

Daftar Pustaka

- Adi Sagita, C. (2023). Pengembangan sumber daya manusia: Sebagai *primary investment* dalam kesuksesan organisasi. *Maliki Interdisciplinary Journal (MIJ)*, 1(5), 213–218. <http://urj.uin-malang.ac.id/index.php/mij/index>
- Ali, M., Luthfi, M. K., Oiwobo, M. F., & Nasor, M. (2023). Pendekatan Max Weber: Birokrasi serta struktur kekuasaan dalam organisasi pendidikan modern. *Jurnal Cahaya Mandalika*, 3(2), 2134–2145. <https://ojs.cahayamandalika.com/index.php/JCM/article/view/2536>
- Alni, A. (2024). Pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja dan produktivitas karyawan. *Jurnal Manajemen dan Organisasi*, 15(1), 78–89.
- Alni, R. A. S. (2024). Pengaruh lingkungan kerja dan work-life balance terhadap kepuasan kerja: Stres kerja sebagai variabel intervening. *Jurnal Syntax Admiration*, 5(11), 4494–4506. <https://doi.org/10.46799/jsa.v5i11.1533>
- Ariza-Montes, A., et al. (2018). Work engagement and organizational performance: A systematic review. *International Journal of Management Reviews*, 20(2), 231–255.
- Astuti, E. S., & Suryaningtyas, M. (2018). *Manajemen kinerja dan kepemimpinan transformasional di era globalisasi*. Surabaya: UPN “Veteran” Jawa Timur Press.
- Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2017). Job demands–resources theory: Taking stock and looking forward. *Journal of Occupational Health Psychology*, 22(3), 273–285.
- Basinska, B., & Dăderman, A. (2019). Engagement at work and its impact on organizational outcomes. *Journal of Work Psychology*, 33(4), 101–115.
- Boyatzis, R. E. (1982). *The competent manager: A model for effective performance*. John Wiley & Sons.
- Cardoso, A. (2020). Bureaucracy and public sector reform in Timor-Leste. *Timor-Leste Journal of Public Administration*, 3(1), 55–75.
- Chen, Y., et al. (2025). Technical competencies and operational efficiency in ports. *Logistics and Transport Journal*, 8(1), 45–62.
- Correia, M. (2022). Bureaucratic culture and organizational performance in Southeast Asian ports. *Asian Journal of Port and Logistics*, 10(2), 114–132.
- Da Costa, S. (2023). Employee engagement and service performance in Timor-Leste banking sector. *Journal of Service Industry Studies*, 7(2), 89–105.
- De Carlo, N., et al. (2020). The mediating role of work engagement in the relationship between leadership and performance. *Journal of Business and Psychology*, 35(2), 203–216.
- Diansyah, M., Athar, H. S., & Fauzi, A. (2020). Kompetensi dan motivasi organisasi kaitannya pada motivasi dan kinerja pegawai. *Jurnal*

- Distribusi*, 8(2), 267–276.
- Dharmawan, R., et al. (2024). Strategi organisasi dalam mempertahankan kelangsungan bisnis. *Jurnal Manajemen Strategis*, 18(2), 102–117.
- Dessler, G. (2020). *Human resource management* (16th ed.). Pearson.
- Endah, K., & Vestikowati, E. (2021). Birokrasi pemerintahan dalam penyelenggaraan pelayanan publik. *Jurnal Moderat*, 7(3), 648–659.
- Fallo, M. (2021). Perilaku organisasi dan manajemen sumber daya manusia. *Jurnal Manajemen*, 20(4), 161–175.
- Fajar, R., & Putra, A. (2023). Otonomi kerja dan motivasi intrinsik. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, 14(4), 221–234.
- Fauzi, M., & Rahman, A. (2022). Efektivitas pengelolaan sumber daya. *Jurnal Manajemen Publik*, 11(2), 101–115.
- Hartati, S., et al. (2025). Sistem administrasi dan prosedur birokrasi. *Jurnal Manajemen Administrasi*, 11(1), 23–35.
- Hartono, R., & Lestari, P. (2025). Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja. *Jurnal Pengembangan SDM*, 16(1), 45–60.
- Hartono, R., & Pratama, Y. (2022). Kompetensi dan motivasi pegawai birokrasi. *Jurnal Pengembangan SDM*, 15(3), 121–135.
- Herbert Simon. (1947). *Administrative behavior*. Free Press.
- Heryanto, T., & Anwari, S. (2021). Pengaruh birokrasi dan kompetensi terhadap kinerja pegawai dengan work engagement sebagai variabel moderasi. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 12(3), 300–315.
- Hidayat, R. (2022). Analisis kendala implementasi struktur organisasi di Pelabuhan Timor Port Tibar. *Jurnal Port dan Shipping*, 9(1), 45–55.
- Hidayat, R., & Nurhadi, R. (2019). Pengaruh kompetensi dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai dengan work engagement sebagai variabel moderasi. *Jurnal Manajemen dan Organisasi*, 15(1), 89–102.
- Jurnal, J., Ilmiah Mea, Pengaruh Kompetensi, & D.A.N Struktur. (2025). *JIMEA | Jurnal Ilmiah MEA* (Manajemen, Ekonomi, dan Akuntansi), 9(1), 1829–1846.
- Johnson, L., et al. (2022). Innovation and organizational success: A review. *Journal of Business Innovation*, 10(4), 78–92.
- Johnson, A., et al. (2023). Developing core competencies for global competitiveness. *International Journal of Human Resource Management*, 34(5), 789–810.
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (1992). The balanced scorecard—measures that drive performance. *Harvard Business Review*, 70(1), 71–79.
- Kim, S., & Lee, H. (2023). Innovation strategies in competitive markets. *Management Journal*, 27(3), 45–60.
- Kusuma, R., & Sari, N. (2025). Kompetensi dan pengembangan SDM di era digital. *Jurnal Pengembangan Organisasi*, 12(3), 200–215.
- Laut, Pelabuhan. (2025). Transformasi ekonomi di wilayah pesisir: Mengoptimalkan peran strategis serta peluang, tantangan, dan

- strategi di Provinsi Banten. *Jurnal Laut*, 5, 4788–4795.
- Lestari, R., & Prasetyo, B. (2024). Pengembangan kompetensi SDM di era digitalisasi. *Jurnal Teknologi dan Manajemen*, 16(1), 55–70.
- Lee, J., et al. (2022). Challenges and innovations in public administration. *Public Administration Review*, 82(5), 876–890.
- Lee, S., et al. (2024). Soft skills development in HRM. *Journal of Organizational Psychology*, 19(2), 150–169.
- Maheshwari, S., et al. (2011). E-government and transparency. *Public Administration and Development*, 31(2), 123–135.
- Macey, W., & Schneider, B. (2008). The meaning of employee engagement. *Industrial and Organizational Psychology*, 1(1), 3–30.
- Mokobombang, W., & Natsir, N. (2024). Strategi pengembangan SDM dalam meningkatkan kinerja organisasi: Tinjauan pada industri jasa. *Jurnal Minfo Polgan*, 13(1), 606–618. <https://doi.org/10.33395/jmp.v13i1.13756>
- Muhammad, O., Mangero, J., Mokot, J. E., & Kairupan, S. B. (2024). Digitalisasi pelayanan publik di pelabuhan kelas III Likupang Kabupaten Minahasa Utara. *Journal of Innovation Research and Knowledge*, 4(7), 2024.
- Muliyadi. (2024). Analisis struktur organisasi Pelabuhan Timor Port Tibar. *Jurnal Organisasi dan Manajemen*, 17(3), 150–165.
- Nurhadi, & Kurniawan, A. (2023). Kompetensi sumber daya manusia dan pengaruhnya terhadap kinerja organisasi. *Jurnal Sumber Daya Manusia*, 11(1), 45–60.
- Nurhadi, et al. (2021). Indikator kinerja organisasi: Pendekatan balanced scorecard. *Jurnal Akuntansi dan Manajemen*, 20(4), 231–247.
- Nurhayati, S., & Wijaya, A. (2023). Profesionalisme pegawai dalam pelayanan publik: Studi kasus di instansi pemerintah. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 8(3), 102–115.
- Ostrom, E., & Ostrom, C. (2019). Digital tools in public service evaluation. *Government Information Quarterly*, 36(3), 101–109.
- Rahardjo, K. (2019). Budaya organisasi dan kinerja sumber daya manusia. Surabaya: UPN “Veteran” Jawa Timur Press.
- Ramadhan, (2024). Prinsip dasar pelayanan publik. *Jurnal Administrasi Publik*, 14(1), 23–35.
- Ramadhani, A., & Kuswinarno, Y. (2024). Pengaruh kualitas sumber daya manusia terhadap kinerja organisasi. *Jurnal Manajemen*, 21(2), 112–127.
- Rika Widianita. (2023). Penguatan infrastruktur pelabuhan di Timor Leste. *Jurnal Pembangunan Ekonomi*, 9(1), 45–60.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2019). *Organizational behavior* (18th ed.). Pearson.
- Riri Nurmaya. (2025). Peran + Struktur + Organisasi dalam efektivitas koordinasi dan pengambilan keputusan di perusahaan manufaktur. *Jurnal*, 01(04), 1063–1069.
- Salliyuana, C., Hidayat, M. R., Damrus, & Muzakir. (2024). Employee engagement, beban kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja

- karyawan. *Jurnal Alwatzikhoebillah: Kajian Islam, Pendidikan, Ekonomi, Humaniora*, 10(1), 159–172. <https://doi.org/10.37567/alwatzikhoebillah.v10i1.2487>
- Sari, R., & Hartono, R. (2023). Factors influencing work engagement in port operations. *International Journal of Work Psychology*, 12(2), 89–105.
- Sari, R., & Putra, A. (2023). Sistem manajemen kinerja dan peningkatan produktivitas. *Jurnal Manajemen dan Kinerja*, 15(2), 89–103.
- Satria Efandi, & Ruqaya Annisa N. H. (2024). Peran perceived organizational support terhadap work engagement pada karyawan ekspatriat di PT. X. *Sammajiva: Jurnal Penelitian Bisnis dan Manajemen*, 2(2), 224–235. <https://doi.org/10.47861/sammajiva.v2i2.1234>
- Satria, R. (2022). Pengaruh employee engagement, work-life balance dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening (Studi kasus PT. Prasetya Dwidharama Kantor Makasar). *Ekonomi dan Bisnis*.
- Setiawan, R., & Hidayat, R. (2018). Peran work engagement dalam memoderasi pengaruh kompetensi SDM dan birokrasi terhadap kinerja di instansi pemerintah. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 14(2), 210–225.
- Sharon, N., Tanamal, R., Wolor, C. W., Eka, J., & Utari, D. (2025). Analisis work engagement karyawan pada PT Batiqa Hotels Management. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Manajemen Bisnis dan Akuntansi*, 2(3), 302–311. <https://doi.org/10.61722/jemba.v2i3.935>
- Suharto, E., Suhartono, A. P., Widodo, & Sarwoko, E. A. (2020). The use of Mobilenet v1 for identifying various types of freshwater fish. *Journal of Physics: Conference Series*, 1524(1), 1–6. <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1524/1/012105>
- SULISTYOWATI, D., & Wulandari, D. (2020). Motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai di lingkungan pemerintahan daerah. *Jurnal Riset Manajemen UPN "Veteran" Jawa Timur*, 12(1), 45–57.
- Syahwi, M., & Setyo Pantawis. (2021). Pengaruh kualitas produk, kualitas layanan, citra perusahaan, dan nilai pelanggan terhadap kepuasan pelanggan Indihome (Studi kasus pada PT. Telkom Kota Semarang). *ECONBANK: Journal of Economics and Banking*, 3(2), 150–163. <https://doi.org/10.35829/econbank.v3i2.202>
- Syam, S. (2020). Pengaruh efektivitas dan efisiensi kerja terhadap kinerja pegawai. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 4(2), 128–152.
- Timi, E. M. (2024). A review and practice of classical and contemporary management. *International Journal of Management and Social Sciences*, 10(4), 136–147.
- Tuku, E., & Taufik, M. (2024). Pengembangan kompetensi sumber daya manusia di pelabuhan. *Jurnal Manajemen Pelabuhan*, 12(2), 89–102.

- Vanthica, A., Anjani, I. A., Avivah, S. N., Anisa, C., & Putri, T. (2025). Peran teori birokrasi dalam mewujudkan efisiensi organisasi modern. *Jurnal*, 2(2), 4421–4431.
- Weber, M. (1947). *The theory of social and economic organization*. Free Press.
- Wibowo, A., & Astuti, E. S. (2021). Pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kinerja pegawai dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi. *Jurnal Manajemen Strategik*, 14(2), 87–99.
- Wibowo, A., & Hartono, R. (2025). Kompetensi SDM di pelabuhan: Pengaruh terhadap kinerja. *Jurnal Manajemen Operasi*, 17(1), 33–48.
- Windi, S., & Mursid, F. (2021). Perilaku organisasi dan pengaruhnya terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Psikologi dan Manajemen*, 8(2), 101–115.
- Wulandari, D., et al. (2024). Birokrasi berorientasi hasil dan pelayanan publik. *Jurnal Reformasi Birokrasi*, 7(2), 134–150.
- Yasmin, N., & Suryadi, B. (2023). Pengaruh tekanan eksternal terhadap reformasi birokrasi. *Jurnal Pengelolaan Administrasi*, 12(1), 55–70.
- Yuliana, & Putra, A. (2023). Pengaruh tekanan psikologis terhadap produktivitas. *Jurnal Psikologi Industri*, 15(3), 112–125.
- Yusrizal, A., & Kustini, N. (2022). Pengaruh pola kerja terhadap produktivitas tenaga kerja. *Jurnal Teknologi dan Manajemen Pelabuhan*, 9(2), 78–90.