

DAFTAR PUSTAKA

- Ardan, M., & Jaelani, A. (2021). *Manajemen sumber daya manusia: Turnover intention dapat mempengaruhi kualitas kinerja perusahaan*. CV Pena Persada.
- Aritonang, R. M., Joesyiana, K., & Mulyana, S. (2023). Pengaruh konflik kerja dan stres kerja terhadap turnover intention karyawan pada PT Suriatama Mahkota Kencana (Suzuya) di Pekanbaru. *Synergy: Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 3(2), 39-44. <https://doi.org/10.52364/synergy.v3i2.35>.
- Ayu, DL (2022). Pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan: Studi kuantitatif pada sektor publik. *Jurnal Review Pendidikan dan Pengajaran*, 7(2), 4490-4503.
- Al Fath, A. M. (2015). Pengaruh motivasi, lingkungan dan disiplin terhadap prestasi belajar siswa. **Visipena: Jurnal Ilmu Pendidikan*, 6*(1), 1-11.
- Axinn, W. G., & Pearce, D.L. 2006. *Mixed Method Data Collection Strategies*. New York: Cambridge University Press.
- Bandura, A. (1977). *Social learning theory*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Bandura, A. (1986). *Social foundations of thought and action: A social cognitive theory*. Prentice-Hall.
- Bari, A., & Hidayat, R. (2022). Teori hierarki kebutuhan Maslow terhadap keputusan pembelian merek gadget. *Motivasi: Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 7(1), 9-17. <https://jurnal.um-palembang.ac.id/motivasi/article/view/4303>.
- Bogdan, R. & Taylor, S.J. 1975. *Introduction to Qualitative Research Methode*. New York: John Wil ey and Sons.
- Cahyanto, Julindrastuti (2022). Pengaruh Beban Kerja dan Konflik Kerja terhadap *Turnover intention* pada PT. Surganya Motor Indonesia Cabang Surabaya. *Pragmatis Jurnal Manajemen dan Bisnis* Volume 3, nomor 2 Hal. 122-129.
- Cahyono, E. D., & Julindrastuti, D. (2022). Pengaruh beban kerja dan konflik kerja terhadap turnover intention pada PT. Surganya Motor Indonesia cabang Surabaya. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Pragmatis*, 3(2), 122-129.
- Creswell, J. W. (2016). *Research Design: Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran* (4th ed.). Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Creswell, J. W., & Plano Clark, V. L. (2018). *Designing and Conducting Mixed Methods Research* (3rd ed.). Thousand Oaks: SAGE.
- Dewi, Ristiana Fika. (2020). "Pengaruh Beban Kerja, Stres, dan Konflik Kerja terhadap Turnover Intention Karyawan pada Toko Buku Gramedia Tegal." Skripsi, Universitas Pancasakti Tegal, Program Studi Manajemn.

- Efferin, S., Darmadji, S. H., & Tan, Y. (2008). *Metode penelitian akuntansi: Mengungkap fenomena dengan pendekatan kuantitatif dan kualitatif*. Graha Ilmu.
- Faisal Hakim Nasution¹, Risnita², M. Syahrani Jailani³, Roni Junaidi⁴
1234Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin Jambi Journal Genta Mulia Volume 15, Number 2, 2024.
- Farizki, M. R. (2017). Pengaruh motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan medis. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen*, 6(5).
- Faturochman. (2006). *Pengantar psikologi sosial*. Pustaka Book Publishing.
- Fitriani, A. (2018). Peran *Job embeddedness* sebagai mediator hubungan antara *perceived organizational support* dengan *turnover intention* pada karyawan rumah sakit [Skripsi, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta].
- Fitriana, Yudha Rahayu. 2013. Persepsi Insentif Dengan Konflik Kerja Karyawan Perusahaan Roti Salwa Trenggalek. Mathis, dan Jackson. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Salemba Empat: Yogyakarta.
- Frida Sumual, Sjeddie W, Fenki B 2025. Pengaruh Etika kerja dukungan social dan konflik kerja terhadap *turnover intention* karyawan di PT. PLN (pesero) Melonguane. *Jurnal manajemen dan Bisnis Vol 10, No 6 Universitas Negeri Manado*.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23 (8th ed.)*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gibson, JL, Ivancevich, JM, & Donnelly, JH (2009). *Organisasi: Perilaku, Struktur, Proses (edisi ke-14)*. New York: McGraw-Hill Education.
- Gunawan, S., & Andani, K. W. (2020). Faktor-faktor yang mempengaruhi *turnover intention* karyawan pada PT Permata Prima Canindo di Jakarta. *Jurnal Manajerial dan Kewirausahaan*.
- Halimah, T. N., Fathoni, A., & Minarsih, M. M. (2016). Pengaruh *job insecurity*, *kepuasan kerja* dan *lingkungan kerja* terhadap *turnover intention*. *Journal of Business and Management*, 5(2), 123-135.
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2014). *Multivariate Data Analysis (7th ed.)*. Harlow: Pearson Education Limited.
- Hasibuan, M. S. P. (2019). *Manajemen sumber daya manusia (Cetakan ke-19)*. Bumi Aksara.
- Heryanto, R. A., Minarsih, M., & Wulan, H. S. (2024). Pengaruh konflik kerja dan beban kerja terhadap *turnover intention* yang dimoderasi lingkungan kerja di PT. Medikaloka Pandanaran (Studi kasus pada PT. Medikaloka Pandanaran). *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 10(2), 123-135.
- Idrus, M. (2009). *Metode penelitian ilmu sosial: Pendekatan kualitatif dan kuantitatif (Edisi ke-2)*. Erlangga.

- JEMSI. (2025). Pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap turnover intention di PT XYZ. *JEMSI Journal*, 7(2), 88-97.
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2009). Manajemen sumber daya manusia perusahaan. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2017). *Manajemen sumber daya manusia perusahaan* (Cetakan ke-14). PT Remaja Rosdakarya.
- Maslow, A. H. (1943). A theory of human motivation. *Psychological review*, 50(4), 370-396.
- Meilano, M. R. A., & Nugraheni, R. (2017). Analisis pengaruh lingkungan kerja dan kompensasi terhadap turnover intention dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening (Studi pada karyawan Laksana Baru Swalayan Majenang). *Diponegoro Journal of Management*, 6(4), 1-11. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/djom/article/view/18013>.
- Mitchell, T. R., Holtom, B. C., Lee, T. W., Sablinski, C. J., & Erez, M. (2001). Why People Stay: Using *Job embeddedness* to Predict Voluntary Turnover. *Academy of Management Journal*, 44(6), 1102–1121.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. (2014). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook* (3rd ed.). Thousand Oaks: SAGE.
- Mobley, W. H. (1977). Intermediate Linkages in the Relationship between Job Satisfaction and Employee Turnover. *Journal of Applied Psychology*, 62(2), 237–240.
- Nunnally, J. C., & Bernstein, I. H. (1994). *Psychometric Theory* (3rd ed.). New York: McGraw-Hill.
- Noe, R. A., Hollenbeck, J. R., Gerhart, B., & Wright, P. M. (2018). *Fundamentals of human resource management* (7th ed.). McGraw-Hill Education.
- Paramarta, W. A., & Darmayanti, N. P. K. (2020). Employee engagement dan stress kerja pengaruhnya terhadap kepuasan kerja dan turnover intention di Aman Villas Nusa Dua-Bali. *Widyamanajemen*, 2(1), 60-79.
- Pekasa, E., & Rostiana. (2018). Peran job embeddedness terhadap kinerja dengan keterikatan kerja & keinginan untuk menetap sebagai mediator. *Jurnal Muara Ilmu Sosial, Humaniora, dan Seni*, 2(1), 335-341.
- Prabowo, A. (2024). Pengaruh lingkungan kerja dan beban kerja terhadap turnover intention dengan kepuasan kerja sebagai variabel moderasi. *Jurnal Manajemen*, 15(3), 210-222.
- Puangyoykeaw Setthakorn, K., Rostiani, R., & Schreier, C. (2024). A meta-analytic review of job embeddedness and turnover intention: Evidence from South-East Asia. *Sage Open*, 14(2). <https://doi.org/10.1177/21582440241260092>.
- Putra, A. R., Darmawan, D., & Sinambela, E. A. (2017). Pengawasan dan koordinasi kerja serta pengaruhnya terhadap produktivitas kerja karyawan. *Jurnal Ekuitas (Jurnal Ekonomi dan Keuangan)*, 2(1), 45-56.

- Putri, N.D. and Siregar, O.M. (2024) 'Pengaruh kompensasi dan job embeddedness terhadap turnover intention pada karyawan (Studi pada PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Iskandar Muda Medan)', *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10(22), pp. 977-987.
- Puteri, N. J., Aprianti, V., & Sarifiyono, A. P. (2024). Pengaruh work overload dan work stress terhadap employee performance pada organisasi sektor publik sub sektor kesehatan: Studi kasus UPT Puskesmas Padasuka Kota Bandung. *Economics in Action (E-Profit)*, 6(1), 1-15. <https://jurnalunibi.unibi.ac.id/ojs/index.php/eprofit/article/view/76>.
- Putri, N. R., Jarul, M., & Cahyono, A. N. (2025). Peran mediasi motivasi pada faktor-faktor yang mempengaruhi turnover intention. *Jurnal Riset Ekonomi dan Bisnis*, 18(2), 144–155.
- Putri, R. O., & Afriyeni. (2022). Pengaruh konflik kerja, stres kerja dan lingkungan kerja terhadap turnover intention karyawan divisi penjualan. *Economina: Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 2(1), 45-58.
- Rahim, M. A. (2001). *Managing conflict in organizations* (3rd ed.). Quorum Books.
- Ramdani, D. (2025). Pengaruh beban kerja terhadap turnover intention dengan motivasi sebagai variabel moderasi. *Journal of Applied Management and Finance*, 10(1), 45-55.
- Riamanda, I. (2024). Pengaruh Kompensasi dan *Job embeddedness* terhadap Turnover Intention pada Karyawan PT Bank Rakyat Indonesia Cabang Iskandar Muda Medan. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10(22), 977-987.
- Risaldy Audry & Denta Felli Ananda (2022). Pengaruh *Job Embeddedness*, kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap *turnover intention* karyawan PT ABC. *E-jurnal Manajemen TSM* vol no 4 Hal 201-208.
- Santoso, S. (2017). *Konsep dan Aplikasi SEM dengan AMOS*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo
- Schaubroeck, J., Cotton, J. L., & Jennings, K. R. (1989). Antecedents of stress in health care workers: The role of work overload and work-family conflict. *Journal of Organizational Behavior*, 10(4), 341–352. <https://doi.org/10.1002/job.4030100407>.
- Schultz, D. P. (1998). *Psychology and Work Today*. 7th Edition. Prentice Hall.
- Sedarmayanti. (2015). *Manajemen sumber daya manusia: Reformasi birokrasi dan manajemen pegawai negeri sipil*. Refika Aditama.
- Sholikhah, & Wolor, C. W. (2021). Pengaruh status pegawai dan job embeddedness terhadap turnover intention karyawan Universitas Negeri Jakarta. *JRMSI- Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*, 12(2), 354-373. <https://journal.unj.ac.id/unj/index.php/jrmsi/article/view/28298>.

- Solihin, D., & Wardani, A. K. (2022). Pengaruh beban kerja dan konflik kerja terhadap turnover intention pada karyawan bagian indirect PT Mitsuba Indonesia di Tangerang. *Jurnal Disrupsi Bisnis*, 5(5), 1-15.
- Sopia, & Sangadji, E. M. (2018). *Manajemen sumber daya manusia*. CV Pustaka Setia: Bandung.
- Somantri, G. R. (2005). Memahami metode kualitatif. *Makara Human Behavior Studies in Asia*, 9(2), 57-65. <https://doi.org/10.7454/mssh.v9i2.122>.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (2nd ed.). Bandung: Alfabeta.
- Sunyoto, D. (2015). *Penelitian sumber daya manusia: Teori, kuesioner, alat statistik, dan contoh riset*. CAPS (Center for Academic Publishing Service).
- Suparmi, S., Siswanto, A., Siswadhi, F., Utami, S. S., Wahyudi, I., & Hidayati, L. (2023). *Manajemen sumber daya manusia: Prinsip-prinsip dan praktik dalam mengelola organisasi*. PT Sonpedia Publishing Indonesia.
- Syaefudin, M. F., & Prayekti. (2022). Pengaruh job embeddedness, stres kerja dan kepuasan kerja terhadap turnover intention (Studi pada karyawan Gembira Loka Zoo Yogyakarta). *Jurnal Ekobis Dewantara*, 5(1), 44-58. <https://jurnalfe.ustjogja.ac.id/index.php/ekobis/article/view/1687>.
- Wirawan. (2009). *Evaluasi kinerja sumber daya manusia: Teori, aplikasi, dan penelitian*. Salemba Empat.
- Zeffane, R. (2016). Niat berpindah dan komitmen organisasi: tinjauan. Dalam Halimah, S., dan Yulianti, E. (Eds.), *Manajemen Sumber Daya Manusia* (hlm. 142-158). Jakarta: Rajawali Pers.