

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*, *CAREER GROWTH*, DAN *PSYCHOLOGICAL SAFETY* TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* KARYAWAN PADA CV CANBE KOSMETIK
INDONESIA DI JOMBANG**

SKRIPSI



Oleh

FIRNANDA EKA WAHYUNI
22042010065

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
SURABAYA**

2026

PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*, *CAREER GROWTH*, DAN *PSYCHOLOGICAL SAFETY* TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* KARYAWAN PADA CV CANBE KOSMETIK

INDONESIA DI JOMBANG

SKRIPSI



Oleh

FIRNANDA EKA WAHYUNI
22042010065

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR

FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

SURABAYA

2026

**LEMBAR PERSETUJUAN
PENGARUH PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT, CAREER
GROWTH, DAN PSYCHOLOGICAL SAFETY TERHADAP WORK
ENGAGEMENT KARYAWAN PADA CV CANBE KOSMETIK
INDONESIA DI JOMBANG**

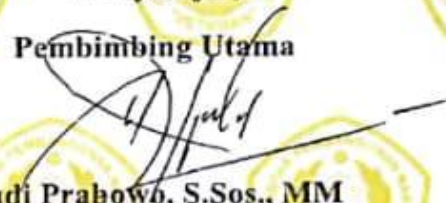
Disusun Oleh

Firnanda Eka Wahyuni
NPM. 22042010065

Telah Disetujui Untuk Mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,

Pembimbing Utama


Budi Prabhowo, S.Sos., MM
NIP. 196210161988031001

Mengetahui,

DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK


Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT, CAREER
GROWTH, DAN PSYCHOLOGICAL SAFETY TERHADAP WORK
ENGAGEMENT KARYAWAN PADA CV CANBE KOSMETIK
INDONESIA DI JOMBANG

Disusun Oleh:

FIRNANDA EKA WAHYUNI
NPM. 22042010065

Telah Dipertahankan Dihadapan dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 8 Mei 2026

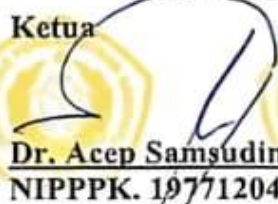
Menyetujui,

PEMBIMBING UTAMA



Budi Prahowo, S.Sos., MM
NIP. 196210161988031001

TIM PENGUJI

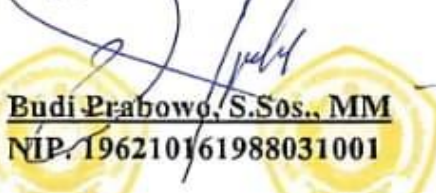
1. Ketua


Dr. Acep Samsudin, S.Sos., MM., MA
NIPPPK. 197712042025211022

2. Sekretaris


Dr. Dviah Widowati, SH., MM
NIP. 196408141993032001

3. Anggota


Budi Prahowo, S.Sos., MM
NIP. 196210161988031001

Mengetahui,

DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK


Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Firmanda Eka Wahyuni
NPM : 22042010065
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 07 April 2026

Yang Membuat pernyataan


MEPERAJ
TEMPEL
333BANX369424251

Firnanda Eka Wahyuni
NPM. 22042010065

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Perceived Organizational Support, Career Growth, dan Psychological Safety* terhadap *Work Engagement* Karyawan pada CV Canbe Kosmetik Indonesia di Jombang.”** Penelitian ini disusun sebagai salah satu bentuk pemenuhan tugas akademik serta sebagai upaya untuk memberikan kontribusi ilmiah dalam bidang manajemen sumber daya manusia.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini, tidak akan berjalan lancar tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, maka penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Bapak Budi Prabowo, S.Sos., M.M selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan membantu dalam penyusunan skripsi ini. Adapun pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Acep Samsudin, S.Sos., M.M., M.A selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak dan Ibu dosen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan dukungan pada penulis.
4. Pimpinan dan seluruh karyawan CV Canbe Kosmetik Indonesia yang telah memberikan izin, kesempatan, serta partisipasi dalam penelitian. Serta Ibu Fera

yang telah memberikan bantuan, arahan, dan dukungan selama proses penelitian berlangsung.

5. Kedua orang tua penulis, Bapak dan Ibu tercinta, terima kasih atas segala doa yang tidak pernah putus, kasih sayang yang tidak pernah berkurang, serta setiap perjuangan yang sering kali tidak terlihat namun selalu penulis rasakan. Terima kasih karena selalu menjadi tempat pulang, tempat menguatkan, dan alasan penulis untuk terus bertahan di setiap proses yang tidak mudah. Skripsi ini bukan hanya tentang selesainya sebuah pendidikan, tetapi juga tentang semua pengorbanan, kesabaran, dan cinta tulus dari Bapak dan Ibu yang mengiringi setiap langkah penulis hingga sampai di titik ini. Semoga segala usaha dan doa yang telah diberikan dapat menjadi kebanggaan dan kebahagiaan bagi Bapak dan Ibu.
6. Kepada Tyar, adik penulis tercinta, terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas dukungan, doa, hiburan, dan kehadiran sederhana yang selalu mampu memberikan semangat di tengah rasa lelah dan tekanan selama proses penyusunan skripsi. Semoga pencapaian ini juga dapat menjadi motivasi dan kebanggaan untuk terus berjuang meraih impian di masa depan.
7. Kepada Arin dan Wulan, sahabat sekaligus teman penulis yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan perhatian di tengah proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Meskipun tidak selalu hadir di setiap waktu, namun kepedulian, doa, dan dukungan yang diberikan selalu menjadi penguat bagi penulis di saat merasa lelah dan ingin menyerah. Serta kepada sepupu

penulis, Amel, yang selalu bersedia mendengarkan setiap keluh kesah, cerita, dan proses yang penulis lalui selama penyusunan skripsi ini. Terima kasih karena telah menjadi tempat berbagi dan memberikan kekuatan bagi penulis hingga mampu menyelesaikan skripsi ini.

8. Kepada Orin, teman sekaligus sahabat penulis sejak pertama kali memasuki dunia perkuliahan, terima kasih telah tumbuh dan berproses bersama selama perjalanan ini. Terima kasih karena selalu ada di banyak cerita, di masa-masa penuh tawa maupun di saat penulis merasa lelah dan ingin menyerah. Kehadiran, dukungan, dan ketulusanmu menjadi salah satu hal yang membuat perjalanan perkuliahan penulis terasa lebih ringan dan bermakna. Kepada Devita dan Lia, teman sekaligus sahabat penulis sejak masa mahasiswa baru hingga saat ini, terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan panjang yang penuh cerita, perjuangan, dan kenangan selama perkuliahan. Terima kasih atas kebersamaan yang tidak hanya hadir di saat senang, tetapi juga di saat penulis menghadapi tekanan dan kesulitan selama proses penyusunan skripsi ini. Kehadiran kalian memberikan semangat dan warna tersendiri bagi penulis. Kepada Imalya, teman penulis sejak awal proses bimbingan hingga skripsi ini selesai, terima kasih karena telah sama-sama bertahan dan berjuang melewati proses yang panjang dan tidak mudah ini. Terima kasih karena selalu menjadi tempat berbagi cerita, keluh kesah, rasa takut, dan rasa lelah yang sering kali hadir selama proses pengerjaan skripsi. Dukungan, perhatian, dan kebersamaan yang diberikan sangat berarti bagi penulis hingga akhirnya mampu sampai pada tahap ini.

9. Kepada teman-teman dalam grup “Pelarian Skripsi” serta seluruh orang-orang yang pernah hadir dan menjadi bagian dari proses perjalanan penulis, terima kasih atas setiap dukungan, bantuan, candaan, perhatian, dan kebersamaan yang diberikan selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Kehadiran kalian menjadi salah satu bagian berharga dalam perjalanan penulis hingga mampu sampai pada titik ini.
10. Kepada diri penulis sendiri, terima kasih karena telah mampu bertahan, berjuang, dan tidak menyerah sampai berada di titik ini. Terima kasih telah melewati begitu banyak proses, rasa lelah, takut, kecewa, dan tekanan selama perjalanan perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Tidak mudah untuk terus melangkah di saat keadaan terasa berat, namun diri ini tetap memilih untuk bangkit dan menyelesaikannya perlahan sampai akhir. Skripsi ini menjadi bukti bahwa segala usaha, air mata, doa, dan perjuangan yang telah dilalui tidak sia-sia. Terima kasih karena sudah kuat dan tetap percaya bahwa semua proses ini akan membawa penulis sampai pada tujuan yang diimpikan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini banyak terdapat kekurangan. Untuk itu, kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Dengan segala keterbatasan yang penulis miliki, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan khususnya bagi penulis.

Surabaya, 8 Mei 2026

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRA.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	12
2.1. Penelitian Terdahulu	12
2.2. Landasan Teori	18
2.2.1. Sumber Daya Manusia	18
2.2.2. <i>Perceived Organizational Support</i>	23
2.2.3. <i>Career Growth</i>	26
2.2.4. <i>Psychological Safety</i>	30
2.2.5. <i>Work Engagement</i>	32
2.3. Pengaruh Antar Variabel	36
2.3.1. Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap <i>Work Engagement</i>	36
2.3.2. Pengaruh <i>Career Growth</i> terhadap <i>Work Engagement</i> ..	37
2.3.3. Pengaruh <i>Psychological Safety</i> terhadap <i>Work</i> <i>Engagement</i>	37
2.4. Kerangka Berpikir	38

2.5. Hipotesis	40
BAB III METODE PENELITIAN.....	41
3.1. Jenis dan Pendekatan Penelitian	41
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	41
3.2.1. Definisi Operasional	41
3.2.2. Pengukuran Variabel	47
3.3. Populasi, Sampel dan Teknik Penarikan Sampel	48
3.3.1. Populasi	48
3.3.2. Sampel	48
3.3.3. Teknik Penarikan Sampel.....	50
3.4. Jenis dan Sumber Data, Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.4.1. Jenis dan Sumber Data	50
3.4.2. Teknik Pengumpulan Data	51
3.5. Teknik Analisis Data	51
3.5.1. Uji Validitas.....	51
3.5.2. Uji Reliabilitas.....	52
3.5.3. Uji Asumsi Klasik	52
3.6. Analisis Regresi Linear Berganda	55
3.7. Uji Hipotesis	56
3.7.1. Uji F (Simultan).....	56
3.7.2. Uji t (Parsial)	57
3.8. Koefisien Determinasi (R^2)	58
3.9. Jadwal Penelitian	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	60
4.2. Penyajian Data	62
4.2.1. Deskripsi Responden	62
4.2.2. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	65
4.3. Analisis Pengolahan Instrumen	79
4.3.1. Uji Validitas.....	79

4.3.2. Uji Reliabilitas.....	80
4.4. Uji Asumsi Klasik	81
4.4.1. Uji Normalitas	81
4.4.2. Uji Multikolinearitas	82
4.4.3. Uji Heteroskedastisitas	83
4.4.4. Uji Autokorelasi	84
4.5. Analisis Regresi Linier Berganda.....	85
4.6. Uji Hipotesis	87
4.6.1. Uji F (Simultan).....	87
4.6.2. Uji t (Parsial)	88
4.7. Koefisien Determinasi (R^2)	89
4.8. Pembahasan	90
4.8.1. Pengaruh <i>Perceived Organizational Support, Career Growth, dan Psychological Safety</i> Secara Simultan Terhadap <i>Work Engagement</i>	90
4.8.2. Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> Secara Parsial Terhadap <i>Work Engagement</i>	92
4.8.3. Pengaruh <i>Career Growth</i> Secara Parsial Terhadap <i>Work Engagement</i>	94
4.8.4. Pengaruh <i>Psychological Safety</i> Secara Parsial Terhadap <i>Work Engagement</i>	96
4.9. Matriks Hasil Penelitian	98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	101
5.1. Kesimpulan.....	101
5.2. Saran	102
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN.....	108

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Survey Global Employee Engagement.....	2
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	39
Gambar 3. 1 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho Uji F.....	57
Gambar 3. 2 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho Uji t.....	58
Gambar 4. 1 Logo Perusahaan	62
Gambar 4. 2 Grafik P-Plot Uji Normalitas.....	81
Gambar 4. 3 Uji Heteroskedastisitas	84

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rekapitulasi Data Absensi Karyawan.....	6
Tabel 3. 1 Tabel Definisi Operasional	44
Tabel 3. 2 Bobot Skala Pengukuran	48
Tabel 3. 3 Data Karyawan.....	49
Tabel 3. 4 Jadwal Penelitian.....	59
Tabel 4. 1 Struktur Organisasi	61
Tabel 4. 2 Klasifikasi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
Tabel 4. 3 Klasifikasi Berdasarkan Usia	63
Tabel 4. 4 Klasifikasi Berdasarkan Masa Kerja.....	64
Tabel 4. 5 Deskriptif Variabel Perceived Organizational Support (X1).....	65
Tabel 4. 6 Deskriptif Variabel Career Growth (X2)	68
Tabel 4. 7 Deskriptif Variabel Psychological Safety (X3)	72
Tabel 4. 8 Deskriptif Variabel Work Engagement (X3)	75
Tabel 4. 9 Uji Validitas	79
Tabel 4. 10 Uji Reliabilitas	80
Tabel 4. 11 Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov	82
Tabel 4. 12 Uji Multikolinearitas	83
Tabel 4. 13 Uji Autokorelasi.....	85
Tabel 4. 14 Analisis Regresi Linear Berganda	86
Tabel 4. 15 Uji F (Simultan)	88
Tabel 4. 16 Uji t (Parsial).....	89
Tabel 4. 17 Koefisien Determinasi.....	90
Tabel 4. 18 Matriks Hasil Penelitian.....	98

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Dokumen Penerimaan Penelitian dari Perusahaan	108
Lampiran 2. Kuesioner	109
Lampiran 3. Data Karakteristik Responden	112
Lampiran 4. Data Jawaban Responden	113
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas	118
Lampiran 6. Hasil Output Uji Reliabilitas	120
Lampiran 7. Uji Normalitas	121
Lampiran 8. Uji Multikolinearitas	121
Lampiran 9. Uji Heteroskedastisitas	122
Lampiran 10. Uji Autokorelasi	122
Lampiran 11. Analisis Regresi Linear Berganda	122
Lampiran 12. Uji F (Simultan).....	123
Lampiran 13. Uji t (Parsial)	123
Lampiran 14. Koefisien Determinasi	123

ABSTRAK

Pengaruh *Perceived Organizational Support*, *Career Growth*, dan *Psychological Safety* terhadap *Work Engagement* Karyawan pada CV Canbe Kosmetik Indonesia di Jombang

Firnanda Eka Wahyuni, Budi Prabowo

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui serta menganalisis pengaruh *Perceived Organizational Support*, *Career Growth*, dan *Psychological Safety* terhadap *Work Engagement* karyawan pada CV Canbe Kosmetik Indonesia di Jombang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik *nonprobability sampling* jenis sampel jenuh terhadap 49 responden. Metode analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dengan bantuan SPSS 31. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan secara simultan antara *Perceived Organizational Support*, *Career Growth*, dan *Psychological Safety* terhadap *Work Engagement*. Secara parsial, *Perceived Organizational Support* dan *Psychological Safety* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Work Engagement*, sedangkan *Career Growth* berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap *Work Engagement*. Nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,718 menunjukkan bahwa 71,8% variasi *Work Engagement* dapat dijelaskan oleh ketiga variabel independen dalam penelitian ini, sedangkan sisanya sebesar 28,2% dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian.

Kata Kunci : *Perceived Organizational Support*, *Career Growth*, *Psychological Safety*, *Work Engagement*, CV Canbe Kosmetik Indonesia.

ABSTRACT

The Effect of Perceived Organizational Support, Career Growth, and Psychological Safety on Employee Work Engagement at CV Canbe Kosmetik Indonesia in Jombang

Firnanda Eka Wahyuni, Budi Prabowo

This study aims to examine and analyze the effect of Perceived Organizational Support, Career Growth, and Psychological Safety on employee Work Engagement at CV Canbe Kosmetik Indonesia in Jombang. This research employed a quantitative approach using a nonprobability sampling technique with a saturated sample of 49 respondents. The data were analyzed using multiple linear regression with SPSS 31. The results show that there is a positive and significant simultaneous effect of Perceived Organizational Support, Career Growth, and Psychological Safety on Work Engagement. Partially, Perceived Organizational Support and Psychological Safety have a positive and significant effect, while Career Growth has a positive but not significant effect on Work Engagement. The coefficient of determination (R^2) of 0.718 indicates that 71.8% of the variation in Work Engagement is explained by the independent variables, while 28.2% is influenced by other variables outside this study.

Keywords : *Perceived Organizational Support, Career Growth, Psychological Safety, Work Engagement, CV Canbe Kosmetik Indonesia.*