

**PERAN DINAS SOSIAL KOTA SURABAYA DALAM
PEMBINAAN PELATIHAN SABLON DI RUMAH ANAK
PRESTASI NGINDEN SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi
Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan
Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH :

SHAFINA SUKMA INDRAYANA
NPM. 22041010132

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA
2026**

LEMBAR PERSETUJUAN

**PERAN DINAS SOSIAL KOTA SURABAYA DALAM PEMBINAAN
PELATIHAN SABLON DI RUMAH ANAK PRESTASI NGINDEN
SURABAYA**

Disusun Oleh :

Shafina Sukma Indrayana
NPM. 22041010132

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Penelitian/Verifikasi Artikel Ilmiah

Menyetujui,

DOSEN PEMBIMBING

Tukiman, S.Sos., M.Si
NIP. 196103231989031001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Prof. Dr. Catur Suratnoaji, S.Sos., M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

PERAN DINAS SOSIAL KOTA SURABAYA DALAM PEMBINAAN
PELATIHAN SABLON DI RUMAH ANAK PRESTASI NGINDEN
SURABAYA

Disusun Oleh :

Shafina Sukma Indrayana
NPM. 22041010132

Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji pada tanggal 12 Mei 2026 dan
diterbitkan pada Jurnal Kebijakan Publik (Terakreditasi Sinta 4) Edisi
Terbit Volume 17 Nomor 3 September 2026

Menyetujui,

TIM PENGUJI

1. Ketua

Kalvin Edo Wahyudi, S.Sos., M.KP
NIP. 198902182025211056

2. Sekretaris

Tukiman, S.Sos., M.Si
NIP. 196103231989031001

3. Anggota

Magda Faradiba M. A., S.S., MPA
NIP. 199607202024062001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Prof. Dr. Catur Suratnoaji, S.Sos., M.Si
NIP. 196804182021211006



LEMBAR REVISI



**PERAN DINAS SOSIAL KOTA SURABAYA DALAM PEMBINAAN
PELATIHAN SABLON DI RUMAH ANAK PRESTASI NGINDEN**

SURABAYA



Disusun Oleh :

Shafina Sukma Indrayana
NPM. 22041010132




Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 18 Mei 2026





Ketua

**Menyetujui,
Sekretaris**

Anggota


Kalvin Edo Wahvudi, S.Sos., M.KP
NIP. 198902182025211056


Tukiman, S.Sos., M.Si
NIP. 196103231989031001


Magda Faradiba M. A., S.S., MPA
NIP. 199607202024062001



SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Shafina Sukma Indrayana

NPM : 22041010132

Program : Sarjana (S1)

Program Studi : Administrasi Publik

Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya, dan Ilmu Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerimasanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 18 Mei 2026
Yang Membuat Pernyataan



Shafina Sukma Indrayana
22041010132

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat, hidayah, serta kasih sayang-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini. Proposal skripsi dengan judul **“Peran Dinas Sosial Kota Surabaya Dalam Pembinaan Pelatihan Sablon Di Rumah Anak Prestasi Nginden Surabaya”** ini disusun sebagai dari persyaratan akademik. Penulisan proposal skripsi ini dalam rangka untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik, pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik, Universitas Pembangunan “Veteran” Jawa Timur.

Penulis mengucapkan beribu terima kasih kepada Bapak Tukiman, S.Sos, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, nasihat, dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini. Tidak lupa penulis juga mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini, baik dalam bentuk dukungan moril, spiritual, maupun materil. Beberapa pihak tersebut antara lain:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;

3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP., selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya selama perkuliahan;
5. Cinta pertama dan kebanggaanku, Ayahanda Kabul Sugianto. Beliau memang tidak berhasil menempuh pendidikan perkuliahan, namun semangatnya untuk melahirkan anak sebagai sarjana tidak ada putusya. Beliau mampu mendidik, memberikan motivasi, dan memberi dukungan hingga penulis berhasil menyelesaikan studinya hingga sarjana. Kemudian untuk pintu surgaku, ibunda tercinta yaitu Ibu Indrawati yang telah melahirkan penulis dan memberi kasih sayang yang tiada henti. Sama halnya dengan ayah, ibu penulis juga tidak pernah menginjak dunia perkuliahan. Atas segala doa, usaha, dan cinta kasih yang diberikan hingga saat ini, penulis mengucapkan terima kasih banyak;
6. Kakak kandung saya yaitu Inka Sukma Melati, S.Psi., M.Psi yang telah menjadi bukti dari segala usaha dan doa yang orang tua penulis berikan. Terima kasih atas segala bantuan dan motivasi yang diberikan selama ini;
7. Bapak dan Ibu Pegawai Rumah Anak Prestasi Nginden Surabaya, serta Kepala UPTD Kampung Anak Negeri Surabaya yang dengan penuh kerelaan telah meluangkan waktu, memberikan informasi, dan membantu penulis dalam memperoleh data yang diperlukan untuk penyusunan proposal skripsi ini. Terima kasih atas kebijakan dan kerja sama;

8. Peserta dan Wali Murid Program Pelatihan Sablon Rumah Anak Prestasi Nginden Surabaya, yang telah membantu penulis dalam memberikan informasi melalui wawancara untuk penyusunan proposal skripsi;
9. Saudari Mayya Sobaroh dan Dhea Ayu Putri Hermawanti sebagai sahabat sekaligus saudara dalam suka maupun duka. Terima kasih telah hadir menjadi bagian dari perjalanan kuliah penulis. Terima kasih atas segala semangat, bantuan, dan dukungan yang selalu diberikan kepada penulis;
10. Teman-Teman Program Studi Administrasi Publik angkatan 2022 yang telah memberikan banyak pengalaman selama masa perkuliahan, serta semua pihak yang membantu dalam menyelesaikan proposal skripsi;

Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat diharapkan untuk meningkatkan kesempurnaan penulisan proposal skripsi ini.

Surabaya, 29 November 2025

Shafina Sukma Indrayana

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR REVISI	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTARCT	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	27
1.3 Tujuan Penelitian	27
1.4 Manfaat Penelitian	27
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	17
2.1 Penelitian Terdahulu	17
2.1 Landasan Teori.....	25
2.2.1 Kebijakan	25
2.2.2 Peran Pemerintah	28
2.2.3 Penyandang Disabilitas	32
2.2.4 Program	37
2.2.5 Pelatihan Keterampilan	39
2.3 Kerangka Berpikir	44
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1 Jenis Penelitian.....	45
3.2 Lokasi Penelitian.....	47
3.3 Fokus Penelitian	49

3.4	Sumber Data.....	51
3.4.1	Data Primer	52
3.4.2	Data Sekunder	52
3.5	Teknik Penentuan Informan.....	53
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.7	Teknik Analisis Data.....	56
3.8	Teknik Keabsahan Data	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		61
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	61
4.1.1	Profil Rumah Anak Prestasi Kota Surabaya	61
4.1.2	Lokasi Rumah Anak Prestasi Nginden Surabaya.....	61
4.1.3	Visi dan Misi.....	62
4.1.4	Tujuan dan Manfaat	63
4.1.5	Jenis Pelayanan dan Kegiatan/Pelatihan	64
4.1.6	Sasaran Instansi.....	65
4.2	Hasil.....	65
4.2.1	Dinamisator	65
4.2.2	Fasilitator	71
4.2.3	Katalisator	76
4.3	Pembahasan	81
4.3.1	Dinamisator	81
4.3.2	Fasilitator	85
4.3.3	Katalisator	89
BAB V PENUTUP.....		94
5.1	Kesimpulan.....	94
5.2	Saran	97
DAFTAR PUSTAKA		100
LAMPIRAN.....		103

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Penyandang Disabilitas Indonesia	5
Tabel 1. 2 Jumlah Peserta Program Keterampilan di RAP Nginden 2025.....	19
Tabel 1. 3 Peserta Sablon RAP Nginden Oktober 2025.....	25
Tabel 3. 1 Data Sekunder	53
Tabel 4. 1 Matriks Hasil Penelitian	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Penyandang Disabilitas di Pulau Jawa 2023	7
Gambar 1. 2 Jumlah Penyandang Disabilitas di Provinsi Jawa Timur	7
Gambar 1. 3 Jumlah Penyandang Disabilitas di Kota Surabaya.....	8
Gambar 1. 4 Persebaran Penyandang Disabilitas di Setiap Kecamatan Tahun 2024	12
Gambar 1. 5 Rumah Anak Prestasi Nginden Surabaya.....	19
Gambar 1. 6 Pelatihan Sablon RAP Nginden Surabaya.....	26
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	44
Gambar 3. 1 Lokasi Rumah Anak Prestasi	49
Gambar 3. 2 Teknik Analisis Data	57
Gambar 4. 1 Lokasi Rumah Anak Prestasi Nginden Surabaya.....	61
Gambar 4. 2 Pemeriksaan Kesehatan RAP Nginden	66
Gambar 4. 3 Pembelajaran Bahasa Isyarat Dari Komunitas	69
Gambar 4. 4 Kegiatan Pelatihan Sablon Dan Melukis.....	73
Gambar 4. 5 Kunjungan TP-PKK Kota Depok.....	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jadwal Kegiatan Rumah Anak Prestasi Nginden Surabaya.....	103
Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara Peserta Sablon.....	104
Lampiran 3 Dokumentasi Wawancara Wali Murid Peserta Sablon	105
Lampiran 4 Dokumentasi Wawancara Mentor Sablon	106
Lampiran 5 Dokumentasi Wawancara Penanggung Jawab Kegiatan RAP	106
Lampiran 6 Rumah Anak Prestasi Nginden Surabaya	107
Lampiran 7 Surat Izin Penelitian Dari Fakultas.....	108
Lampiran 8 Surat Izin Penelitian Dinas Sosial Kota Surabaya.....	109
Lampiran 9 Surat Selesai Penelitian Dari Dinas Sosial Kota Surabaya.....	110
Lampiran 10 Hasil Plagiasi Fakultas.....	111
Lampiran 11 Letter of Acceptance	112
Lampiran 12 Lembar Persetujuan Publikasi Ilmiah.....	113
Lampiran 13 Sertifikat Jurnal.....	114
Lampiran 14 Pedoman Observasi.....	114
Lampiran 15 Pedoman Dokumentasi.....	114
Lampiran 16 Pedoman Wawancara.....	114

ABSTRAK

PERAN DINAS SOSIAL KOTA SURABAYA DALAM PEMBINAAN PELATIHAN SABLON DI RUMAH ANAK PRESTASI NGINDEN SURABAYA

Shafina Sukma Indrayana

22041010132

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran Dinas Sosial Kota Surabaya dalam pembinaan pelatihan sablon di Rumah Anak Prestasi (RAP) Nginden sebagai upaya meningkatkan keterampilan dan kemandirian penyandang disabilitas. Permasalahan yang diangkat adalah belum optimalnya pelaksanaan peran pemerintah dalam mendorong efektivitas program pelatihan, yang ditandai dengan rendahnya partisipasi peserta serta keterbatasan dalam proses pembelajaran. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Analisis dilakukan menggunakan teori peran pemerintah menurut Arif yang meliputi peran sebagai dinamisator, fasilitator, dan katalisator. Hasil penelitian menunjukkan bahwa peran dinamisator telah berjalan melalui kerja sama multipihak, peran fasilitator cukup baik dalam penyediaan sarana prasarana meskipun masih terdapat keterbatasan kompetensi mentor, sedangkan peran katalisator belum optimal karena minimnya inovasi dan motivasi dalam meningkatkan partisipasi peserta. Kesimpulannya, diperlukan peningkatan kapasitas mentor, penguatan strategi sosialisasi, serta inovasi program agar pelatihan sablon dapat lebih efektif dalam meningkatkan kemandirian penyandang disabilitas.

Kata Kunci : Sablon, Disabilitas, Program

ABSTARCT

THE ROLE OF THE SURABAYA CITY SOCIAL AFFAIRS DEPARTMENT IN FACILITATING SCREEN PRINTING TRAINING AT THE NGINDEN CHILDREN'S CENTER IN SURABAYA

Shafina Sukma Indrayana

22041010132

This study aims to analyze the role of the Social Service Office of Surabaya City in fostering screen-printing training at Rumah Anak Prestasi (RAP) Nginden to improve the skills and independence of persons with disabilities. The problem addressed is the suboptimal implementation of government roles in enhancing the effectiveness of the training program, as indicated by low participant involvement and limitations in the learning process. This study employs a descriptive qualitative method with data collection techniques including interviews, observations, and documentation. The analysis is based on Arif's theory of governmental roles, encompassing roles as a dynamist, facilitator, and catalyst. The results show that the dynamist role has been implemented through multi-stakeholder collaboration, the facilitator role is relatively adequate in providing infrastructure despite limited mentor competence, while the catalyst role remains suboptimal due to a lack of innovation and motivation to increase participation. In conclusion, improvements in mentor capacity, stronger outreach strategies, and program innovation are needed to enhance the effectiveness of screen-printing training in promoting independence among persons with disabilities.

Keywords : *Screen Printing; disabilities; program*