

**LAPORAN PELAKSANAAN
PROGRAM MAGANG MANDIRI MBKM
SEMESTER 5 TA 2024/2025**

**ANALISIS *QUALITY CONTROL* PADA PRODUK *BULK CONTAINER BAG*
PADA PT KERTA RAJASA RAYA DENGAN MENGGUNAKAN METODE
*RCA (ROOT CAUSE ANALYSIS)***

Studi Kasus : PT Kerta Rajasa Raya



Nama : Muhammad Azzam Zidane
NPM : 22032010226
**Dosen Pembimbing : Dr. Farida Pulansari, ST., MT., CSM.,
CHIQA., IPM.**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK & SAINS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2024**

LEMBAR PENGESAHAN
PROGRAM MAGANG MERDEKA BELAJAR KAMPUS MERDEKA

**ANALISIS *QUALITY CONTROL* PADA PRODUK *BULK CONTAINER BAG*
PADA PT KERTA RAJASA RAYA DENGAN MENGGUNAKAN METODE
*RCA (ROOT CAUSE ANALYSIS)***


Semester V Tahun Akademik 2024/2025

Disetujui Oleh

Pembimbing Lapangan


Bagus Setiawan Ardiyanto
Staff Quality Control

Dosen Pembimbing


Dr. Farida Pulansari, ST., MT.
NIP. 197902032021212007

Mengetahui,
Koordinator Prodi Teknik Industri


Irena Rusindiyanto, MT
NIP. 196502251992031001

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas ridho, kemurahan hati, rahmat serta nikmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan kegiatan Program Magang Merdeka Belajar Kampus Merdeka hingga selesai dengan lancar. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memenuhi persyaratan akademik Program Studi Teknik Industri.

Laporan ini dapat terselesaikan karena tidak lepas dari bimbingan pengarahan, petunjuk, dan bantuan dari beberapa pihak. Oleh karena itu penulis tidak lupa untuk menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan seluruh rangkaian proses magang dengan lancar dan berjalan dengan sangat baik.
2. Kedua orang tua saya serta adik saya yang senantiasa selalu mendoakan, mendukung, dan memberi semangat dalam melaksanakan dan menyelesaikan laporan ini.
3. Bapak Ir. Rusindiyanto, MT., selaku Koordinator Program Studi Teknik Industri UPN "Veteran" Jawa Timur.
4. Ibu Dr. Farida Pulansari, ST., MT. selaku dosen pembimbing kampus untuk kegiatan Magang MBKM.
5. Bapak Hernanda Bagus ,S. Psi, selaku Manajer HRD PT Kerta Rajasa Raya yang sudah menerima dan mengizinkan magang. Dan Bapak Dhiandra Irul Pratama selaku personalia yang senantiasa membantu yang senantiasa membantu penulis dalam kegiatan administrasi, koordinasi, serta memberikan informasi yang diperlukan selama masa magang.
6. Bapak Bagus Setiawan Ardiyanto selaku staff QC dan Bapak Jonjod Wicaksono selaku pembimbing lapangan yang selalu membimbing, memberi arahan, masukan, saran dan motivasi penulis dalam divisi *Quality Control*.
7. Risma, Erika, Kak Alvin, Kak Danang, Kak Firman, Kak Nisbel, Kak Maul, Kak Amel, Kak Afifah, Kak Nimas dan Kak Novira yang saling membantu memberikan dukungan, semangat, dan bantuan demi kelancaran program magang.
8. Seluruh karyawan PT Kerta Rajasa Raya yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang tidak ternilai selama mengikuti kegiatan magang berlangsung.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Laporan Akhir ini masih jauh dari apa yang diharapkan. Oleh karena itu, penulis berharap adanya kritik dan saran yang sifatnya membangun dari semua pihak demi kesempurnaan laporan ini.

Akhir kata semoga penulisan Laporan Akhir magang ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan dan semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan rahmat dan berkat kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penyusun.

Surabaya, Desember 2024

Muhammad Azzam Zidane

DAFTAR ISI

COVER	
LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR TABEL	v
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Program Magang.....	2
1.3 Manfaat	2
1.4 Tujuan Topik Magang	2
BAB II LOKASI MAGANG	4
2.1 Sejarah Mitra Perusahaan.....	4
2.2 Visi dan Misi	4
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan	5
2.4 Proses Produksi <i>Bulk Container Bag</i>	5
BAB III PELAKSANAAN MAGANG	8
3.1 Posisi Kegiatan Magang.....	8
3.2 Metodologi Penyelesaian Tugas.....	8
3.2.1 Waktu dan Tempat.....	11
3.2.2 Proses Produksi	12
3.3 Pembelajaran Hal Baru	13
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	14
4.1 Kesimpulan	14
4.2 Saran	14
BAB V REFLEKSI DIRI.....	15
DAFTAR PUSTAKA.....	16

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 PT Kerta Rajasa Raya, Cabang Tropodo Waru, Sidoarjo.....	4
Gambar 2.3 Struktur Organisasi.....	5
Gambar 2.4 Alur Produksi PT Kerta Rajasa Raya	6
Gambar 3.1 Flowchart Proses Produksi.....	12

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Data Reject Bulan Januari Hingga Juni 2024.....	8
---	---