

DAFTAR PUSTAKA

- Adinda, E. O. T., & Asmara, K. (2024). Pengaruh Jumlah Penduduk, Upah Minimum, Pertumbuhan Ekonomi dan Tingkat Pendidikan terhadap Tingkat Pengangguran Terbuka di Kabupaten Gresik. *Oikos: Jurnal Kajian Pendidikan Ekonomi Dan Ilmu Ekonomi*, 8(2), 3738.
- Adnan, A. (2024). *Perbedaan antara Visi dan Misi, Pentingnya Harus Dimiliki Mahasiswa dalam Kehidupan*. Telkom University. <https://telkomuniversity.ac.id/perbedaan-antara-visi-dan-misi-pentingnya-harus-dimiliki-mahasiswa-dalam-kehidupan/>
- Ainy, N. Z., & Nugroho, R. A. (2021). Responsivitas Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Surakarta dalam Menangani Keluhan Masyarakat Mengenai Pelayanan Penerangan Jalan Umum. *Jurnal Administrasi Publik*, 12(2).
- Apriyana, N., & Yuliana, L. (2023). Pentingnya Publikasi Kegiatan di Era Media Sosial. *Jurnal Pelayanan Hubungan Masyarakat*, 1(3), 138–145. <https://doi.org/10.59581/jphm-widyakarya.v1i3.1150>
- Ardhana, A. Y. A., Syazeedah, H. N. U., Fitriyaningrum, R. I., & Gunawan, A. (2025). Analisis Ketidaksesuaian antara Pendidikan dengan Kebutuhan Dunia Kerja di Indonesia. *Kompeten: Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 3(4), 1020–1026. <https://doi.org/10.57141/kompeten.v3i4.156>
- Ardian, R., Yulmardi, Y., & Bhakti, A. (2021). Pengaruh Pertumbuhan Ekonomi, Indeks Pembangunan Manusia, dan Tingkat Pengangguran Terbuka terhadap Tingkat Kemiskinan di Provinsi Jambi. *Jurnal Ekonomi Aktual*, 1(1), 23–34. <https://doi.org/10.53867/jea.v1i1.3>
- Arum, L. S., Zahrani, A., & Duha, N. A. (2023). Karakteristik Generasi Z dan Kesiapannya dalam Menghadapi Bonus Demografi 2030. *Accounting Student Research Journal*, 2(1), 123–142.
- Ashari, R. T., & Athoillah, M. (2023). Analisis Pengaruh TPT, Tingkat Partisipasi Angkatan Kerja, Upah Minimum, IPM, Pertumbuhan Ekonomi dan Jumlah Penduduk terhadap Kemiskinan di Kawasan Tapal Kuda. *Journal Of Development and Social Studies*, 2(2), 313–326.
- Astuti, R. S. (2025). *Ironi Sidoarjo, Sentra Industri dengan Tingkat Pengangguran Tertinggi*. Kompas.Id. <https://www.kompas.id/artikel/ribuan-pencari-kerja-harus-bersaing-ketat-di-bursa-kerja-sidoarjo>
- Badan Pusat Statistik. (2025). Keadaan Ketenagakerjaan Indonesia Februari 2025. *Badan Pusat Statistik*, 35, 1–28. <https://www.bps.go.id/pressrelease/2023/05/05/2001/februari-2023--tingkat-pengangguran-terbuka--tpt--sebesar-5-45-persen-dan-rata-rata-upah-buruh-sebesar-2-94-juta-rupiah-per-bulan.html>
- binus.ac.id. (2021). *Definisi Industri Kecil dan Menengah*. Binus.Ac.Id. <https://binus.ac.id/entrepreneur/2021/11/11/definisi-industri-kecil-dan-menengah/>

- BPK Perwakilan Provinsi Jawa Timur. (n.d.). *Kabupaten Sidoarjo*. Jatim.Bpk.Go.Id. <https://jatim.bpk.go.id/kabupaten-sidoarjo/>
- BPS Jawa Timur. (2024). Keadaan Ketenagakerjaan Jawa Timur Agustus 2024. *Badan Pusat Statistik Jawa Timur*, 55, 4.
- BPS Sidoarjo. (2023). *Jumlah Perusahaan Industri Besar-Sedang menurut Kecamatan, 2023*. Siodarjokab.Bps.Go.Id. <https://sidoarjokab.bps.go.id/id/statistics-table/2/MTQ5IzI=/jumlah-perusahaan-industri-besar-sedang-menurut-kecamatan.html>
- BPS Sidoarjo. (2024). *Keadaan Ketenagakerjaan Sidoarjo Agustus 2024*. 04.
- BPS Sidoarjo. (2025). Statistik Daerah Kabupaten Sidoarjo 2025. In *sidoarjokab.bps.go.id*.
- Daruhadi, G., & Sopiati, P. (2024). Pengumpulan Data Penelitian. *J-CEKI : Jurnal Cendekia Ilmiah*, 3(5), 5423–5443.
- Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Sidoarjo. (2025). *LKJIP 2024 (Laporan Kinerja Instansi Pemerintah)*.
- Disnaker Kebumen. (2022). *Jenis Industri Berdasarkan Klasifikasinya*. Disnaker.Kebumenkab.Go.Id. <https://disnaker.kebumenkab.go.id/index.php/web/post/2749/jenis-industri-berdasarkan-klasifikasinya>
- Dwi, C. (2024). Pengangguran di Perkotaan Lebih Tinggi Ketimbang Perdesaan, Kok Bisa? *CNBC Indonesia*. <https://www.cnbcindonesia.com/research/20240808125432-128-561378/pengangguran-di-perkotaan-lebih-tinggi-ketimbang-perdesaan-kok-bisa>
- Dwiyanto, A., Partini, Ratminto, Wicaksono, B., Tamtiari, W., Kusumasari, B., & Nuh, M. (2002). *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Pusat Studi Kependudukan dan Kebijakan Universitas Gadjah Mada.
- Engkus, Azan, A. R., Hanif, A., & Fitri, A. T. (2021). Mewujudkan Good Governance melalui Pelayanan Publik. *Jurnal DIALEKTIKA : Jurnal Ilmu Sosial*, 19(1).
- Erlangga, D. (2025). Inovasi dan efektivitas Manajemen Pelayanan Publik dalam Mewujudkan Pemerintahan yang Responsif dan Berorientasi pada Kepuasan Masyarakat. *Integrative Perspectives of Social and Science Journal*, 2(5).
- Fahmi, J. (2025). *Sarjana Dominasi Angka Pengangguran Tinggi di Sidoarjo*. Rri.Co.Id. <https://rri.co.id/surabaya/daerah/1548750/sarjana-dominasi-angka-pengangguran-tinggi-di-sidoarjo>
- Fahri, Jalil, A., & Kasnelly, S. (2020). Meningkatnya Angka Pengangguran Di Tengah Pandemi (Covid-19). *Al-Mizan: Jurnal Ekonomi Syariah*, 2(2), 45–60. <http://www.ejournal.an-nadwah.ac.id/index.php/almizan/article/view/142>
- Fathurrahman, A., & Hakim, A. Z. (2025). Tingkat Responsivitas Aparatur Desa dalam Pelayanan Publik: Studi Kuantitatif di Desa Gerung Selatan, Kabupaten Lombok Barat. *PERSEPTIF: Jurnal Ilmu Sosial Dan Humaniora*,

3(1), 1–8.

- Finanda, A. S., Fadhilah, J. F., & Hayat. (2024). Implementasi Prinsip Prinsip Pelayanan Publik. *Jurnal Administrasi Publik*, 9(1), 74–78.
- Ghafur, W. J. (2025). Kebijakan Penempatan Tenaga Kerja Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Studi Kasus di Kabupaten Lebak. *Jurnal Kebijakan Dan Administrasi Publik*, 1(1).
- Herdini, V., & Widiyarta, A. (2020). Responsivitas Pelayanan Publik dalam Menangani Keluhan Pelanggan di Perusahaan Daerah Ais Minum (PDAM) Kabupaten Nganjuk. *Public Administration Journal of Research*, 2, 1–9.
- Hisyam, C. J., Tuffahati, F., Rahma, I. A., Fakhria, I., Safaatun, M. A., & Al-Fauziah, R. A. (2025). *Realitas Sosial Pengangguran Terdidik di Perkotaan: Studi Pada Lulusan Perguruan Tinggi di Rawamangun, Jakarta Timur*. 02(June). <https://doi.org/10.5281/zenodo.15769636>
- Huki, S. C. T. L., Pangestu, A. B., Anisa, R., Markus, F., & Kinasih, F. D. (2024). Collaborative Governance Dalam Menangani Masalah Pengangguran Terbuka Di Kota Pangkalpinang. *TheJournalish: Social and Government*, 5(2), 157–166. <https://doi.org/10.55314/tsg.v5i2.715>
- Iqbal, M., Nursifa, Makmur, S., Gafar, M., & Basir, U. (2025). Responsiveness and Tangible of Leave and Permit Services for Civil Servant of Tolitoli Regency. *Jurnal Perkembangan Kajian Sosial (PERKASA)*, 2(1). <https://doi.org/10.69616/perkasa.v2i1.253>
- Irfan, & Anirwan. (2023). Pelayanan Publik Era Digital: Studi Literatur Digital Era Public Services: Literature Review. *Indonesian Journal of Intellectual Publication*, 4(1), 23–31.
- Irtanto. (2020). Kinerja Birokrasi Pelayanan Sektor Publik: Perspektif Perkembangan Teori. *Cakrawala Jurnal Litbang Kebijakan*, 14(2). <https://doi.org/10.32781/cakrawala.v14i2.354>
- Juventia, I., & Rahmawati, F. (2022). Evaluasi Job Fair Dalam Penanggulangan Tingkat Pengangguran Di Kota Bekasi. *SIBATIK JOURNAL: Jurnal Ilmiah Bidang Sosial, Ekonomi, Budaya, Teknologi, Dan Pendidikan*, 2(1), 175–188. <https://doi.org/10.54443/sibatik.v2i1.515>
- Kabar Panji. (2025). *Tekan Pengangguran, 356 Orang Ikuti Pelatihan Kerja Berbasis Kompetensi di Sidoarjo*. Panjinasional.Net. <https://www.panjinasional.net/pemerintahan/81922707/tekan-pengangguran-356-orang-ikuti-pelatihan-kerja-berbasis-kompetensi-di-sidoarjo>
- Kabupaten Sidoarjo. (2025). *Laporan Kinerja Instansi Pemerintah Tahun 2024*.
- KemenPAN. (2003). Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. 63 Tahun 2003 Tentang Pedoman Umum Pelayanan Publik. In *Ombudsman* (p. 1). https://perpus.menpan.go.id/uploaded_files/temporary/DigitalCollection/Njk4YjQ3YjFjNGQyNjJmYTQ3Mzk1ZmM2NDdmNDZmNzFkMzk3NDQ4ZQ==.pdf

- kumparan.com. (2026). *Kondisi Demografis adalah Apa? Ini Pengertian dan Contohnya*. Kumparan.Com. <https://kumparan.com/ruanginformasi/kondisi-demografis-adalah-apa-ini-pengertian-dan-contohnya-26spwoFWCMw/full>
- Lestari, M. L., Asmaria, Perdana, M. H. G., & Putubasai, E. (2025). Pengaruh Responsivitas dan Akuntabilitas Layanan PANDAWA terhadap Kepuasan Pengguna pada BPJS Kesehatan Kota Bandar Lampung. *Jurnal Ilmiah Multidisiplin Ilmu Nusantara*, 2(5), 14–19.
- Mazaya. (2025). *Tingkat Pengangguran Terbuka Jawa Timur Turun ke 3,88 Persen, Gubernur Khofifah: Penurunan Tertinggi se-Pulau Jawa, Bukti Ekonomi Tangguh dan Inklusif*. Biroadpim.Jatimprov.Go.Id. <https://biroadpim.jatimprov.go.id/post/tingkat-pengangguran-terbuka-jawa-timur-turun-ke-388-persen-gubernur-khofifah-penurunan-tertinggi-sepulau-jawa-bukti-ekonomi-tangguh-dan-inklusif>
- Muchtar, Hermana, D., Hanifah, H. S., & Anggraeni, W. A. (2023). Peran Media Komunikasi Pemerintahan Dan Perilaku Birokrasi Dalam Pelayanan Publik (Studi Pada Kecamatan Tarogong Kaler Garut). *Professional: Jurnal Komunikasi Dan Administrasi Publik*, 10(1). <https://doi.org/10.37676/professional.v10i1.3932>
- Mustakim, A., Ferlin, & Rizal. (2022). Pengaruh Rata-Rata Lama Sekolah terhadap Tingkat Pengangguran Terbuka di Kota Kendari Tahun 2010-2021. *Arus Jurnal Sosial Dan Humaniora*, 2(3), 209–216. <https://doi.org/10.57250/ajsh.v2i3.140>
- Nasoha, A. M. M., Atqiya, A. N., Alfani, A. S., Jalaludin, M., & Dueramae, S. (2025). Peran Serta Warga Negara dalam Pengambilan Kebijakan Publik. *Politika Progresif: Jurnal Hukum, Politik Dan Humaniora*, 2(2).
- Nasution, M. (2021). Hubungan Bonus Demografi, Indeks Pembangunan Manusia, dan Indeks Pembangunan Ketenagakerjaan dengan Pertumbuhan Ekonomi. *Journal Budget*, 6(1), 74–95. <https://ejurnal.dpr.go.id/index.php/jurnalbudget/article/view/74>
- Nelly, S. (2024). Partisipasi Masyarakat Dalam Proses Pembuatan Kebijakan Publik. *Jurnal Sociopolitico*, 6(1), 86–94.
- Nur, S. (2021). Faktor Dan Strategi Penanggulangan Pengangguran Terdidik Di Provinsi Jambi. *Jurnal Khazanah Intelektual*, 5(2), 1086–1106. <https://doi.org/10.37250/newkiki.v5i2.116>
- Nurchahya, S. B. (2024). Analisis Link and Match Pendidikan Dan Pelatihan Vokasi Industri Di Kabupaten Temanggung. *Jurnal Administrasi Perkantoran Dan Kesekretariatan*, 2(2). <https://doi.org/10.59820/apk.v2i2.260>
- Nurhayati, R. (2024). *Strategi Manajemen Pelayanan Publik Prinsip, Asas, dan Dinamika Prosedurnya*. PT. Anak Hebat Indonesia.
- Nurhidayat, I. (2023). Prinsip-Prinsip Good Governance di Indonesia. *Journal E-Gov Wiyata: Education and Government*, 1(1). <https://journal.wiyatapublisher.or.id/index.php/e-gov>Halaman40
- Nurrussyita, S., & Wirawan, R. (2025). Peran Dinas Tenaga Kerja Dalam Upaya

- Mengurangi Masalah Pengangguran Terdidik di Wilayah Kota Surakarta. *SOLIDARITAS: Jurnal Ilmu Sosial*, 9(1), 1–9.
- Octaziano, Y., & Hardjati, S. (2024). Peran Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Sidoarjo dalam Mengurangi Angka Pengangguran. *NeoRespublica: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 5(2), 867–878. <https://doi.org/10.52423/neores.v5i2.135>
- Onilla, S. R., & Suryawati, R. (2022). Responsivitas Dinas Sosial Kabupaten Sleman dalam Menangani Penyaluran Bantuan Sosial Tunai (BST) Pada Masa Pandemi COVID-19 (Studi Kasus di Desa Sidoarum). *Jurnal Administrasi Publik*, 13(1), 61–76. <https://doi.org/10.31506/jap.v13i1.13275>
- Peraturan Daerah Kabupaten Sidoarjo Nomor 2 Tahun 2017 Tentang Penyelenggaraan Pelatihan Kerja Dan Pelayanan Produktivitas, peraturan.bpk.go.id (2017).
- Permatasari, I. A. (2020). Kebijakan Publik (Teori, Analisis, Implementasi Dan Evaluasi Kebijakan). *TheJournalish: Social and Government*, 1(1), 34–38.
- Prafika, B. A., & Kriswibowo, A. (2024). Kapabilitas Dinas Tenaga Kerja Dalam Mengatasi Masalah Ketenagakerjaan Di Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik (JISIP)*, 13(1), 62–75. <https://doi.org/10.33366/jisip.v13i1.2867>
- Qamariyah, L., Olga Mardianita W.P., & Ph.D, S. R. (2022). Pengaruh Ipm, Investasi, Dan Ump Terhadap Tingkat Pengangguran Terbuka Di Jawa Timur Tahun 2013-2020. *OECONOMICUS Journal of Economics*, 7(1), 1–15.
- Qomariyah, N., Dewi Ayu Ningtyas, J., Tamara, K., & Ismanto, K. (2023). Analisis Peluang Dan Tantangan Adanya Bonus Demografi Ditahun 2045 Terhadap Perekonomian Indonesia. *Jurnal Sahmiyya*, 2(1), 180–186.
- Radar Jatim. (2024). *Disnaker Kembangkan PBJ Hingga Perguruan Tinggi Umaha Umsida dan Unusida*. Radarjatim.Id. <https://radarjatim.id/disnaker-kembangkan-pbj-hingga-perguruan-tinggi-umaha-umsida-dan-unusida/>
- Rahayu, I. R. S., & Sukmana, Y. (2022). *Jenis-Jenis Pengangguran Menurut Faktor Penyebabnya*. Kompas.Com. <https://money.kompas.com/read/2022/02/07/113034226/jenis-jenis-pengangguran-menurut-faktor-penyebabnya>
- Rahmawati, S. A., Sa'bani, F. K., Fauziah, Fayza, M., & Sumarno. (2025). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Penanganan Keluhan dan Tracking terhadap Kepuasan Pelanggan Jasa Pengiriman Barang JNE Cabang Utama Tegal. *RIGGS: Journal of Artificial Intelligence and Digital Business*, 4(4), 6655–6669. <https://doi.org/10.31004/riggs.v4i4.4275>
- Ramadhan, R., & Hafni, N. (2024). Konsep Good Governance dalam Perspektif Pelayanan Publik: Sebuah Tinjauan Literatur. *Saraq Opat: Jurnal Administrasi Publik*, 6(1), 55–67. <https://doi.org/10.55542/saraqopat.v6i1.328>
- Ramadhan, M. (2021). *Metode Penelitian* (A. A. Effendy (ed.)). Cipta Media Nusantara. https://books.google.co.id/books?hl=en&lr=&id=Ntw_EAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR1&dq=penelitian+adalah&ots=f3rF6RRp5y&sig=bUYrMpYR8Xyu

- Pf23UPAn4efpdg&redir_esc=y#v=onepage&q=penelitian adalah&f=false
- Rasdiana, & Ramadani, R. (2021). Responsivitas Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bone: Responsiveness of Public Service Delivery at the Population and Civil Registration Office of Bone Regency. *Jurnal Administrasi Publik*, 17(2), 249–265.
- Resmadiktia, N. M., Utomo, Y. D., & Aiman, L. M. (2023). Pertanggungjawaban Pemerintah dalam Mewujudkan Good Governance sesuai Hukum Administrasi Negara. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 9(11), 685–697. <https://jurnal.peneliti.net/index.php/JIWP/article/view/4394>
- Riani, N. K. (2021). Strategi Peningkatan Pelayanan Publik. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 1(11), 17–23. <http://dx.doi.org/10.1016/j.neuropsychologia.2015.07.010><http://dx.doi.org/10.1016/j.visres.2014.07.001><https://doi.org/10.1016/j.humov.2018.08.006><http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/24582474><https://doi.org/10.1016/j.gaitpost.2018.12.007>
- Rochmah, S. (2013). *Responsivitas Pelayanan*. Universitas Brawijaya Press. <https://elibrary.ub.ac.id/read/5211?fr=desktop>
- Sa'idah, M., & Muljanto, M. A. (2025). Analisis Efektivitas Pelaksanaan Pelatihan Berbasis Kompetensi Bagi Calon Tenaga Kerja Lokal di Kabupaten Gresik. *Jurnal Ilmiah Tata Sejuta STIA Mataram*, 11(1), 103–118. <https://doi.org/10.32666/tatasejuta.v11i1.663>
- Safrudin, R., Zulfamanna, Kustati, M., & Sepriyanti, N. (2023). Penelitian Kualitatif. *Journal Of Social Science Research*, 3(2).
- Sagara, R., Setiawan, A. H., Almuzafir, & Purnawan, E. (2025). Dinamika Kependudukan dan Ketenagakerjaan: Tantangan dan Kebijakan Berkelanjutan untuk Indonesia. *Jurnal Alwatzikhoebillah: Kajian Islam, Pendidikan, Ekonomi, Humaniora*, 11(1), 317–329. <https://doi.org/10.37567/alwatzikhoebillah.v11i1.3629>
- Salsabila, F., Attamimi, F., & Wardhani, N. K. (2026). Permasalahan Ketenagakerjaan dan Pengangguran di Indonesia (Studi Kasus PT. Sritex Tbk). *Jurnal IKRAITH-EKONOMIKA*, 9(1).
- Sari, R. H., & Suryani, D. A. (2023). Implementasi Kebijakan Pengarusutamaan Gender di Pemerintah Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta implementation. *Spirit Publik Jurnal Administrasi Publik*, 18(1), 12–34. <https://jurnal.uns.ac.id/spirit-publik/article/view/64885>
- Sari, S. N., & Subadi, W. (2023). Responsivitas Pelayanan Kepolisian Dalam Upaya Menangani Pengaduan Masyarakat Di Kepolisian Sektor Kecamatan Muara Uya Kabupaten Tabalong. *Jurnal Administrasi Publik Dan Administrasi Bisnis*, 6, 822–838. <https://stiatabalong.ac.id/>
- Sejati, D. P. (2020). Pengangguran Serta Dampaknya Terhadap Pertumbuhan dan Pembangunan Ekonomi. *AKSELERASI: Jurnal Ilmiah Nasional*, 2(3), 98–105. <https://doi.org/10.54783/jin.v2i3.313>

- Sekarsari, R. W., & Rosida, M. A. (2019). Responsivitas Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Dan Tenaga Kerja Kota Batu Terhadap Tingginya Tingkat Pengangguran Di Kota Wisata Batu. *JPSI (Journal of Public Sector Innovations)*, 3(1), 40. <https://doi.org/10.26740/jpsi.v3n1.p40-49>
- Septiani, A., Syamsir, Aulia, A. R., Resti, A., Fazira, V., WIjaya, D. A. S., & ALdeo, Z. (2022). Peranan E-government dalam Pelayanan Publik. *JSIM: Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan*, 3(5).
- sidoarjoneWS. (2025). *Pemkab Sidoarjo Berhasil Ciptakan 137 Ribu Lapangan Kerja: Tertinggi Lulusan SMA*. SidoarjoneWS.Id. <https://sidoarjoneWS.id/pemkab-sidoarjo-berhasil-ciptakan-137-ribu-lapangan-kerja-tertinggi-lulusan-sma/>
- Sudarmi, N. M. S., Sarmita, I. M., & Nugraha, A. S. A. (2020). Tipe Pengangguran Terdidik: Antara Setengah Menganggur dan Terselubungpada Alumni Prodi Pendidikan Geografi Undiksha Tahun 2017-2019. *Jurnal Pendidikan Geografi Undiksha*, 8(3), 119–129. <https://doi.org/https://doi.org/10.23887/jjpg.v8i3.29214>
- Sugiyono. (2024). *Metode Penelitian Kualitatif* (S. Y. Suryandari (ed.)). Alfabeta.
- Sujarweni, V. W. (2025). *Metodologi Penelitian*. Pustaka Baru Press.
- Sulfiani, A. N. (2021). Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance dalam Pelayanan BPJS Kesehatan di Kota Palopo. *Jurnal Administrasi Publik*. <https://doi.org/10.59141/comserva.v2i09.587>
- Sulung, U., & Muspawi, M. (2024). Memahami Sumber Data Penelittian : Primer, Sekunder, dan Tersier. *Jurnal Edu Research : Indonesian Institute For Corporate Learning And Studies (IICLS)*, 5(3).
- Surindra, B., Artantri, M., Forijati, & Anas. (2021). Analisis Pengangguran dan Kesempatan Kerja di Masa Pandemi COVID-19. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Akuntansi Kewirausahaan*, 1(2021), 68–74.
- Syahrizal, H., & Jailani, M. S. (2023). Jenis-Jenis penelitian dalam penelitian kuantitatif dan kualitatif. *QOSIM: Jurnal Pendidikan Sosial and Humaniora*, 1(1), 13–23.
- Tamaka, P. (2021). Kinerja Aparatur Sipil Negara Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Provinsi Sulawesi Utara Dalam Pelayanan Publik. *Aksara: Jurnal Ilmu Pendidikan Nonformal*, 7(1), 111. <https://doi.org/10.37905/aksara.7.1.111-122.2021>
- Tangkilisan, H. N. S. (2005). *Manajemen Publik* (Y. Hardiwati (ed.)). PT. Grasindo. <https://books.google.co.id/books?id=kWGVXrjpcjQC&printsec=frontcover&hl=id#v=onepage&q&f=false>
- Triharjono, B., Cecep, A. R. B. H., & Sari, O. H. (2021). *Teori Desain Organisasi* (J. Simarmata (ed.); Vol. 32, Issue 3).
- Undang-Undang (UU) Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik, Pub. L.

No. 25 (2009). <https://peraturan.bpk.go.id/Details/38748/uu-no-25-tahun-2009>

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2003 Tentang Ketenagakerjaan, 4 147 (2003).

Wahyono, T., & Aditia, R. (2022). Unsur-Unsur Komunikasi Pelayanan Publik. *Jurnal Multidisiplin Dehasen*, 1(4), 489–494.

Yulistiyono, A., Gunawan, E., & Widayati, T. (2021). *Bonus Demografi sebagai Peluang Indonesia dalam Percepatan Pembangunan Ekonomi* (B. P. N. Malau (ed.)). Penerbit Insania. https://books.google.co.id/books?hl=en&lr=&id=XSU5EAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA50&dq=jenis+pengangguran&ots=ytr-pILtm6&sig=VPQmU6ocpoa6R70sgQspSdBNfiw&redir_esc=y#v=onepage&q=jenis+pengangguran&f=false