

## BAB V REFLEKSI DIRI

Selama mengikuti program magang mandiri di PT Mitramulia Makmur, penulis mendapatkan banyak pembelajaran yang bisa diambil. Penulis mendapatkan ilmu di dunia kerja sebagai *inspection quality control*, dimana sebagai *inspection* memiliki tanggung jawab yang besar mengenai hasil produksi karena pihak QC mempunyai wewenang mengontrol hasil produksi sehingga tidak ada ketidaksesuaian standard dan meminimalisirkan hasil *reject*. Disini penulis diajarkan banyak hal mengenai pembuatan standar awal jalan produksi sebelum dibuatkan cetakan yang sesuai permintaan *customer* dengan harapan mengurangi ketidaksesuaian. Penulis juga diajarkan bagaimana proses mengontrol produk dari awal produk keluar dari mesin *injection* hingga masuk ke dalam gudang jadi.

Program magang ini memberikan banyak pengalaman baru bagi penulis seperti bagaimana caranya menghadapi diri sendiri jika bertemu dengan orang baru sebagai atasan penulis dan bagaimana mengontrol diri saat melakukan presentasi didepan atasan sebagai mentor saat program magang berlangsung. Adanya *project* yang diberikan oleh perusahaan membuat penulis mengerti bahwa tanggung jawab sebagai seorang pekerja sebagai staff *quality control* harus lebih teliti karena berhadapan langsung dengan customer. Beberapa kali penulis mengetahui bagaimana caranya menghadapi *customer complain* mengenai fungsional produk yang tidak sesuai standard, dengan ini pihak QC akan menganalisis ulang dan memberikan peringatan terhadap *inspection*.

Selain pengalaman kerja yang didapatkan oleh penulis, ada banyak hal yang didapatkan penulis selama magang berlangsung. Bertemu dengan keluarga baru di tempat magang yang sangat membantu penulis dan menerima kehadiran penulis saat magang. Banyak sekali cerita baru yang diukir selama lima bulan dari tanggal 24 Juni 2024 hingga 22 November 2024. Bertemu dengan staff hingga manajer *quality control* yang memberi ilmu secara langsung dan mengajarkan penulis untuk selalu bersyukur dapat bertemu mereka. Keluarga baru ini membuat penulis bagaimana caranya sebagai seorang mahasiswa harus memiliki jiwa *leadership* yang kuat dan bertanggung jawab atas hal yang sudah dikerjakan. Atas nama Bapak Indra Bayu Susilo yang telah memberikan banyak waktu serta ilmu selama magang ini penulis mengucapkan banyak terimakasih. Terdapat dua plan yang penulis kunjungi saat magang yakni PT Mitramulia Makmur di kota Nganjuk dan Buduran. Dengan ini penulis mendapatkan lebih banyak orang baru sebagai relasi penulis.

Bertemu dengan Supervisor *quality control* di Kota Nganjuk yang memberikan cerita dan pengalaman kerja serta mengarahkan penulis untuk mengambil langkah baru di masa depan. Berbagai manfaat serta pengetahuan yang diperoleh selama program magang ini termasuk peningkatan relasi atau jaringan profesional yang berperan penting dalam dunia kerja. Selain itu, magang memberikan kesempatan untuk membangun hubungan yang baik dengan rekan kerja, mengasah kedisiplinan dan tanggung jawab, serta mempersiapkan mental menghadapi persaingan di dunia kerja. Kunci kesuksesan dalam menjalankan pekerjaan adalah memiliki kemauan kuat, berani mengatasi kegagalan dan hambatan, serta kemampuan untuk bekerja sama dalam tim.