

**PENGARUH INSENTIF, *REWARD* DAN FASILITAS KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PERUMDA AIR MINUM SURYA
SEMBADA KOTA SURABAYA**

SKRIPSI



OLEH :

RADEN RORO AURORA EVVATUN NABILAH
NPM. 22042010142

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
SURABAYA
2026**

**PENGARUH INSENTIF, REWARD DAN FASILITAS KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PERUMDA AIR MINUM SURYA
SEMBADA KOTA SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh:

RADEN RORO AURORA EVVATUN NABILAH
NPM. 22042010142

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS**

ŞURABAYA

2026

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH INSENTIF, *REWARD* DAN FASILITAS KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PERUMDA AIR MINUM SURYA**

SEMBADA KOTA SURABAYA

Disusun Oleh:

**RADEN RORO AURORA EVVATUN NABILAH
NPM. 22042010142**

Telah Disetujui Untuk Mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,

PEMBIMBING UTAMA

**Dr. Acep Samsudin, S. Sos., M. M., M. A.
NIP. 197712042025211022**

Mengetahui,

DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK

**Dr. Catur Suratnoaji, M. Si.
NIP. 196804182021211006**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH INSENTIF, REWARD DAN FASILITAS KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PERUMDA AIR MINUM SURYA
SEMBADA KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh:

RADEN RORO AURORA EVVATUN NABILAH
NPM. 22042010142

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada tanggal 03 Maret 2026

Menyetujui,

Pembimbing Utama


Dr. Acep Samsudin, S. Sos., M. M., M. A.
NIP. 197712042025211022

Tim Penguji

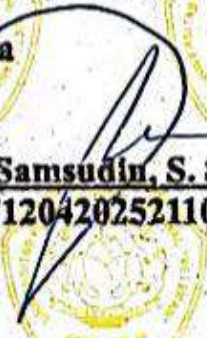
1. Ketua


Dr. Nurhadl., M. Si.
NIP. 196902011994031001

2. Sekretaris


Dr. Jolok Dwiridotjahjono, S. Sos., M. Si.
NIP. 1970011012021211004

3. Anggota


Dr. Acep Samsudin, S. Sos., M. M., M. A.
NIP. 197712042025211022

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik



Dr. Catur Suratnoail, M. Si.
NIP. 196804182021211006

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Raden Roro Aurora Evvatun Nabilah
NPM : 22042010142
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Bisnis
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah ~~Tugas Akhir~~/Skripsi/Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 04 Maret 2026
Yang membuat pernyataan



Raden Roro Aurora Evvatun Nabilah
NPM. 22042010142

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Insentif, Reward, dan Fasilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Perumda Air Minum Surya Sembada Kota Surabaya”**, untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan program Sarjana (S1).

Peneliti menyadari bahwa di dalam menyelesaikan skripsi ini banyak terdapat kekurangan. Sehubungan dengan selesainya penyusunan proposal skripsi ini tidak lepas dari Bapak Dr. Acep Samsudin, S.Sos., M.M., M.A selaku dosen pembimbing sekaligus Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang dengan segala perhatian dan kesabarannya rela meluangkan waktu untuk penulis. Terima kasih penulis sampaikan. Pada kesempatan ini, penulis juga menyampaikan banyak terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini, diantaranya :

1. Bapak Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Alm. Abi dan Umi tercinta, yang telah mendidik, membimbing, dan mengasuh saya dengan penuh rasa cinta dan kasih sayang yang begitu besar

serta tidak pernah berhenti memberikan dorongan dan doa terhadap saya sehingga saya menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.

4. Kepada Fadhil Putra Dwiheriana Amsani, yang telah kebersamai penulis selama penyusunan dan pengerjaan skripsi dalam kondisi apapun terimakasih ikut serta mendoakan, memberikan semangat, bantuan, dan memotivasi penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Teman - teman seperjuangan Program Studi Administrasi Bisnis angkatan 2022 yang selalu memberikan dukungan, motivasi, semangat, dan saling mendoakan.

Peneliti menyadari jika di dalam penulisan proposal skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, maka dengan segala kerendahan hati penulis memohon kritik dan saran yang membangun dari seluruh pihak. Akhir kata peneliti berharap agar skripsi ini dapat mencapai maksud yang diinginkan dan semoga tulisan ini bisa disempurnakan di skripsi nanti dan dapat bermanfaat bagi semua orang.

Surabaya, 03 Maret 2026

Raden Roro Aurora Evvatun Nabilah

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	10
1.4.2 Manfaat Praktis	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
2.2 Landasan Teori	16
2.2.1 Sumber Daya Manusia	16
2.2.2 Insentif.....	22
2.2.3 <i>Reward</i>	25
2.2.4 Fasilitas Kerja.....	29
2.2.5 Kepuasan Kerja	33
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	38
2.3.1 Pengaruh Insentif terhadap Kepuasan Kerja	38
2.3.2 Pengaruh <i>Reward</i> terhadap Kepuasan Kerja.....	38
2.3.3 Pengaruh Fasilitas Kerja terhadap Kepuasan Kerja	39
2.4 Kerangka Berpikir	39
2.5 Hipotesis	40
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Jenis Penelitian	42

3.2	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	43
3.2.1	Definisi Operasional.....	43
3.2.2	Pengukuran Variabel.....	46
3.3	Populasi, Sampel dan Teknik Penarikan Sampel	47
3.3.1	Populasi	47
3.3.2	Sampel.....	48
3.3.3	Teknik Penarikan Sampel	50
3.4	Teknik Pengumpulan Data	50
3.4.1	Data Primer	51
3.4.2	Data Sekunder	55
3.5	Teknik Analisis Data	57
3.5.1	Uji Validitas	57
3.5.2	Uji Reliabilitas	58
3.5.3	Uji Asumsi Klasik	60
3.5.4	Analisis Regresi Linier Berganda	64
3.5.5	Uji Hipotesis.....	65
3.6	Waktu Penelitian	69
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		70
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	70
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	70
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	71
4.1.3	Logo Perusahaan	72
4.1.4	Struktur Perusahaan	73
4.2	Deskripsi Karakteristik Responden.....	78
4.2.1	Deskriptif Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ...	79
4.2.2	Deskriptif Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	80
4.2.3	Deskriptif Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja ...	80
4.3	Deskripsi Variabel Penelitian	81
4.3.1	Analisis Insentif (X1)	81
4.3.2	Analisis <i>Reward</i> (X2).....	83
4.3.3	Analisis Fasilitas Kerja (X3)	85
4.3.4	Analisis Kepuasan Kerja (Y)	87
4.4	Hasil Uji Instrumen Penelitian	89
4.4.1	Uji Validitas	89

4.4.2	Uji Reliabilitas	91
4.4.3	Uji Asumsi Klasik	92
4.5	Analisis Regresi Linier Berganda.....	97
4.6	Uji Hipotesis	99
4.6.1	Uji F (Simultan)	99
4.6.2	Uji T (Parsial).....	100
4.6.3	Uji Koefisien Determinasi (R ²)	102
4.7	Pembahasan	103
4.7.1	Pengaruh Insentif, <i>Reward</i> , dan Fasilitas Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Perumda Air Minum Surya Sembada Kota Surabaya	103
4.7.2	Pengaruh Insentif terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Perumda Air Minum Surya Sembada Kota Surabaya	104
4.7.3	Pengaruh <i>Reward</i> terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Perumda Air Minum Surya Sembada Kota Surabaya	105
4.7.4	Pengaruh Fasilitas Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Perumda Air Minum Surya Sembada Kota Surabaya	106
4.8	Matriks Hasil Penelitian	107
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		109
5.1	Kesimpulan.....	109
5.2	Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA		112
LAMPIRAN.....		117

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Rekapitulasi Presensi dan Absensi Pegawai Perumda Air Minum Surya Sembada Kota Surabaya Tahun 2023	8
Gambar 2.1 Bagan Kerangka Berpikir.....	40
Gambar 3.1 Kurva Uji F (Simultan)	67
Gambar 3.2 Kurva Uji t (Parsial)	68
Gambar 4.1 Perumda Air Minum Surya Sembada Kota Surabaya.....	70
Gambar 4.2 Logo Perumda Air Minum Surya Sembada Kota Surabaya	72
Gambar 4.3 Struktur Organisasi Perumda Air Minum Surya Sembada	74
Gambar 4.4 Histogram Uji Normalitas	92
Gambar 4.5 Normal P-Plot Uji Normalitas.....	93
Gambar 4.6 Grafik Scatterplot	96

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Likert	47
Tabel 3.2 Waktu Penelitian	70
Tabel 4.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	78
Tabel 4.2 Deskriptif Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	79
Tabel 4.3 Deskriptif Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	80
Tabel 4.4 Deskriptif Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	80
Tabel 4.5 Distribusi Tanggapan Responden Variabel Insentif (X1).....	81
Tabel 4.6 Distribusi Tanggapan Responden Variabel Reward (X2).....	83
Tabel 4.7 Distribusi Tanggapan Responden Variabel Fasilitas Kerja (X3).....	85
Tabel 4.8 Distribusi Tanggapan Responden Variabel Kepuasan Kerja (Y)	87
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	90
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	91
Tabel 4.11 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov.....	93
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	95
Tabel 4.13 Hasil Uji Glejser.....	97
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	98
Tabel 4.15 Hasil Uji F (Simultan).....	100
Tabel 4.16 Hasil Uji t.....	101
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi	103
Tabel 4.18 Matriks Hasil Penelitian.....	107

ABSTRAK

Raden Roro Aurora Evvatun Nabilah, 22042010142, Pengaruh Insentif, *Reward* dan Fasilitas Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Perumda Air Minum Surya Sembada Kota Surabaya

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh insentif, *reward*, dan fasilitas kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di Perumda Air Minum Surya Sembada Kota Surabaya. Dengan menggunakan pendekatan kuantitatif asosiatif, penelitian ini menerapkan teknik sampel jenuh yang melibatkan total 35 karyawan sebagai responden. Analisis data dilakukan melalui uji regresi linear berganda menggunakan perangkat lunak SPSS 31 untuk memastikan hasil statistik yang presisi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan, variabel insentif (X1), *reward* (X2), dan fasilitas kerja (X3) berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan (Y) dengan nilai uji F sebesar 43,008. Selain itu, diperoleh nilai koefisien determinasi (R²) sebesar 0,806, yang mengindikasikan bahwa sebesar 80,6% variasi kepuasan kerja dapat dijelaskan oleh ketiga variabel independen tersebut, sementara sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar model penelitian. Meskipun pengaruh secara parsial bervariasi, fasilitas kerja ditemukan sebagai faktor yang paling krusial dalam meningkatkan kenyamanan lingkungan kerja. Temuan ini memberikan bukti empiris bagi manajemen untuk mengoptimalkan sistem insentif, *reward* dan fasilitas kerja secara strategis demi meningkatkan kepuasan kerja karyawan.

Kata Kunci: Insentif; *Reward*; Fasilitas Kerja; Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

Raden Roro Aurora Evvatun Nabilah, 22042010142, *The Influence of Incentives, Rewards, and Work Facilities on Employee Job Satisfaction at Perumda Air Minum Surya Sembada Surabaya*

This research aims to identify and analyze the influence of incentives, rewards, and work facilities on employee job satisfaction at Perumda Air Minum Surya Sembada, Surabaya. Adopting a quantitative associative approach, this study employed a saturated sampling technique involving a total of 35 employees as respondents. Data analysis was performed using multiple linear regression through SPSS 31 software to ensure statistical precision. The findings indicate that, simultaneously, the variables of incentives (X1), rewards (X2), and work facilities (X3) significantly affect employee job satisfaction (Y), with an F-test value of 43.008. Furthermore, the coefficient of determination (R²) was found to be 0.806, suggesting that 80.6% of the variance in job satisfaction is explained by these three independent variables, while the remainder is influenced by external factors outside the research model. Although the partial effects vary, work facilities emerged as the most critical factor in enhancing workplace comfort. These results provide empirical evidence for management to strategically optimize incentive systems, rewards, and infrastructure to maintain high levels of employee satisfaction.

Keywords: *Incentives; Rewards; Work Facilities; Job Satisfaction.*