

**PENGARUH KOMPENSASI DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* PADA PT. MAHA PERKASA INDONESIA  
SURABAYA**

**SKRIPSI**



**Diajukan Oleh:**

**FITRI CAHYANINGRUM**

**21012010038/FEB/EM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**

**JAWA TIMUR**

**2026**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KOMPENSASI DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* PADA PT. MAHA PERKASA INDONESIA  
SURABAYA**

Disusun Oleh :

**FITRI CAHYANINGRUM**  
**21012010038/FEB/EM**

Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal : 13 Mei 2026

Pembimbing Utama

Tim Penguji

Ketua

  
**Dr. Hesty Prima Rini, S.E., M.M.**  
**NIP. 19841013201903201**

  
**Dra. Ec. Nuruni Ika Kusuma Wardani, M.M.**  
**NIP. 196310091991032001**

Anggota

  
**Ugy Soebiantoro, S.E., M.M.**  
**NIP. 19670818202121100**

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

  
  
**Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP.**  
**NIP. 1963042019910320**

## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fitri Cahyaningrum  
NPM : 21012010038  
Program : Sarjana (S1)  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah **Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi\*** ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada **Skripsi/Tesis/Desertasi** ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 10 Mei 2026  
Yang Membuat pernyataan



Fitri Cahyaningrum  
NPM. 21012010038

## KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat-Nya atas segala limpahan rahmat, kasih sayang, dan kekuatan yang telah diberikan hingga akhirnya skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompensasi dan *Work-life Balance* terhadap *Turnover Intention* pada PT. Maha Perkasa Indonesia Surabaya”** ini dapat disusun dan diselesaikan dengan segenap ketulusan dan perjuangan untuk memenuhi salah satu persyaratan jenjang Pendidikan Strata 1 (satu) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Perjalanan ini tak mungkin penulis lalui sendirian. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini, diantaranya

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., IPU, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, terima kasih atas kepemimpinan visioner yang senantiasa mendorong terciptanya lingkungan akademik yang progresif dan transformatif.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, terima kasih atas arahannya dalam menumbuhkan semangat ilmiah dan integritas intelektual di tengah dinamika perkuliahan.

3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si., selaku Koordinator Program Studi Manajemen, terima kasih telah menjadi jembatan penting dalam setiap proses akademik.
4. Ibu Dr. Hesty Prima Rini, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis dalam tataran akademik dan mendampingi penulis dengan hati yang sabar dan senyuman yang ikhlas. Melalui waktu yang diluangkan dalam proses revisi penelitian ini, beliau senantiasa memberikan arahan, masukan, dorongan, dan doa untuk penulis hingga penulis bisa menyelesaikan penelitian ini dengan baik sampai akhir.
5. Dosen Penguji yang Terhormat. Terima kasih atas waktu, perhatian, dan ketajaman ilmu yang Bapak & Ibu berikan dalam proses ini. Setiap pertanyaan, masukan, dan arahan bukan hanya menjadi koreksi, tetapi juga menjadi pijakan untuk tumbuh lebih baik.
6. Dosen wali dan seluruh dosen pengajar di Program Studi Manajemen. Terima kasih atas setiap ilmu, bimbingan, dan keteladanan yang telah Bapak & Ibu berikan sepanjang perjalanan studi ini
7. Bapak Dwi Wijaya selaku pemilik PT. Maha Perkasa Indonesia, terima kasih atas kesempatan berharga, izin, dan kepercayaan yang bapak berikan dalam pelaksanaan penelitian ini.
8. Alm Ayahanda penulis tercinta, Rudy Ermanto, Nio. Terima kasih karena telah menjadi ayah penulis yang semasa hidupnya selalu mengusahakan pendidikan dan kehidupan yang terbaik untuk penulis, penelitian dan gelar

ini penulis persembahkan untuk ayah di Surga, semoga ayah melihat dan tersenyum bangga pada putri kecil ayah.

9. Kedua ibu penulis, mama dan bunda, terima kasih karena selalu menemani penulis selama 23 tahun, terima kasih karena telah menjadi pilar yang memberikan kasih sayang dengan tulus tiada henti. Kata terima kasih tidak cukup untuk mama dan bunda karena sudah membesarkan penulis dengan ikhlas, cinta dan kasih sayang.
10. Saudari Penulis, Dina Angraeny, adik kecil penulis malaikat titipan ayah yang menjadi motivasi penulis untuk terus menatap kedepan, untuk terus melanjutkan hidup, untuk terus melangkah maju dan untuk terus menjadi wanita yang selalu tegar dengan bahu yang kuat. terima kasih karena sudah tumbuh dengan baik menjadi anak gadis sholehah untuk alm. ayah dan keluarga.
11. Kekasih Penulis, Jauhar Arief Dharmawan, Kata terima kasih tidak sekedar cukup untuk di lontarkan kepada kekasih penulis. Penulis sangat berterima kasih atas dukungan dan dorongan serta motivasi yang diberikan kekasih penulis terhadap penulis, terima kasih karena telah menjadi pendukung dan pendengar yang baik bagi penulis. Terima kasih sudah melewatkan banyak waktu agar penulis bisa menulis penelitian ini dengan baik. kedepannya semoga penulis dan kekasih penulis selalu memiliki visi dan misi yang sama dengan tujuan yang sama, pulang ke rumah yang sama.
12. Penulis, Fitri Cahyaningrum, terima kasih karena telah menjadi wanita yang tangguh, terima kasih sudah memperjuangkan penelitian ini hingga berakhir

dengan baik, tidak semua wanita diciptakan kuat, tapi terima kasih karena sudah menjadi wanita dengan hati yang ikhlas dan bahu yang tangguh untuk menghadapi dunia. Teruslah hidup dengan penuh canda tawa dan bahagia.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Hal tersebut tidak terlepas dari keterbatasan dan pengalaman penulis dalam menulis penelitian ini. Meski demikian penulis berharap penelitian ini dapat memberikan pemahaman terhadap pembaca dan nilai guna sesuai dengan tujuan penelitian.

Surabaya, 07 Januari 2026

Fitri Cahyaningrum

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>x</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>4</b>
1.1 Latar Belakang .....	4
1.2 Rumusan Masalah .....	13
1.3 Tujuan Penelitian .....	14
1.4 Manfaat Penelitian .....	14
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>16</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	16
2.2 Landasan Teori .....	18
2.2.1 Kompensasi .....	18
2.2.1.1 Indikator Kompensasi .....	19
2.2.2 <i>Work-Life Balance</i> .....	19
2.2.2.1 Indikator <i>Work-Life Balance</i> .....	20
2.2.3 <i>Turnover Intention</i> .....	21
2.2.3.1 Indikator <i>Turnover Intention</i> .....	21
2.3 Hubungan Antar Variabel .....	22
2.3.1 Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	22
2.3.2 Pengaruh <i>Work-life Balance</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	24
2.4 Kerangka Konseptual .....	26
2.5 Hipotesis .....	26
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN</b> .....	<b>27</b>
3.1 Definisi Operasional .....	27
3.1.1 Kompensasi (X1) .....	27
3.1.2 <i>Work-life Balance</i> (X2) .....	28
3.1.3 <i>Turnover Intention</i> (Y) .....	29

3.2	Pengukuran Variabel .....	30
3.3	Teknik Penentuan Sampel .....	31
3.3.1	Populasi .....	31
3.3.2	Sampel.....	31
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.4.1	Jenis Data.....	31
3.4.2	Metode Pengumpulan Data .....	32
3.5	Uji Validitas dan Realibilitas .....	32
3.5.1	Uji Validitas.....	32
3.5.2	Uji Realibilitas.....	33
3.6	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis .....	33
3.6.1	Teknik Analisis .....	33
3.6.2	Pengukuran Metode PLS.....	34
3.6.3	Model Spesifikasi.....	35
3.6.4	Langkah – Langkah Penggunaan PLS.....	36
3.6.5	Analisa Inner Model .....	38
3.6.6	Analisa Outer Model .....	39
3.6.7	Asumsi PLS.....	41
3.6.8	Model Pengukuran Penelitian.....	41
3.6.9	Pengujian Hipotesis.....	41
<b>BAB IV</b>	<b>PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
4.1	Deskripsi Objek Penelitian .....	43
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	43
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	45
4.2.1	Penyebaran Kuesioner.....	45
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	46
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan dan Lama Bekerja .....	48
4.2.4	Deskripsi Hasil Penelitian.....	49
4.2.4.1	Kompensasi .....	49
4.2.4.2	<i>Work-Life Balance</i> .....	52
4.2.4.3	<i>Turnover Intention</i> .....	54
4.3	Analisis Data .....	56
4.3.1	Interpretasi Hasil PLS .....	56

4.3.1.1 Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	56
4.3.1.2 Analisis Hasil PLS .....	59
4.3.1.3 Evaluasi Pengujian Struktural Model ( <i>Inner Model</i> ) .....	60
4.4 Pembahasan .....	62
4.4.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	62
4.4.2 Pengaruh <i>Work-life Balance</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	63
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>65</b>
5.1 Kesimpulan .....	65
5.2 Saran .....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>67</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>70</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	26
Gambar 3.1 Langkah- langkah Penggunaan PLS.....	36
Gambar 3.2 Diagram Jalur PLS .....	41
<i>Gambar 4.1 Outer Model dengan Factor Loading, Path Coefficient dan R Square</i> .....	59
<i>Gambar 4.2 Inner Model dengan Nilai Signifikansi T-Statistic Bootstrapin</i> .....	60

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Turnover Karyawan PT. Maha Perkasa Indonesia .....	5
Tabel 1.2 Data Kompensasi Karyawan PT. Maha Perkasa Indonesia .....	8
Tabel 3.1 Skala Pengukuran Likert .....	30
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	46
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	47
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	48
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	49
Tabel 4.5 Hasil Kuesioner Responden Variabel Kompensasi.....	49
Tabel 4.6 Hasil Kuesioner Responden Variabel <i>Work-life Balance</i> .....	52
Tabel 4.7 Hasil Kuesioner Responden Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	54
Tabel 4.8 Hasil Nilai <i>Loading Factor Variable</i> .....	56
Tabel 4.9 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	57
Tabel 4.10 <i>Composite reability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> .....	58
Tabel 4.11 <i>R-Square</i> .....	60
Tabel 4.12 Pengujian Hipotesis .....	61

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	71
Lampiran 2 Tabulasi Responden .....	75

**PENGARUH KOMPENSASI DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* PADA PT. MAHA PERKASA INDONESIA  
SURABAYA**

**OLEH**

**FITRI CAHYANINGRUM  
21012010038/FEB/EM**

**Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis mengenai dampak peranan kompensasi dan *work-life balance* terhadap tingkat *turnover intention* pada perusahaan ternama PT. Maha Perkasa Indonesia. Data dikumpulkan melalui pelaksanaan kuesioner dalam bentuk skala likert yang diakses melalui *platform Google Form* yang melibatkan 43 responden yang merupakan karyawan aktif dari PT. Maha Perkasa Indonesia. Penelitian ini memanfaatkan pendekatan kuantitatif dengan proses analisis data diterapkan melalui rangkaian langkah, termasuk pemeriksaan validitas, uji realibilitas, analisis *R-Square*, analisis jalur serta pengujian hipotesis. Hasil penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh dari kompensasi terhadap *Turnover Intention* dengan nilai koefisien sebesar 0,423. Berdasarkan hasil temuan ini, perusahaan harus lebih proaktif dalam mengelola karyawan untuk menghindari *turnover intention*.

kata kunci : Kompensasi, *Work-Life Balance*, *Turnover Intention*