

**IMPLEMENTASI PARADIGMA DUTY OF CARE PEMERINTAH
INDONESIA DALAM UPAYA PERLINDUNGAN PEKERJA MIGRAN
INDONESIA DI TURKI TAHUN 2021–2024**

SKRIPSI



OLEH:

SITI BINIK RUSMIATI

22044010001

**PROGRAM STUDI HUBUNGAN INTERNASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
SURABAYA
2026**

**IMPLEMENTASI PARADIGMA DUTY OF CARE PEMERINTAH
INDONESIA DALAM UPAYA PERLINDUNGAN PEKERJA MIGRAN
INDONESIA DI TURKI TAHUN 2021–2024**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Program Studi Hubungan Internasional Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan
Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH:

SITI BINIK RUSMIATI

22044010001

**PROGRAM STUDI HUBUNGAN INTERNASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
SURABAYA**

2026

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI
IMPLEMENTASI PARADIGMA DUTY OF CARE PEMERINTAH
INDONESIA DALAM UPAYA PERLINDUNGAN PEKERJA MIGRAN
INDONESIA DI TURKI TAHUN 2021–2024

Disusun oleh :



NAMA : SITI BINIK RUSMIATI

NPM : 22044010001

Telah disetujui mengikuti ujian Skripsi

Menyetujui
PEMBIMBING



Helga Yohana Simatupang, S.IP., M.A.

NIP. 199105282024062002

Mengetahui
DEKAN FISIP



Dr. Catur Sutarnoaji, M.SI

NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
IMPLEMENTASI PARADIGMA DUTY OF CARE PEMERINTAH
INDONESIA DALAM UPAYA PERLINDUNGAN PEKERJA MIGRAN
INDONESIA DI TURKI TAHUN 2021–2024


Oleh:

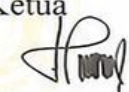
NAMA : SITI BINIK RUSMIATI
NPM : 22044010001


Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Hubungan Internasional Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur
Pada tanggal 16, 9-2020


Pembimbing

Tim Penguji


Helga Yohana S.S.IP., M.A.
NIP. 199105282024062002

1. Ketua

Januari Pratama N. S.IP., M.MECAS
NIP. 199301022024062001

2. Sekretaris

Dr. Ario Bimo Utomo, S.IP., MIR.
NIP. 199308032025061002

3. Anggota

Helga Yohana S.S.IP., M.A.
NIP. 199105282024062002

Mengetahui
DEKAN FISIP


Dr. Catur Sutarnoaji, M.SI
NIP. 196804182021211006

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Binik Rusmiati

NPM : 22044010001

Program studi : Hubungan Internasional

Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/ Skripsi/ ~~Tesis/ Disertasi~~, ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau, pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang/ lembaga lain, kecuali yang secara tertulis di sitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/ ~~Tesis/ Disertasi~~ ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 16-9-2026



HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang Dengan penuh rasa syukur, karya ini saya persembahkan pertama dan terutama kepada Allah SWT, atas segala rahmat, karunia, serta pertolongan-Nya yang senantiasa memberikan kekuatan, kesabaran, dan kemudahan sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini. Tanpa kehendak-Nya, karya ini tidak akan pernah terwujud.

Karya ini juga saya persembahkan kepada kedua orang tua tercinta, atas segala doa, kasih sayang, pengorbanan, serta dukungan yang tiada henti menjadi sumber kekuatan dan inspirasi dalam setiap langkah perjalanan hidup saya. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan keberkahan kepada mereka.

Kepada keluarga dan orang-orang terkasih, terima kasih atas doa, dukungan, dan kepercayaan yang selalu diberikan.

Kepada para dosen dan pembimbing, saya haturkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas ilmu, bimbingan, dan kesabaran yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini.

Kepada sahabat dan teman seperjuangan, terima kasih atas kebersamaan, semangat, dan dukungan yang telah mewarnai perjalanan akademik ini.

Terakhir, untuk diri saya sendiri, terima kasih karena telah bertahan, berusaha, dan tidak menyerah. Semoga setiap langkah ke depan selalu berada dalam ridha dan petunjuk Allah SWT

Halaman Motto

Fa inna ma‘al ‘usri yusrā.”

“Karena sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.”

— (QS. Al-Insyirah: 5)

Barang siapa yang tidak merasakan pahitnya menuntut ilmu walau sesaat, ia akan menelan hinanya kebodohan sepanjang hidupnya.

— Imam Syafi’i

Ilmu itu kehidupan bagi hati dari kebutaan, cahaya bagi penglihatan dari kegelapan, dan kekuatan bagi tubuh dari kelemahan.

- KH. Hasyim Asy’ari

Imagination is more important than knowledge.

- Albert Einstein

KATA PENGANTAR

Dengan Mengucapkan Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkatnya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ **Implementasi Paradigma Duty of Care Pemerintah Indonesia dalam Upaya Perlindungan Pekerja Migran Indonesia di Turki Tahun 2021-2024**”

Tidak lupa penulis juga mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang terlibat pada penyusunan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
3. Bapak Dr. Ario Bimo Utomo S.IP., MIR, C.M.C, selaku Koordinator Program Studi Hubungan Internasional Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
4. Ibu Helga Yohana Simatupang S.IP., M.A. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah membantu dan mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi.
5. Seluruh dosen Program Studi Hubungan Internasional yang telah mengajarkan banyak hal pada masa perkuliahan

Penulis berharap, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi yang membaca terutama bagi teman-teman mahasiswa dan kalangan akademisi lainnya. Pemberian kritik dan saran akan membantu bagi penulis dalam meningkatkan kualitas penelitian.

Surabaya,10-04-2026

Hormat Saya,

Siti Binik Rusmiati

DAFTAR ISI

COVER
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
Halaman Motto	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
Abstrak.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	14
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kerangka Pemikiran	9
1.4.1 Duty of Care	10
1.4.1.1 State	10
1.4.1.2 Diplomat	11
1.4.1.3 Local Staff	11
1.5 Sintesa Pemikiran	12
1.6 Argumen Utama	13
1.7 Metodologi Penelitian	14
1.7.1 Tipe Penelitian.....	14
1.7.2 Jangkauan Penelitian	15
1.7.3 Teknik Pengumpulan Data	15
1.7.4 Teknik Analisis Data	16
1.7.5 Sistematika Penulisan.....	17
Bab I. Pendahuluan.....	17
Bab II. State Sebagai Pelindung PMI di Turki	17
Bab III. Peran Diplomat dan Local Staff dalam Upaya Perlindungan PMI	17
BAB IV. Kesimpulan dan Saran	18
BAB II.....	19
STATE SEBAGAI PELINDUNG PMI DI TURKI.....	19

2.1 Peran KBRI Ankara dalam Perlindungan Pekerja Migran Indonesia (PMI)	20
2.2 Peran KJRI Istanbul dalam Perlindungan PMI	31
2.3 Peran BP2MI dalam Perlindungan PMI di Turki	42
3.1 Diplomat sebagai Representasi Negara dalam Perlindungan Pekerja Migran Indonesia	53
3.2 Kontribusi Local Staff dalam Pemenuhan Duty of Care terhadap PMI.....	59
BAB IV	64
4.1 Kesimpulan.....	64
4.2 Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	66
Lembar Lampiran	71
1. Dokumentasi Wawancara KJRI Istanbul.....	71
2. Dokumentasi Wawancara BP2MI	72
3. Lembar Pertanyaan Wawancara KJRI Istanbul.....	73
4. Lembar Pertanyaan Wawancara BP2MI	74
5. Transkrip Wawancara KJRI Istanbul	75
6. Transkrip Wawancara BP2MI.....	81
7. Lembar Kartu Bimbingan Skripsi	89
8. Curriculum Vitae.....	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.5 Bagan Sintesa Pemikiran.....	12
Gambar 2.1 Struktur KBRI Ankara.....	23
Gambar 2.1.1 Penghargaan kepada anggota Satgas oleh KBRI Ankara.....	25
Gambar 2.1.1 Struktur Organisasi Satgas Turki.....	27
Gambar 3.1 Struktur KBRI Ankara.....	51

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah PMI di Turki 2021-2024.....	5
Tabel 2.1 Kasus Penanganan WNI di Turki yang dibantu oleh Satgas.....	26
Tabel 2.2 Jumlah kasus PMI yang ditangani KJRI Istanbul 2022... ..	28
Tabel 2.2.1 Jumlah Kasus PMI yang ditangani KJRI Istanbul 2023.....	31
Tabel 2.2.2 Jumlah Kasus PMI yang ditangani KJRI Istanbul 2024.....	32
Tabel 2.3 Pengaduan PMI Prosedural ke BP2MI dari Turki.....	37
Tabel 2.2.1 Data Lowongan Pekerjaan PMI ke Turki.....	39
Tabel 2.1.Kasus Perlindungan WNI per Kategori Kasus Tahun 2024.....	46
Tabel 2.3.2 Tugas dan Fungsi BP2MI Berdasarkan Tahapan Penempatan PMI	49
Tabel 2.3.2 Perbedaan peran KBRI Ankara, KJRI Istanbul dan BP2MI	51
Tabel 3.2 Perbedaan <i>local staff</i> dan Satgas di KBRI Ankara.....	62

Abstrak

Penelitian ini bertujuan menganalisis implementasi paradigma *duty of care* oleh Pemerintah Indonesia dalam upaya perlindungan Pekerja Migran Indonesia (PMI) di Turki selama periode 2021–2024. Penelitian menggunakan metode kualitatif melalui teknik wawancara dan analisis data institusional untuk memahami praktik perlindungan yang dilakukan aktor negara. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi paradigma *duty of care* berlangsung melalui mekanisme perlindungan berlapis yang melibatkan sinergi antara negara sebagai pemegang mandat normatif, diplomat sebagai pelaksana kebijakan proteksi formal, serta staf lokal sebagai aktor operasional di lapangan. Pada level makro, negara menyediakan legitimasi hukum dan arah kebijakan perlindungan; pada level meso, perwakilan seperti KBRI Ankara dan KJRI Istanbul menjalankan fungsi advokasi, negosiasi bilateral, dan fasilitasi bantuan; sedangkan pada level mikro, staf lokal memainkan peran strategis dalam mediasi kasus, pendampingan hukum, serta komunikasi lintas budaya. Dukungan kelembagaan dari BP2MI turut memperkuat koordinasi perlindungan transnasional. Sintesis temuan menegaskan bahwa paradigma *duty of care* pemerintah Indonesia di Turki tidak beroperasi secara linier, melainkan bersifat sistemik, adaptif, dan kolaboratif, sehingga efektivitas perlindungan sangat ditentukan oleh integrasi fungsi antaraktor pada setiap level struktur perlindungan.

Kata kunci: *duty of care*, perlindungan PMI, diplomasi perlindungan, perwakilan RI, Turki.