

**PENGARUH *INTERNSHIP QUALITY*, *PROFESSIONAL COMPETENCE*, DAN  
*CAREER ORIENTATION* TERHADAP *WORK READINESS* PESERTA  
MAGANG PADA PERUSAHAAN BUMN DI SURABAYA**

**SKRIPSI**



Oleh:

**Amanda Nur Azzahra**

**NPM. 22042010225**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS**

**SURABAYA**

**2026**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PENGARUH *INTERNSHIP QUALITY*, *PROFESSIONAL COMPETENCE*, DAN  
*CAREER ORIENTATION* TERHADAP *WORK READINESS* PESERTA  
MAGANG PADA PERUSAHAAN BUMN DI SURABAYA**

**Disusun Oleh:**

**Amanda Nur Azzahra**  
**NPM. 22042010225**

**Telah Disetujui Untuk Mengikuti Ujian Lisan Skripsi**

**Menyetujui,**

**PEMBIMBING**

  
**Budi Prabowo, S.Sos., M.M**  
**NIP. 196210161988031001**

**Mengetahui,**

**DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK**

  
**Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si**  
**NIP. 196804182021211006**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH *INTERNSHIP QUALITY, PROFESSIONAL COMPETENCE, DAN CAREER ORIENTATION* TERHADAP *WORK READINESS* PESERTA MAGANG PADA PERUSAHAAN BUMN DI SURABAYA**

Oleh:

**AMANDA NUR AZZAHRA**  
**NPM. 220402010225**

**Telah Dipertahankan Dihadapan Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, Dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur Pada Tanggal 06 Mei 2026**


Menyetujui,

**Pembimbing Utama**

  
**Budi Prabowo, S.Sos., M.M**  
**NIP. 196210161988031001**

**Tim Penguji:**


1. Ketua

  
**Dr. Acep Samsudin, S.Sos., M.M., M.A**  
**NIPPPK. 197712042025211022**

2. Sekretaris

  
**Indah Respati Kusumasari, S.sos., M.Si**  
**NIP. 198604172020122007**

3. Anggota

  
**Budi Prabowo, S.Sos., M.M**  
**NIP. 196210161988031001**

**Mengetahui,**  
**DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK**

  
**Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si**  
**NIP. 196804182021211006**

## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Amanda Nur Azzahra  
NPM : 22042010225  
Program : Sarjana (S1)  
Program Studi : Administrasi Bisnis  
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir (Skripsi) Tesis/Disertasi\* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada (Skripsi) Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 06 Mei 2026  
Yang membuat pernyataan



Amanda Nur Azzahra  
NPM. 22042010225

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat, hidayah, dan karunia-Nya yang tak terhingga, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh *Internship Quality, Professional Competence, dan Career Orientation* terhadap *Work Readiness* Peserta Magang Pada Perusahaan BUMN di Surabaya**” dengan baik. Penelitian ini disusun guna persyaratan untuk menempuh gelar sarjana Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari telah mendapat banyak bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, tanpa mengurangi rasa hormat dan syukur, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Bapak Budi Prabowo, S.Sos., M.M., selaku dosen pembimbing, atas waktu, arahan, masukan, dan dorongan yang telah diberikan untuk membimbing penulis dari awal hingga skripsi ini selesai. Pada kesempatan ini, penulis juga ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Acep Samsudin., S.Sos., M.M., MA, selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

3. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu dan wawasan selama masa perkuliahan di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Mama dan Papa, serta Kakak yang tak henti-hentinya memberikan doa, dukungan moral, finansial, dan semangat yang tak terhingga.
5. Fasya, Farah, Fatma, dan Devita selaku sahabat seperjuangan yang selalu memberikan saran, semangat dan menghibur penulis.
6. Bima Sena Adji, yang selalu setia menemani saat bimbingan, bersedia direpotkan untuk mengantar penulis ke mana pun, serta menjadi pendengar setiap keluh kesah dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan dan dukungan demi kelancaran penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun akan diterima dengan tangan terbuka untuk penyempurnaan di masa mendatang.

Surabaya, 06 Mei 2026

Amanda Nur Azzahra

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiii</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian .....	12
1.4 Manfaat Penelitian .....	13
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	13
1.4.2 Manfaat Praktis .....	14
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>15</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	15
2.2 Landasan Teori.....	18
2.2.1 Teori Modal Manusia ( <i>Human Capital Theory</i> ) .....	18
2.2.2 Teori Kognitif Karier Sosial ( <i>Social Cognitive Career Theory</i> ) .....	20

2.2.3 <i>Internship Quality</i> (Kualitas Magang) .....	22
2.2.4 <i>Professional Competence</i> (Kompetensi Profesional).....	26
2.2.5 <i>Career Orientation</i> (Orientasi Karier) .....	28
2.2.6 <i>Work Readiness</i> (Kesiapan Kerja).....	32
2.3 Hubungan Antar Variabel .....	35
2.3.1 Pengaruh <i>Internship Quality</i> , <i>Professional Competence</i> , dan <i>Career Orientation</i> terhadap <i>Work Readiness</i> .....	35
2.3.2 Pengaruh <i>Internship Quality</i> terhadap <i>Work Readiness</i> .....	37
2.3.3 Pengaruh <i>Professional Competence</i> terhadap <i>Work Readiness</i> .....	38
2.3.4 Pengaruh <i>Career Orientation</i> terhadap <i>Work Readiness</i> .....	39
2.4 Kerangka Konseptual.....	40
2.5 Hipotesis .....	40
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>42</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	42
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	42
3.2.1 Definisi Operasional.....	42
3.2.2 Pengukuran Variabel .....	45
3.3 Populasi, Sampel, dan Teknik Penarikan Sampel.....	46
3.3.1 Populasi .....	46
3.3.2 Sampel .....	47
3.3.3 Teknik Penarikan Sampel .....	48
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.4.1 Jenis Data.....	49

3.4.2 Pengumpulan Data.....	50
3.5 Teknik Analisis Data.....	51
3.5.1 Uji Validitas .....	51
3.5.2 Uji Reliabilitas .....	52
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	52
3.5.4 Analisis Regresi Linear Berganda .....	55
3.5.5 Uji Hipotesis .....	56
3.5.6 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	57
3.6 Waktu Penelitian .....	57
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>59</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	59
4.1.1 Profil Badan Usaha Milik Negara (BUMN).....	59
4.1.2 Visi dan Misi BUMN.....	61
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	61
4.2.1 Karakteristik Responden.....	61
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	65
4.3 Hasil Penelitian.....	75
4.3.1 Uji Instrumen Data .....	75
4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	77
4.3.3 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	81
4.3.4 Uji Hipotesis .....	83
4.3.5 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	86
4.4 Pembahasan .....	87

4.4.1 Pengaruh <i>Internship Quality</i> (X1), <i>Professional Competence</i> (X2), dan <i>Career Orientation</i> (X3) terhadap <i>Work Readiness</i> (Y) Peserta Magang Pada Perusahaan BUMN di Surabaya .....	87
4.4.2 Pengaruh <i>Internship Quality</i> (X1) terhadap <i>Work Readiness</i> (Y) Peserta Magang Pada Perusahaan BUMN di Surabaya.....	88
4.4.3 Pengaruh <i>Professional Competence</i> (X2) terhadap <i>Work Readiness</i> (Y) Peserta Magang Pada Perusahaan BUMN di Surabaya .....	89
4.4.4 Pengaruh <i>Career Orientation</i> (X3) terhadap <i>Work Readiness</i> (Y) Peserta Magang Pada Perusahaan BUMN di Surabaya.....	90
4.5 Matriks Penelitian.....	91
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>95</b>
5.1 Kesimpulan .....	95
5.2 Saran.....	95
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>98</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>103</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Jumlah Pengangguran Terbuka di Indonesia.....	3
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	40
Gambar 4.1 Logo BUMN .....	59

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Perusahaan BUMN di Surabaya .....	10
Tabel 3.1 Pengukuran Skala Likert .....	46
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian .....	58
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	62
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Mahasiswa .....	63
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Durasi Magang .....	63
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Program Magang .....	64
Tabel 4.5 Jawaban Responden Variabel Internship Quality (X1) .....	65
Tabel 4.6 Jawaban Responden Variabel Professional Competence (X2).....	67
Tabel 4.7 Jawaban Responden Variabel Career Orientation (X3).....	70
Tabel 4.8 Jawaban Responden Variabel Work Readiness (Y).....	72
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas .....	75
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas .....	77
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas.....	78
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas .....	79
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	80
Tabel 4.14 Hasil Uji Autokorelasi.....	81
Tabel 4.15 Hasil Regresi Linear Berganda.....	82
Tabel 4.16 Hasil Uji F (Simultan) .....	84
Tabel 4.17 Hasil Uji t (Parsial).....	85
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	86
Tabel 4.19 Matriks Penelitian Terdahulu .....	91

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	103
Lampiran 2. Identitas Responden.....	109
Lampiran 3. Tabulasi Data Jawaban Responden.....	122
Lampiran 4. Rekapitulasi Jawaban Responden.....	137
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas.....	140
Lampiran 6. Hasil Uji Reliabilitas .....	144
Lampiran 7. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	145
Lampiran 8. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	147
Lampiran 9. Hasil Uji Hipotesis.....	148
Lampiran 10. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	149
Lampiran 11. Hasil Uji Plagiasi .....	150
Lampiran 12. <i>Letter of Acceptance</i> Jurnal .....	151

## ABSTRAK

### **Pengaruh *Internship Quality*, *Professional Competence*, dan *Career Orientation* terhadap *Work Readiness* Peserta Magang Pada Perusahaan BUMN di Surabaya**

**Amanda Nur Azzahra, Budi Prabowo**

Penelitian ini bertujuan guna menganalisis pengaruh *internship quality*, *professional competence*, dan *career orientation* terhadap *work readiness* peserta magang pada perusahaan BUMN di Surabaya. Munculnya kesenjangan kompetensi serta tingginya angka pengangguran terdidik menjadi urgensi yang melandasi studi ini, sehingga diperlukan kesiapan kerja yang matang melalui pengalaman magang yang berkualitas, penguasaan kompetensi profesional, serta orientasi karier yang terarah. Studi ini dikategorikan sebagai penelitian asosiatif yang menggunakan pendekatan kuantitatif. Berdasarkan perhitungan rumus Cochran, jumlah sampel yang ditetapkan adalah 196 responden yang dipilih melalui teknik *purposive sampling*. Seluruh data kemudian dianalisis dengan model regresi linier berganda menggunakan aplikasi SPSS versi 26. Temuan penelitian mengonfirmasi bahwa secara simultan, *internship quality*, *professional competence*, dan *career orientation* memiliki pengaruh positif serta signifikan terhadap *work readiness*. Secara individu atau parsial, ketiga variabel tersebut juga terbukti memberikan kontribusi positif yang signifikan dalam membentuk *work readiness* peserta magang pada perusahaan BUMN di Surabaya. Nilai koefisien determinasi ( $R^2$ ) mencapai 49,6% mengindikasikan bahwa variasi *work readiness* dapat dijelaskan oleh ketiga variabel tersebut, sementara selebihnya 50,4% dijelaskan oleh faktor-faktor lainnya di luar model penelitian ini. Implikasi penelitian ini adalah pihak manajemen Perusahaan BUMN di Surabaya perlu memprioritaskan peningkatan kualitas pendampingan mentor, pengasahan kompetensi teknis, serta penguatan arah karier peserta magang sebagai strategi utama dalam mencetak tenaga kerja yang siap pakai.

**Kata Kunci:** *Internship Quality*, *Professional Competence*, *Career Orientation*, *Work Readiness*.

## ABSTRACT

### ***The Effect of Internship Quality, Professional Competence, and Career Orientation on The Work Readiness of Internship Participants at State-Owned Enterprises in Surabaya***

**Amanda Nur Azzahra, Budi Prabowo**

*This study investigates the impact of internship quality, professional competence, and career orientation on the work readiness of interns at Surabaya-based State-Owned Enterprises (BUMN). The emergence of a competency gap and high rates of educated unemployment serve as the underlying urgency for this study, necessitating mature work readiness through quality internship experiences, professional competence mastery, and directed career orientation. This study is categorized as associative research using a quantitative approach. Based on the Cochran formula calculation, the sample size was determined to be 196 respondents, selected through a purposive sampling technique. Data processing was conducted using multiple linear regression analysis with SPSS version 26. The results demonstrate that internship quality, professional competence, and career orientation collectively exert a positive and significant impact on work readiness. Furthermore, partial analysis reveals that each of these three factors contributes significantly and positively to the development of work readiness among BUMN interns in Surabaya. The coefficient of determination ( $R^2$ ) value of 49.6% indicates that the variation in work readiness can be explained by these three variables, while the remaining 50.4% is explained by other factors outside this research model. The implication of this study is that the management of SOEs in Surabaya needs to prioritize improving the quality of mentoring, honing technical competencies, and strengthening the career direction of interns as primary strategies for producing a job-ready workforce.*

**Keywords:** *Internship Quality, Professional Competence, Career Orientation, Work Readiness.*