

**IMPLEMENTASI PROGRAM PELAYANAN CETAK KARTU IDENTITAS
ANAK INOVATIF KERJA SAMA LEWAT SEKOLAH (PAK KIAI SALEH)
OLEH DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN JOMBANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya Dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur



OLEH

ZAKIAH NUR'AINI AWWALINA

NPM. 21041010255

**KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA**

2026

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**IMPLEMENTASI PROGRAM PELAYANAN CETAK KARTU IDENTITAS
ANAK INOVATIF KERJA SAMA LEWAT SEKOLAH (PAK KIAI SALEH)
OLEH DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN JOMBANG**

Disusun oleh:

Zakiah Nur'Aini Awwalina

NPM 21041010255

Sudah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi

Menyetujui,

PEMBIMBING



Vidya Imanuari Pertiwi, S.AP., MAP

NIP. 199509122024062002

Mengetahui

DEKAN FISIP



Dr. Catur Suratnoaji, M.Si

NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

IMPLEMENTASI PROGRAM PELAYANAN CETAK KARTU IDENTITAS ANAK INOVATIF KERJA SAMA LEWAT SEKOLAH (PAK KIAI SALEH) OLEH DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN JOMBANG

Disusun oleh:

Zakiah Nur'Aini Awwalina

NPM 21041010255

Telah diuji oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada Jurnal Menyetujui,

PEMBIMBING

TIM PENGUJI



Vidya Imanuari Pertiwi, S.AP.,MAP
NIP. 199509122024062002

1. Ketua



Kalvin Edo Wahyudi, S.Sos.,M.KP
NIP. 198902182025211056

2. Sekretaris



Vidya Imanuari Pertiwi, S.AP., MAP
NIP. 199509122024062002

3. Anggota



Hendra Wijayanto, S.Sos., MSi
NIP. 198905022024061001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur




Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN REVISI

iv

IMPLEMENTASI PROGRAM PELAYANAN CETAK KARTU IDENTITAS ANAK INOVATIF KERJA SAMA LEWAT SEKOLAH (PAK KIAI SALEH) OLEH DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN JOMBANG

Disusun oleh:

Zakiah Nur'Aini Awwalina

NPM 21041010255


Telah direvisi dan disahkan pada...18... Mei 2026

Menyetujui,


Dosen Penguji 1

Dosen Penguji 2

Dosen Penguji 3


Edo Wahyudi, S.Sos., M.KP

NIP. 198902182025211056


Vidya Imanuari Pertiwi, S.AP., MAP

NIP. 199509122024062002


Hendra Wijayanto, S.Sos., MSi

NIP. 198905022024061001

LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zakiah Nur'Aini Awwalina
NPM : 21041010255
Program : Sarjana S1
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir (Skripsi) Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada (Skripsi) Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya Surabaya, 18 Februari 2026 Yang membuat pernyataan

Surabaya, 18 Februari 2026

Yang membuat pernyataan



Zakiah Nur'Aini Awwalina

NPM. 21041010255

KATAPENGANTAR

Penulis memanjatkan segala puji dan Syukur pada Allah SWT, atas seluruh curahan rahmat dan hidayahNya skripsi dengan judul “IMPLEMENTASI PROGRAM KARTU IDENTITAS ANAK MELALUI INOVASI PELAYANAN CETAK KARTU IDENTITAS ANAK INOVATIF KERJA SAMA LEWAT SEKOLAH (PAK KIAI SALEH) OLEH DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL DI KABUPATEN JOMBANG” bisa diselesaikan oleh penulis dengan baik. Skripsi ini disusun guna memenuhi satu dari sekian syarat mendapat gelar Sarjana Administrasi Publik di Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik UPN “Veteran” Jawa Timur. Di lain sisi, skripsi ini disusun untuk mengkaji bagaimana pelaksanaan inovasi pelayanan administrasi kependudukan melalui program PAK KIAI SALEH yang diimplementasikan oleh Dispendukcapil Kabupaten Jombang dalam rangka meningkatkan cakupan kepemilikan Kartu Identitas Anak (KIA).

Kontribusi akademik ataupun praktis diharapkan bisa diberikan oleh penelitian ini, serta memperkaya pemahaman penulis terkait implementasi kebijakan publik dalam bidang kependudukan. Ada sejumlah pihak yang memberikan dukungan dan bantuan dalam penyusunan Skripsi ini. Sehubungan dengan hal itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih pada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT selaku Rektor UPN “Veteran” Jawa Timur

2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik UPN “Veteran” Jawa Timur
3. Ibu Dr. Yuli Candrasari, M.Si. Selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik UPN “Veteran” Jawa Timur
4. Bapak Dr. Nurhadi, M.Si. Selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik UPN “Veteran” Jawa Timur
5. Bapak Dr. Agus Widiyarta, M.Si. Selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik UPN “Veteran” Jawa Timur
6. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku Koordinator Program Studi Adminitrasi Publik
7. Ibu Vidya Imanuari Pertiwi, S.AP.,M.AP selaku Dosen Pembimbing yang sudah membimbing dan mengarahkan penulis dalam pembuatan Skripsi sehingga penulis bisa menyelesaikan Skripsi ini.
8. Bapak Nur Hasan selaku Kepala bidang pemanfaatan data dan inovasi pelayanan dinas kependudukan dan pencatatan sipil Kabupaten Jombang
9. Pada Ibu dan Ayah penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tak terhingga atas segala doa yang tak pernah putus, peluh yang tak pernah dihitung, dan cinta yang tak pernah surut. Di tiap-tiap langkah penulis, senantiasa ada dukungan tulus dari Ibu dan Ayah baik dalam bentuk semangat, nasihat, materiil, ataupun pengorbanan yang mungkin tak pernah terucap tetapi senantiasa terasa. Tanpa doa dan kasih sayang mereka, penulis tidak akan bisa sampai pada fase ini. Semoga hasil kecil

ini bisa menjadi awal dari upaya membalas segala kebaikan yang sudah diberikan dengan tulus sepanjang hidup.

10. Ucapan terima kasih yang tulus juga disampaikan oleh penulis pada Krisno Aji yang sudah menjadi sosok penting dalam perjalanan ini. Terima kasih senantiasa hadir memberi semangat, memahami di tengah lelah, dan terus mendukung di tiap-tiap proses baik dalam suka ataupun duka. Semoga segala kebaikanmu menjadi berkah yang tak ternilai.

11. Untuk seluruh anggota keluarga tercinta yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan cinta tanpa syarat. Kehangatan, semangat, dan perhatian dari keluarga menjadi sumber kekuatan tersendiri bagi penulis.

12. Teman-teman penulis grup Centill yakni Afiza Augustika, Dinda Nuria Millatiana, Renata Arindya, Adelia Putri yang senantiasa hadir membawa tawa, semangat, dan kebersamaan dalam tiap-tiap langkah perjuangan selama masa perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa kesempurnaan masih belum bisa dicapai oleh penulisan skripsi ini. Sehubungan dengan hal itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan oleh penulis. Akhir kata, dengan adanya skripsi ini semoga bisa memberikan manfaat untuk kedepannya.

Surabaya,.....2026

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN REVISI	iv
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	19
1.3 Tujuan Penelitian.....	19
1.4 Manfaat Penelitian.....	19
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	21
2.1 Penelitian Terdahulu.....	21
2.2 Kebijakan Publik.....	27
2.2.1 Definisi Kebijakan Publik.....	27
2.2.2 Kategori Kebijakan Publik.....	29
2.2.3 Tahapan Kebijakan Publik.....	30
2.2.4 Karakteristik Kebijakan Publik	32
2.3 Program.....	33
2.3.1 Definisi Program.....	33
2.4 Implementasi Program	36
2.5 Implementasi Kebijakan Publik	37
2.5.1 Definisi Implementasi Kebijakan Publik.....	37
2.5.2 Model Implementasi Kebijakan Publik.....	39
2.6 Model Implementasi Publik Menurut Edward III	42

2.6.1 Komunikasi.....	43
2.6.2 Struktur Birokrasi.....	43
2.6.3 Sumberdaya	44
2.6.4 Disposisi	44
2.7 Kartu Identitas Anak (KIA).....	46
2.7.1 Definisi Kartu Identitas Anak (KIA).....	46
2.7.2 Tujuan dan Manfaat Kartu Identitas Anak.....	47
2.7.3 Syarat dan Tata Cara Penerbitan Kartu Identitas Anak.....	47
2.7.4 Program Pelayanan Cetak Kartu Identitas Anak Inovatif Kerja Sama Lewat Sekolah (Pak Kiai Saleh).....	49
2.8 Kerangka Berpikir.....	50
BAB III METODE PENELITIAN	53
3.1 Jenis Penelitian.....	53
3.2 Definisi Konseptual.....	53
3.3 Lokasi Penelitian.....	54
3.4 Fokus dan Sub Fokus Penelitian	55
3.5 Teknik Penentuan Informan	58
3.6 Teknik Pengumpulan Data	60
3.7 Teknik Analisis Data	62
3.8 Teknik Keabsahan Data	64
BAB IV	65
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	66
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian dan Penyajian Data.....	66
4.1.1 Gambaran Umum Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jombang	66
4.1.2 Visi dan Misi Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jombang.....	66

4.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jombang.....	67
4.1.4 Susunan Organisasi Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jombang	69
1. Kepala Dinas	69
2. Sekretariat.....	69
4.2 Hasil Penelitian	70
4.2.1 Implementasi Program Pelayanan Cetak Kartu Identitas Anak Inovatif Kerja Sama Lewat Sekolah (Pak Kiai Saleh) Oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil di Kabupaten Jombang	73
4.3 Pembahasan Penelitian	95
4.3.1 Komunikasi.....	96
4.3.2 Sumber Daya.....	101
4.3.3 Disposisi	103
4.3.4 Struktur Birokrasi.....	106
BAB V.....	108
5.1 Kesimpulan	109
5.2 Saran	111
LAMPIRAN.....	117

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah anak yang memiliki Kartu Identitas Anak	14
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.3 Informan Penelitian	59
Tabel 4.4 Tabel Komunikasi	76
Tabel 4.5 Capaian Kepemilikan KIA	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Capaian Kepemilikan Kartu Identitas Anak di Jawa Timur Per 31 Mei 2024.....	9
Gambar 1.2 Jumlah Penduduk di Kabupaten Jombang Tahun 2021-2023	11
Gambar 1.3 Jumlah Anak dan Remaja Kabupaten Jombang.....	13
Gambar 3.1 Teknik Analisis Data Menurut Miles dan Huberman (1992)	63
Gambar 4.1 Susunan organisasi	69
Gambar 4.2 Sosialisasi KIA	74
Gambar 4.3 Penyerahan KIA	89
Gambar 4.4 Proses Pembuatan KIA	93

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Observasi.....	117
Lampiran 2 Pedoman Wawancara.....	117
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian Dispendukcapil Kabupaten Jombang.....	119
Lampiran 4 Foto Kegiatan Dispendukcapil Kabupaten Jombang	120
Lampiran 5 Foto Kegiatan Wawancara	120
Lampiran 6 Jurnal	122
Lampiran 7 Sertifikat Akreditasi Jurnal	123
Lampiran 8 Hasil Turnitin.....	124

ABSTRAK

**IMPLEMENTASI PROGRAM PELAYANAN CETAK KARTU
IDENTITAS ANAK INOVATIF KERJASAMA LEWAT SEKOLAH
(PAK KIAI SALEH) OLEH DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN JOMBANG**

Zakiah Nur' Aini Awwalina

21041010255

Kartu Identitas Anak (KIA) merupakan program pemerintah untuk memberikan identitas resmi bagi anak sebagai bentuk perlindungan hukum dan pemenuhan hak konstitusional. Di Kabupaten Jombang, implementasi program KIA dilakukan melalui inovasi “Pak Kiai Saleh” (Pelayanan Cetak Kartu Identitas Anak Inovatif Kerja Sama Lewat Sekolah) yang melibatkan kerja sama antara Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dengan sekolah. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi program Pak Kiai Saleh serta faktor pendukung dan penghambat pelaksanaannya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa program Pak Kiai Saleh cukup efektif dalam meningkatkan kepemilikan KIA melalui pelayanan jemput bola ke sekolah-sekolah. Namun, pelaksanaannya masih menghadapi kendala seperti kurangnya sosialisasi, rendahnya kesadaran masyarakat, dan ketidaklengkapan dokumen administrasi.

Kata Kunci: Kartu Identitas Anak, Implementasi Kebijakan, Pelayanan Publik.

ABSTRACT

Implementation of the Innovative Child Identity Card Printing Service Through School Collaboration (PAK KIAI SALEH) by the Department of Population and Civil Registration of Jombang Regency

Zakiah Nur' Aini Awwalina

21041010255

The Child Identity Card (KIA) is a government program aimed at providing official identification for children as a form of legal protection and fulfillment of constitutional rights. In Jombang Regency, the implementation of the KIA program is carried out through the innovation called "Pak Kiai Saleh" (Innovative Child Identity Card Printing Service Through School Collaboration), which involves cooperation between the Department of Population and Civil Registration and schools. This study aims to analyze the implementation of the Pak Kiai Saleh program, as well as the supporting and inhibiting factors in its execution. The results show that the Pak Kiai Saleh program has been quite effective in increasing KIA ownership through outreach services to schools. However, its implementation still faces several obstacles, such as limited socialization, low public awareness, and incomplete administrative documents.

Keywords: *Child Identity Card, Policy Implementation, Public Service.*