

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI DAN
EFIKASI DIRI TERHADAP KINERJA KARYAWAN BPJS
KETENAGAKERJAAN JUANDA**

SKRIPSI



Disusun oleh:

Ni Putu Kania Devya Prameswari

20042010142

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
SURABAYA
2026**

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI DAN
EFIKASI DIRI TERHADAP KINERJA KARYAWAN BPJS
KETENAGAKERJAAN JUANDA**

SKRIPSI



Oleh :

NI PUTU KANIA DEVYA PRAMESWARI

NPM. 20042010142

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR**

FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

SURABAYA

2026

LEMBAR PENGESAHAN

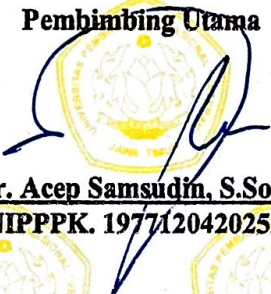
**PENGARUH IKLIM ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI DAN
EFIKASI DIRI TERHADAP KINERJA KARYAWAN BPJS
KETENAGAKERJAAN JUANDA**

Disusun Oleh :
NI PUTU KANIA DEVYA PRAMESWARI
NPM. 20042010142

Telah Dipertahankan Dihadapan dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 6 Mei 2026


Menyetujui,

Pembimbing Utama


Dr. Acep Samsudin, S.Sos., M.M., M.A.
NIPPPK. 197712042025211022

Tim Penguji

1. Ketua


Budi Prabowo, S.Sos., M.M.
NIP. 196210161988031001

2. Sekretaris


Indah Respati Kusumasari, S.Sos., M.Si.
NIP. 198604172020122007

3. Anggota


Dr. Acep Samsudin, S.Sos., M.M., M.A.
NIPPPK. 197712042025211022

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik


Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si.
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI DAN
EFIKASI DIRI TERHADAP KINERJA KARYAWAN BPJS
KETENAGAKERJAAN JUANDA**

Disusun Oleh :

NI PUTU KANIA DEVYA PRAMESWARI

NPM. 2042010142

Telah Disetujui Untuk Mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,

Pembimbing Utama

Dr. Acep Samsudin, S.Sos., M.M., M.A.

NIPPPK. 197712042025211022

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si.

NIP. 196804182021211006

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ni Putu Kania Devya Prameswari

NPM : 20041010142

Program : Sarjana (S1)

Program Studi : Administrasi Bisnis

Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 18 Mei 2026

Yang Membuat Pernyataan



Ni Putu Kania Devya Prameswari

NPM 20042010142

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH IKLIM ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI DAN EFIKASI DIRI TERHADAP KINERJA KARYAWAN BPJS KETENAGAKERJAAN CABANG JUANDA”**. Skripsi ini disusun untuk menjadi pertimbangan dan juga merupakan salah satu syarat bagi penulis untuk menyelesaikan program pendidikan sarjana program studi Administrasi Bisnis di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan lancar tanpa adanya dukungan serta bantuan dari berbagai pihak baik secara moral dan materi. Maka penulis mengucapkan terimakasih khususnya kepada Dr. Acep Samsudin, S.Sos., M.M., M.A. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini. Pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si. selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Acep Samsudin, S.Sos., M.A. selaku koordinator Program Studi Administrasi Bisnis serta dosen pembimbing skripsi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

3. Seluruh dosen pengajar Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Seluruh staff BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Juanda yang telah membantu memberikan informasi kepada penulis.
5. Kedua orang tua dan adik saya yang sudah memberikan dukungan serta doa untuk Penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh teman-teman penulis yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari dalam menyusun skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangannya. Segala saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kebaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat juga bermanfaat bagi penulis serta pembaca pada umumnya. Akhir kata, penulis mengucapkan banyak terima kasih.

Surabaya, 06 Mei 2026

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah.....	8
I.3 Tujuan Penelitian	8
I.4 Manfaat Penelitian	9
I.4.1 Manfaat Teoritis	9
I.4.2 Manfaat Praktis.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
II.1 Penelitian Terdahulu.....	11
II.2 Landasan Teori	13
II.2.1 Sumber Daya Manusia	13
II.2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
II.2.2.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	15
II.2.2.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	16
II.2.3 Kinerja Karyawan	17
II.2.3.1 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	18
II.2.3.2 Tujuan Kinerja Karyawan	20
II.2.3.3 Indikator Kinerja karyawan.....	21
II.2.4 Iklim Organisasi.....	22

II.2.4.1 Faktor yang Mempengaruhi Iklim Organisasi	23
II.2.4.2. Indikator Iklim Organisasi	24
II.2.5 Komitmen Organisasi	26
II.2.5.1 Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	27
II.2.5.2 Indikator Komitmen Organisasi.....	27
II.2.6 Efikasi Diri	28
II.2.6.1 Faktor yang Mempengaruhi Efikasi Diri.....	28
II.2.6.2 Indikator Efikasi Diri.....	29
II.3 Kerangka Berpikir	30
II.4 Hipotesis.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	33
III.1 Jenis Penelitian	33
III.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	33
III.2.1 Definisi Operasional.....	33
III.2.2 Pengukuran Variabel	36
III.3 Populasi, Sampel, dan Teknik Penarikan Sampel	37
III.3.1 Populasi	37
III.3.2 Sampel.....	37
III.3.3 Teknik Penarikan Sampel	37
III.4 Teknik Pengumpulan Data	38
III.4.1 Jenis Data	39
III.4.2 Sumber Data	39
III.5 Teknik Analisis.....	40
III.5.1 Uji Validitas.....	41
III.5.2 Uji Reliabilitas.....	42
III.5.3 Uji Asumsi Klasik	42
III.5.3.1 Uji Autokorelasi	42
III.5.3.2 Uji Normalitas	43
III.5.3.3 Uji Multikolinieritas.....	43

III.5.3.4 Uji Heterokedastistas	44
III.5.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	45
III.5.5 Uji Hipotesis.....	45
III.5.5.1 Uji Simultan (uji F)	46
III.5.5.2 Uji Parsial (uji T).....	47
III.5.6 Koefisien Determinasi.....	49
III.6 Jadwal Penelitian.....	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51
IV.1 Hasil	51
IV.1.1 Gambaran Umum Obek Penelitian	51
IV.1.2 Penyajian Data.....	53
IV.1.2.1 Karakteristik Responden.....	53
IV.1.2.2 Deskripsi Variabel-Variabel Penelitian	57
IV.2 Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	68
IV.2.1 Uji Validitas.....	68
IV.2.2 Uji Reabilitas.....	70
IV.2.3.2 Uji Multikolinearitas	73
IV.2.3.3 Uji Heteroskedastisitas	74
IV.2.3.4 Uji Autokorelasi	76
IV.2.4 Analisis Regresi Linier Berganda	77
IV.2.5 Uji Hipotesis	78
IV.2.5.1 Uji Simultan (Uji F)	78
IV.2.5.2 Uji Parsial (Uji T).....	80
IV.2.6 Determinasi Koefisien.....	86
IV.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	86
IV.3.1 Pengaruh Iklim Organisasi, Komitmen Organisasi dan efikasi Driri terhadap Kinerja Karyawan.....	86
IV.3.2 Pengaruh Variabel Iklim Organisasi (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	87

IV.3.3 Pengaruh Variabel Komitmen Organisasi (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	88
IV.3.4 Pengaruh Variabel Efikasi Diri (X3) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	89
IV.3.3 <i>Review</i> Penelitian Terdahulu	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	92
V.1 Kesimpulan	92
V.2 Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN	100

DAFTAR TABEL

Tabel 1 1 Jumlah Pegawai Penerima Promosi Jabatan	4
Tabel 3 1 Skala Linkert	36
Tabel 3 2 Jadwal Penelitian.....	50
Tabel 4 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	54
Tabel 4 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	55
Tabel 4 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	56
Tabel 4 5 Hasil Variabel Iklim Organisasi (X1).....	57
Tabel 4 6 Hasil Variabel Komitmen Organisasi (X2).....	60
Tabel 4 7 Hasil Variabel Efikasi Dirir (X3)	63
Tabel 4 8 Hasil Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	66
Tabel 4 9 Hasil Uji Validitas	69
Tabel 4 10 Hasil Uji Realibilitas	70
Tabel 4 11 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	72
Tabel 4 12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	73
Tabel 4 13 Hasil Uji Autokorelasi.....	76
Tabel 4 14 Hasil Uji Analisis Linear Berganda.....	77
Tabel 4 15 Hasil Uji Simultan	78
Tabel 4 16 Hasil Uji T.....	80
Tabel 4 17 Hasil Uji Determinasi Koefisien.....	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 1 Diagram Pra-Survey Kinerja Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Cabang Juanda	3
Gambar 2 1 Kerangka Berpikir	31
Gambar 3 1 Uji F	47
Gambar 3 2 Uji T	49
Gambar 4 1 Logo BPJS Ketenagakerjaan	53
Gambar 4 2 Hasil Uji Normalitas	71
Gambar 4 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	75
Gambar 4 4 Hasil Uji F	79
Gambar 4 5 Kurva Uji t (X1)	82
Gambar 4 6 Kurva Uji t (X2)	83
Gambar 4 7 Kurva Uji t (X3)	85

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	100
Lampiran 2 Data Tabulasi Jawaban	103
Lampiran 3 Hasil Output Analisis.....	105

ABSTRAK

NI PUTU KANIA DEVYA PRAMESWARI, 20042010142, PENGARUH IKLIM ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI DAN EFIKASI DIRI TERHADAP KINERJA KARYAWAN BPJS KETENAGAKERJAAN JUANDA

Indonesia merupakan negara yang kaya akan Sumber Daya Manusia sehingga menyebabkan seluruh masyarakat bersaing dalam hal apapun untuk mencapai kinerjanya. Dalam rangka menjaga keberlangsungan dan kesejahteraan tenaga kerja, perlindungan tenaga kerja menjadi aspek yang sangat krusial. Dalam konteks perlindungan tersebut, BPJS Ketenagakerjaan hadir sebagai solusi untuk memberikan jaminan sosial bagi para pekerja. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana iklim organisasi, komitmen organisasi, dan efikasi diri berpengaruh terhadap kinerja karyawan BPJS Ketenagakerjaan Abang Juanda. Untuk penelitian ini, pendekatan kuantitatif digunakan dengan teknik sampling jenuh dan observasi, wawancara, dan kuesioner digunakan pada setiap anggota staf, yang berjumlah 35. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa iklim organisasi, komitmen organisasi, dan efikasi diri semua berpengaruh secara bersamaan terhadap kinerja karyawan. Iklim organisasi dan komitmen organisasi tidak berpengaruh terlalu banyak terhadap kinerja karyawan, tetapi efikasi diri berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Iklim Organisasi; Komitmen Organisasi; Efikasi Diri; Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

NI PUTU KANIA DEVYA PRAMESWARI, 20042010142, THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CLIMATE, ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND SELF-EFFICACY ON EMPLOYEE PERFORMANCE BPJS KETENAGAKERJAAN JUANDA

Indonesia is a country rich in Human Resources, causing all people to compete in anything to achieve their targets, including in terms of performance. In order to maintain the sustainability and welfare of the workforce, labor protection is a very crucial aspect. In the context of this protection, BPJS Ketenagakerjaan is present as a solution to provide social security for workers. The purpose of this study was to determine how organizational climate, organizational commitment, and self-efficacy affect the performance of BPJS Ketenagakerjaan Abang Juanda employees. For this study, a quantitative approach was used with saturated sampling techniques and observations, interviews, and questionnaires used on each staff member, totaling 35. The results of this study indicate that organizational climate, organizational commitment, and self-efficacy all simultaneously affect employee performance. Organizational climate and organizational commitment do not have much effect on employee performance, but self-efficacy has a significant effect on employee performance.

Keyword: *Organizational Climate; Organizational Commitment; Self-Efficiency; Employee Performance.*