Lampiran 10 :Pertanyaan dan hasil wawancara	82
Lampiran 11 :Foto bersama Kepala Sekolah SMP Muhammadiyah 17 Surabaya	83