

REFERENCE

- Abdussamad, Z. (2021). *Buku Metode Penelitian Kualitatif* (1st ed., Vols. 11, Issue. 1). Syakir Media Press.
- Al Azra, Achmad Sana, and Subowo et al. 2023. “Efektivitas Pelayanan Jemput Bola Tim Gerak Kerja Cepat Dan Responsif (Jempol Tiger Japri) Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Semarang.” *Jurnal Tinjauan Kebijakan dan Manajemen Publik* 12(4): 346–57.
- BPS. 2022. Badan Pusat Statistik *Analisis Profil Penduduk Indonesia*. <https://www.bps.go.id/>.
- BPS. 2024. “Potret Penyandang Disabilitas Di Indonesia.” *Badan Pusat Statistik*: 1–9.
- Choerunnisa, Raisa Rafifiti, and Rosinta Rosinta. 2023. “Kualitas Pelayanan Jemput Bola Bagi Warga Disabilitas Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Cimahi.” *Jurnal Wacana Kinerja: Kajian Praktis-Akademis Kinerja dan Administrasi Pelayanan Publik* 26(1): 73.
- Creswell. 2016. *Research Design Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*.
- Damayanti, Ditha Alvira, and Yuningsih et al. 2022. “Efektivitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Masa Peralihan Layanan Tahun 2021 Di Kota Bandung.” *Jurnal Administrasi Pemerintahan* 2: 336.
- Darmawan, Agus, Januar Fitriana, Andika Avicena Setiawan, and Adhila Salsabila Safira. 2023. “Peningkatan Kesadaran Masyarakat Akan Pentingnya Kepemilikan Dokumen Kependudukan.” *Jurnal Bina Desa* 4(3): 296–303.
- Eriranda, Afgha Okza et al. 2024. “Makna Welfare State Ditinjau Dari Implementasi Pasal 34 Ayat (1) Undang- Undang Dasar 1945.” 31(November): 560–84.
- Fauzi, Arief Rachmat et al. 2022. “Peningkatan Layanan Kependudukan Dan Catatan Sipil Yang Inklusif Melalui Optimalisasi Fasilitas Penyandang Disabilitas Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Tangerang Selatan Tentang Pengesahan Convention on the Rights of Persons with Disabilities (Konvensi Negara Kesatuan Republik Indonesia Sebagaimana Tertuang Dalam Undang- Undang Nomor 8 Tahun 2016 Tentang Penyandang Disabilitas , Menjamin Menyediakan Akomodasi Khusus.” 4: 58–80.
- Hasanah, Tamimatul, and et al. 2024. “Penggunaan KTP Elektronik (KTP-EL) Dilihat Dari Perspektif Public Value Di Dinas Kependudukan Pencatatan Sipil Kota Tangerang.” *Karimah Tauhid* 3(8): 8311–30.
- Hidayat, Rahmat et al. 2025. “Peningkatan Pemahaman Masyarakat Terkait Urgensi Administrasi Kependudukan Dalam Perlindungan Hak Warga Negara Desa Di Kecamatan Watubangga.” *Jurnal Abdimas Indonesia* 5(3): 1456–64.
- KBBI. (2023). *Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI)*.
- Moleong, L. J. (2016). *Metodologi Penelitian Kualitatif* (35th ed.). Remaja Rosdakarya.
- Moore, Mark H. 1995. “Creating Public Value.”

- Nainggolan, Reitania. 2022. "Inovasi Pemerintah Daerah Dalam Sistem Perencanaan Berbasis Teknologi Informasi Untuk Mewujudkan Good Governance Di Kota Semarang." : 1–17.
- Nelly, Samsiah. 2024. "PARTISIPASI MASYARAKAT DALAM PROSES PEMBUATAN KEBIJAKAN PUBLIK Jurnal Sociopolitico Jurnal Sociopolitico." 6: 86–94.
- Nurafifah, Siti et al. 2024. "Inovasi Program Jemput Bola Dalam Mengoptimalkan Pelayanan Kependudukan Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Indragiri Hilir." *Jurnal Ekonomi dan Ilmu Sosial (JEIS)* 03(01): 234–51.
- Nuryana, Risyha Silfita, Dyana Chusnulitta Jatnika, and Farah Puti Firsanty. 2025. "PENDEKATAN PARTISIPATIF DALAM PROGRAM SOSIAL : TINJAUAN SISTEMATIS LITERATUR." 15(1): 35–47.
- Ombudsman Republik Indonesia. 2022. Ombudsman RI *Laporan Tahunan 2022 Bagi Pemulihan Pelayanan Publik Mengawasi Yang Lebih Kuat*. <https://www.bca.co.id/-/media/Feature/Report/File/S8/Laporan-Tahunan/20230216-bca-ar-2022-indonesia.pdf>.
- Rahmat, Hidayat et al. 2025. "PENINGKATAN PEMAHAMAN MASYARAKAT TERKAIT URGENSI ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DALAM PERLINDUNGAN HAK WARGA DESA DI KECAMATAN WATUBANGGAR." *Jurnal Abdimas Indonesia* 5(3): 1456–64.
- Rayhan Surya Putra, Vidya Imanuari Pertiwi. 2023. "Jemput Bola Terpadu Goes To School (Jbt Gts) Sebagai Inovasi Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Sidoarjo." 9(25): 602–12.
- Sari, Niza Rika Dwi Inka et.al. 2022. "Inovasi Pelayanan 'Si Jaran Ijo' (Jemput Bola Rentan Admindak Iso Jujuk Omah) Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Blitar."
- Sastradiredja et al. 2021. "Pengelolaan Dokumen Kependudukan Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Semarang." *Anuva: Jurnal Kajian Budaya, Perpustakaan, dan Informasi* 5(2): 353–64.
- Septiany, Jihan Faizah. 2023. "Kualitas Pelayanan Publik Ktp-El Dan Kia Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Blora." *Jurnal Adminitrasi Publik*.
- Setiawan, Irfan, and Kusuma et Al. 2023. "Pelayanan Publik Bagi Masyarakat Difabel Di Kabupaten Purworejo Provinsi Jawa Tengah Mereka Dapat Mencapai Perkembangan Yang Optimal . Hal Ini Mencakup Penggunaan."
- Subandi et al. 2024. "PEMAHAMAN KONSEPTUAL TENTANG STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP): DASAR , TUJUAN , MANFAAT , PEMAHAMAN KONSEPTUAL TENTANG STANDARD." 2(6).
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (2nd ed.). ALFABETA

Sumber Peraturan dan Undang-Undang :

1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
2. Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 tentang Administrasi Kependudukan.
3. Peraturan Daerah Provinsi Jawa Tengah Nomor 2 Tahun 2023 tentang Perlindungan dan Pemenuhan Hak Penyandang Disabilitas.
4. Peraturan Daerah Kabupaten Purbalingga Nomor 29 Tahun 2018 tentang Pemenuhan Hak-Hak Penyandang Disabilitas.
5. Peraturan Bupati Purbalingga Nomor 87 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Dan Fungsi, Serta Tata Kerja Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Purbalingga