

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1. Profil Organisasi

Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Provinsi Jawa Timur merupakan perangkat daerah yang memiliki tugas pokok dan fungsi dalam bidang komunikasi, informatika, persandian, dan statistik. Diskominfo Jawa Timur berperan penting dalam mendukung pembangunan daerah melalui pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi (TIK), serta penyebarluasan informasi publik yang cepat, tepat, dan transparan. Sebagai garda terdepan dalam penyelenggaraan komunikasi pemerintahan dan pelayanan informasi publik, Diskominfo Jawa Timur berkomitmen untuk menciptakan sistem pemerintahan yang terbuka dan akuntabel berbasis teknologi digital.



Gambar 2.1 Logo Diskominfo Jawa Timur

Diskominfo juga bertanggung jawab dalam pengelolaan dan pengembangan infrastruktur TIK, penguatan literasi digital masyarakat, peningkatan keamanan informasi melalui persandian, serta penyediaan data dan statistik sektoral yang mendukung kebijakan publik. Di tengah era digital dan transformasi birokrasi, Diskominfo Jawa Timur terus berinovasi dalam pelayanan publik, seperti pengembangan layanan aplikasi berbasis web dan mobile, integrasi sistem informasi antar-perangkat daerah, serta penguatan kanal-kanal informasi digital melalui media sosial, website resmi, dan layanan publik berbasis daring.

Selain itu, Diskominfo Jawa Timur juga berperan sebagai jembatan komunikasi antara pemerintah dengan masyarakat, dunia usaha, dan media massa. Melalui strategi komunikasi yang terarah dan partisipatif, Diskominfo turut membangun kepercayaan publik terhadap kebijakan dan program pembangunan

yang dijalankan oleh Pemerintah Provinsi Jawa Timur. Dengan visi untuk mewujudkan masyarakat informatif dan berdaya saing dalam ekosistem digital, Diskominfo Jawa Timur terus berkomitmen untuk menjadi organisasi yang adaptif, profesional, dan responsif terhadap tantangan zaman.

2.2 Visi dan Misi

Dinas Komunikasi Dan Informasi Provinsi Jawa Timur memiliki visi misi yaitu terwujudnya tata kelola pemerintahan yang bersih, inovatif, terbuka dan partisipatoris memperkuat demokrasi kewargaan untuk menghadirkan ruang Sosial yang menghargai prinsip Kebhinekaan.

2.3 Tujuan Organisasi

Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur memiliki tujuan utama untuk mendukung terciptanya tata kelola pemerintahan yang baik (good governance) melalui pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi secara terintegrasi, inklusif, dan berkelanjutan. Dalam menjalankan perannya, Dinas ini bertujuan untuk mengembangkan infrastruktur komunikasi dan jaringan digital yang andal dan merata, termasuk penyediaan layanan internet di wilayah pedesaan dan perbatasan, sehingga seluruh lapisan masyarakat dapat mengakses informasi dan layanan digital secara adil.

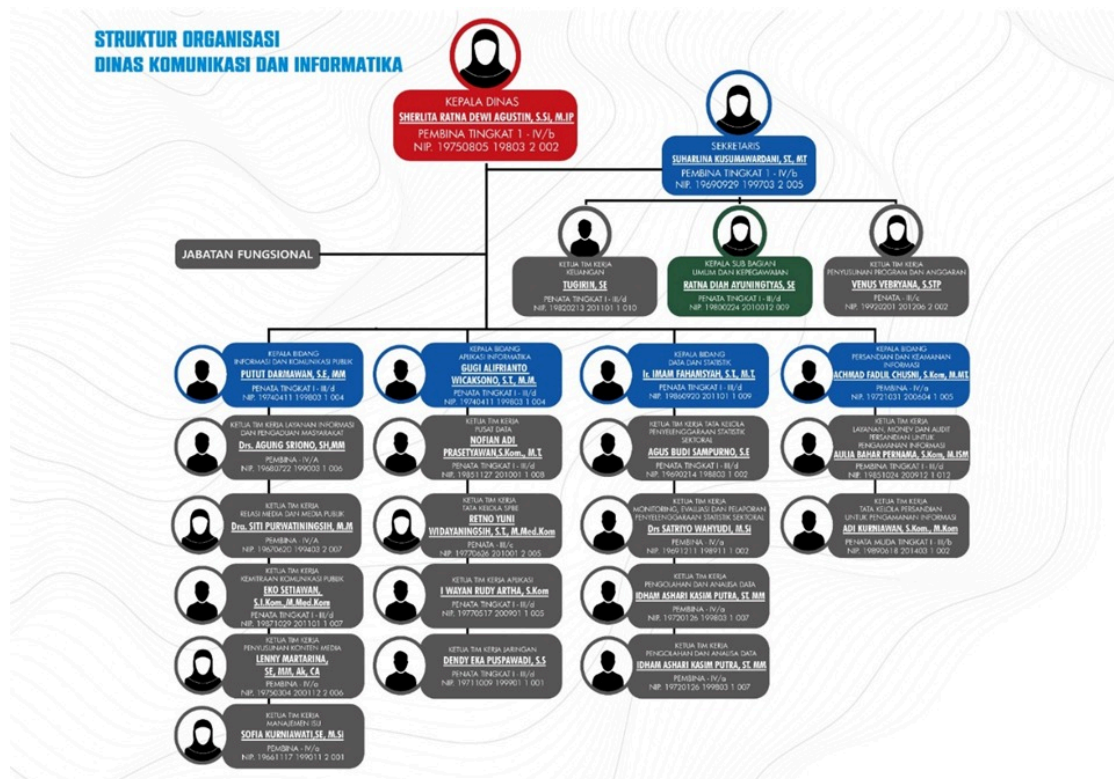
Selain itu, Dinas Kominfo juga berfokus pada pengelolaan informasi publik secara transparan, akurat, dan cepat dengan mendorong keterbukaan informasi, serta memfasilitasi media center dan kanal-kanal resmi pemerintah daerah sebagai sarana diseminasi informasi yang dapat dipercaya. Upaya ini juga didukung oleh peningkatan literasi digital masyarakat melalui edukasi dan kampanye yang bertujuan untuk mencegah penyebaran hoaks, meningkatkan etika berkomunikasi di ruang digital, dan mendorong partisipasi aktif warga dalam pembangunan daerah.

Tidak hanya itu, Dinas Kominfo juga bertanggung jawab dalam pengembangan layanan pemerintahan berbasis elektronik (e-government), seperti sistem perizinan online, integrasi data antarinstansi, dan digitalisasi arsip, guna mempercepat proses pelayanan publik yang efisien dan minim hambatan birokrasi. Dalam menghadapi era revolusi industri 4.0 dan transformasi digital, Dinas ini juga berperan penting dalam menjaga keamanan sistem informasi pemerintah melalui

penguatan infrastruktur keamanan siber dan peningkatan kapasitas SDM TIK di lingkungan pemerintahan.

Secara keseluruhan, seluruh tujuan tersebut diarahkan untuk mendukung visi Provinsi Jawa Timur sebagai provinsi yang maju, transparan, terhubung secara digital, serta responsif terhadap kebutuhan masyarakat melalui inovasi berbasis teknologi informasi.

2.4 Struktur Organisasi



Gambar 2.2 Struktur Organisasi Diskominfo Jawa Timur

Struktur organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur dipimpin oleh seorang Kepala Dinas, yaitu Sherlita Ratna Dewi Agustin, S.Si., M.I.P., yang memiliki tanggung jawab utama dalam merumuskan dan mengoordinasikan seluruh kebijakan dan program dinas. Kepala Dinas dibantu oleh seorang Sekretaris Dinas, Suharijina Kusumawardani, ST., MT, yang berperan dalam mengoordinasikan pelaksanaan administrasi, perencanaan, dan pengelolaan keuangan serta kepegawaian. Di bawah Sekretaris, terdapat beberapa pejabat penting yaitu Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian (Ratna Diah Ayuningtyas, SE), Ketua Tim Kerja Keuangan (Tugirin, SE), dan Ketua Tim Kerja

Penyusunan Program dan Anggaran (Venus Vebryna, S.STP), yang mendukung operasional dan tata kelola internal dinas.

Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Provinsi Jawa Timur merupakan instansi pemerintah daerah yang berperan dalam penguatan infrastruktur informasi, pengelolaan data dan statistik, penyebaran informasi publik secara transparan, serta pengembangan layanan pemerintahan berbasis elektronik (e-Government). Struktur organisasi Diskominfo terbagi ke dalam beberapa bidang dengan tugas dan fungsi masing-masing. Bidang Sekretariat memiliki tanggung jawab dalam pengelolaan administrasi umum, kepegawaian, keuangan, serta perencanaan dan pengendalian program kegiatan. Bidang Informasi dan Komunikasi Publik (IKP) berfokus pada perumusan kebijakan teknis dan pengelolaan layanan informasi publik, termasuk pengelolaan opini, media komunikasi, dan aspirasi masyarakat. Sementara itu, Bidang Aplikasi Informatika (APTIKA) bertugas dalam pengembangan serta pengelolaan infrastruktur jaringan dan aplikasi informatika yang mendukung integrasi layanan publik serta keamanan informasi. Bidang Pengelolaan Data dan Statistik memiliki tugas dalam pengumpulan, pengolahan, penyajian data statistik sektoral, serta mendukung program Satu Data Jawa Timur guna mewujudkan interoperabilitas data antar instansi. Terakhir, Bidang Persandian dan Keamanan Informasi bertanggung jawab dalam pelaksanaan sistem persandian dan pengamanan informasi di lingkungan Pemerintah Provinsi Jawa Timur.