

## BAB V REFLEKSI DIRI

Selama mengikuti program magang mandiri di PT Mitramulia Makmur, penulis mendapatkan banyak pengalaman baru yang tidak pernah penulis dapatkan sebelumnya. Hal yang tidak pernah terlupakan oleh penulis adalah bukan hanya tentang banyaknya ilmu yang bisa diambil dari dunia kerja tetapi bertemu dengan orang-orang baik yang selalu terbuka dengan kehadiran penulis membuat penulis merasa bersyukur sekaligus terharu karena penulis merasa diterima dengan baik sebagai orang asing yang ingin belajar. Ketulusan mereka membuat penulis merasa nyaman di tempat yang dipenuhi dengan sifat dan karakter yang berbeda. Tak hanya obrolan tentang proses kerja *Quality Control* saja tetapi pembelajaran yang didapatkan penulis tentang bagaimana kehidupan sosial di dunia kerja seperti attitude, kerja keras dan tanggung jawab menjadi hal yang sangat berharga. Penulis merasa bahwa lingkungan kerja yang baik berasal dari sumber daya manusia yang saling bekerja sama dan memiliki sikap yang positif.

Selain itu, penulis belajar betapa pentingnya kerjasama dalam membangun sebuah tim. Karena dengan komunikasi tim yang baik akan membuat setiap anggota merasa dihargai dan didengar dan menciptakan sebuah tim yang solid dan kuat serta bisa saling melindungi satu sama lain. Penulis percaya dengan adanya pemimpin yang bisa mengayomi antar sesama pekerja akan membuat sebuah tim tersebut bisa saling menghargai satu sama lain. Kerjasama yang solid membuat segala tantangan terasa lebih ringan karena tim tersebut saling mendukung dan bekerja menuju tujuan yang sama. Itu yang penulis rasakan di divisi *Quality Control* PT Mitramulia Makmur

Banyak pembelajaran yang bisa diambil yaitu tentang proses kerja dari divisi *Quality Control*. Seperti alur kerja bagaimana mentreatment produk yang baru keluar dari mesin sampai produk tersebut di packing. Butuh ketelitian dan semua yang dilakukan oleh tim divisi *Quality Control* harus sesuai dengan standar operasional prosedur dan pelaporan yang dibuat pun harus lengkap. Dari proses alur kerja tersebut banyak hal positif yang penulis dapatkan seperti ketika ada problem, cara perusahaan menangani permasalahan seperti *complain* dari *customer* dan pengambilan keputusan yang dilakukan pun secara matang saling dimusyawarahkan. Hal ini menjadi pembelajaran untuk penulis tentang cara berfikir secara kritis dalam menyelesaikan suatu permasalahan

Pembelajaran lain yaitu saat penulis dilibatkan secara langsung untuk sebuah *Project* dalam menganalisis permasalahan. Dari analisis yang dilakukan, penulis pun dapat memahami mengenai proses identifikasi suatu permasalahan tersebut dan menemukan cara untuk menemukan solusi. Hal ini dapat meningkatkan analisis dan problem solving serta memiliki pengalaman berharga dalam memberikan perspektif baru tentang bagaimana cara mengatasi tantangan dalam dunia kerja. Kemudian dari analisis yang penulis buat, *Project* tersebut dipresentasikan. Hal ini dapat meningkatkan *public speaking* penulis untuk mengutarakan suatu pendapat dari analisis yang penulis buat.