

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi informasi di era digital saat ini menuntut setiap sektor untuk terus beradaptasi, termasuk bidang pendidikan dan penerbitan. Pemanfaatan media berbasis web menjadi sangat penting dalam menyampaikan informasi kepada masyarakat secara cepat dan efisien. Tampilan website yang baik dan sesuai dengan kebutuhan pengguna dapat memberikan pengalaman interaktif yang lebih optimal, terutama dalam sektor pendidikan (Prawastiyo & Hermawan, 2020). Oleh karena itu, pengembangan antarmuka website yang responsif, informatif, dan mudah digunakan menjadi fokus utama dalam mendukung transformasi digital.

Dalam dunia pendidikan tinggi, tidak cukup bagi mahasiswa hanya menguasai teori; mereka juga perlu mendapatkan pengalaman praktis melalui kegiatan seperti Praktek Kerja Lapangan (PKL). Kegiatan PKL memungkinkan mahasiswa menerapkan ilmu yang telah didapat di perkuliahan ke dalam dunia kerja secara langsung. Pengalaman magang atau kerja praktek dapat meningkatkan kesiapan mahasiswa dalam menghadapi dunia kerja karena mengasah soft skill dan kemampuan teknis secara bersamaan (Simanjuntak & Armanu, 2023).

PKL pada Program Studi Sistem Informasi di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur bertujuan untuk menghasilkan lulusan yang adaptif, kolaboratif, dan mampu menyelesaikan masalah berbasis teknologi informasi secara profesional. Salah satu tempat yang dipilih sebagai lokasi pelaksanaan PKL adalah Thalibul Ilmi Publishing and Education, sebuah lembaga independen yang bergerak di bidang penerbitan dan layanan pendidikan. Didirikan pada tahun 2020, lembaga ini telah berkembang menjadi wadah produktif bagi para penulis, pelajar, dan akademisi. Thalibul Ilmi aktif menerbitkan berbagai karya, baik fiksi maupun nonfiksi, serta menyediakan layanan bimbingan belajar untuk siswa dan mahasiswa dari berbagai jenjang pendidikan. Namun, seiring dengan meningkatnya kebutuhan digital, website lembaga ini dinilai belum optimal dari segi desain visual, navigasi, serta efektivitas penyajian informasi. Pendekatan user-centered design terbukti mampu meningkatkan kualitas interaksi serta pengalaman pengguna secara signifikan (Thomas et al., 2022).

Berdasarkan hal tersebut, kegiatan PKL ini diarahkan untuk melakukan perancangan ulang tampilan front-end website Thalibul Ilmi dengan menerapkan prinsip desain berbasis kebutuhan pengguna. Pendekatan ini mencakup perbaikan tata letak, navigasi, dan aksesibilitas guna menghadirkan layanan digital yang lebih relevan dan efisien. Selain itu, penggunaan teknologi modern seperti framework Next.js akan menjadi bagian dari pengembangan teknis. Transformasi digital di sektor pendidikan harus mencakup penguatan kualitas layanan berbasis teknologi agar dapat menjawab tantangan zaman dan meningkatkan mutu pembelajaran (Tanjung et al., 2023). Melalui kegiatan ini, diharapkan mahasiswa dapat menerapkan ilmu yang telah diperoleh dalam bidang sistem informasi, desain antarmuka, dan pemasaran digital secara langsung, sekaligus memberikan kontribusi nyata bagi lembaga yang menjadi mitra PKL.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, rumusan masalah dari kegiatan Praktek Kerja Lapangan ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang ulang tampilan front-end website Thalibul Ilmi agar lebih menarik secara visual dan mudah digunakan, dengan menetapkan indikator usability (seperti efisiensi, efektivitas, dan kepuasan pengguna), menggunakan pendekatan User-Centered Design (UCD), serta menguji tampilan yang dirancang menggunakan pengujian usability testing?
2. Bagaimana meningkatkan struktur navigasi dan aksesibilitas website agar pengguna dapat menemukan informasi dengan lebih mudah dan efisien?
3. Bagaimana memastikan bahwa desain dan fitur website sesuai dengan kebutuhan serta karakteristik pengguna Thalibul Ilmi?

## **1.3 Tujuan**

Tujuan dari kegiatan Praktek Kerja Lapangan ini adalah sebagai berikut:

1. Mengembangkan dan memperbaharui desain front-end website Thalibul Ilmi agar lebih modern dan sesuai dengan kebutuhan pengguna.
2. Meningkatkan pengalaman pengguna melalui perbaikan struktur navigasi dan tata letak informasi.
3. Menyediakan solusi berbasis web yang mendukung kebutuhan informasi dan pelayanan bagi pengguna Thalibul Ilmi.

#### **1.4 Manfaat**

Manfaat yang dapat diperoleh dari kegiatan Praktek Kerja Lapangan ini adalah sebagai berikut:

1. Website Thalibul Ilmi dapat digunakan sebagai media informasi dan promosi yang dapat diakses oleh pengguna.
2. Pengguna dapat mengakses informasi dengan lebih cepat dan mudah melalui tampilan serta navigasi yang lebih terstruktur.
3. Desain website yang ditingkatkan dapat mencerminkan identitas lembaga secara profesional dan memperkuat kepercayaan pengguna terhadap layanan yang disediakan.