

**LAPORAN PELAKSANAAN  
PROGRAM MAGANG MANDIRI MBKM  
SEMESTER 5 TA 2024/2025**

**“ANALISIS PERFORMA *QUALITY RATE* PADA PRODUK MOORLIFE  
MENGUNAKAN METODE SIX SIGMA DAN KAIZEN SERTA  
STATISTICAL *QUALITY CONTROL*”  
Studi Kasus: PT Mitramulia Makmur (Avian Group)**



**Nama : Delita Bilqis  
NPM : 22032010009  
Dosen Pembimbing : Dr. Farida Pulansari, S.T., M.T.  
CSM., CIIQA., IPM**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK & SAINS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
JAWA TIMUR  
2024**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PROGRAM MAGANG MERDEKA BELAJAR KAMPUS MERDEKA**  
**“ANALISIS PERFORMA *QUALITY RATE* PADA PRODUK MOORLIFE**  
**MENGGUNAKAN METODE SIX SIGMA DAN KAIZEN SERTA**  
***STATISTICAL QUALITY CONTROL*”**  
**Studi Kasus: PT Mitramulia Makmur (Avian Group)**

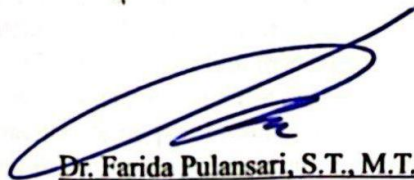
**Semester Magang Bersertifikat : 5 / Tahun Akademik 2024/2025**

Disetujui Oleh

Pembimbing Lapangan

  
  
**Indra Bayu Susilo**  
Manajer Quality Control

Dosen Pembimbing

  
**Dr. Farida Pulansari, S.T., M.T.**  
**CSM., CIIQA., IPM**  
NIP. 19790203 202121 2 007

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi



**Ir. Rusindiyanto, M.T**  
NIP. 19650225 199203 1 001

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas ridho, kemurahan hati, rahmat serta nikmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan kegiatan Program Magang Merdeka Belajar Kampus Merdeka hingga selesai dengan lancar. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memenuhi persyaratan akademik Program Studi Teknik Industri. Laporan ini menjelaskan kegiatan yang dilakukan selama melakukan Magang di PT Mitramulia Makmur serta disusun berdasarkan data – data yang dikumpulkan dan bimbingan dari pembimbing serta karyawan yang bekerja di PT Mitramulia Makmur selama kegiatan Magang dimulai pada tanggal 24 Juni 2024 . Dalam penyusunan laporan ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati diucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan seluruh rangkaian proses magang dengan lancar dan berjalan dengan sangat baik.
2. Ibu Dr. Farida Pulansari, ST., MT. selaku dosen pembimbing kampus untuk kegiatan Magang MBKM.
3. Bapak Indra Bayu Susilo selaku Manager Departemen *Quality Control* dan *Quality Assurance* yang telah memberikan ilmu mengenai *Quality Control* selama magang berlangsung di PT Mitramulia Makmur.
4. Bapak Ratno Julianto, selaku Supervisor *Quality Control* dan *Quality Assurance* pada Plan Buduran yang telah menemani serta membimbing penulis saat magang berlangsung di PT Mitramulia Makmur.
5. Bapak Adi Prayitno, selaku Supervisor *Quality Control* dan *Quality Assurance* pada Plan Nganjuk yang telah memberikan ilmu serta pengalaman saat magang di Kota Nganjuk di PT Mitramulia Makmur.
6. Ibu Lia Wijayanti, selaku Admin *Quality Control* pada Plan Buduran yang telah membantu penulis dalam pengumpulan data di PT Mitramulia Makmur.
7. Ibu Denda Ayu, selaku Admin *Quality Control* pada Plan Buduran yang telah membantu penulis dalam pengumpulan data saat magang di PT Mitramulia Makmur.
8. Ibu Istikhomah selaku staff sebagai mentor serta pembimbing penulis selama magang pada Departemen *Quality Control* PT Mitramulia Makmur.
9. Ibu Aishe Gunawan selaku Supervisor HRD yang telah membantu penulis dalam mencari
10. Orang tua, saudara serta sahabat yang mendukung, membantu dan menemani penulis dalam menyelesaikan magang ini dan menyelesaikan laporan yang dibuat oleh penulis.
11. Semua Staf, Karyawan, dan semua pihak di PT Mitramulia Makmur yang telah secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penulis dalam melaksanakan selama proses magang di PT Mitramulia Mulia.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Laporan Akhir ini masih jauh dari apa yang diharapkan. Oleh karena itu, penulis berharap adanya kritik dan saran yang sifatnya membangun dari semua pihak demi kesempurnaan laporan ini. Akhir kata semoga penulisan Laporan Akhir magang ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan dan semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan rahmat dan berkat kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penyusun.

Surabaya, 28 November 2024

Delita Bilqis

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	v
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Tujuan Program Magang .....	2
1.3    Manfaat.....	2
1.4    Tujuan Topik Magang.....	3
<b>BAB II LOKASI MAGANG</b> .....	4
2.1    Sejarah Mitra Perusahaan .....	4
2.2    Struktur Organisasi PT Mitramulia Makmur.....	5
2.3    Visi dan Misi .....	6
2.4    Proses <i>Quality Control</i> Produksi Moorlife .....	8
<b>BAB III PELAKSANAAN MAGANG</b> .....	11
3.1    Posisi Kegiatan Magang.....	11
3.2    Metodologi Penyelesaian Tugas .....	11
3.2.1    Pengumpulan Data .....	11
3.2.2    Pengolahan Data .....	17
3.3    Pembelajaran Hal Baru.....	32
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	35
4.1    Kesimpulan.....	35
4.2    Saran.....	36
<b>BAB V REFLEKSI DIRI</b> .....	37
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	38

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 PT Mitramulia Makmur Kantor Cabang Kota Nganjuk.....	5
Gambar 2. 2 Logo PT Mitramulia Makmur.....	5
Gambar 2. 3 Struktur Organisasi PT Mitramulia Makmur .....	5
Gambar 2. 4 Nilai Budaya Perusahaan PT Mitramulia Makmur .....	7
Gambar 2. 5 Alur <i>Quality Control</i> PT Mitramulia Makmur .....	8
Gambar 3. 1 Diagram Pareto Data Produk Moorlife .....	17
Gambar 3. 2 <i>Body Travel Square</i> .....	18
Gambar 3. 3 Warna Tidak Sesuai Standard.....	19
Gambar 3. 4 Produk Terdapat <i>Flowline</i> .....	19
Gambar 3. 5 Prouduk Tidak Jadi / <i>Unmold</i> .....	20
Gambar 3. 6 Terdapat Bintik Hitam.....	20
Gambar 3. 7 Diagram Pareto <i>Body Travel Square</i> .....	24
Gambar 3. 8 Peta Kontrol U .....	25
Gambar 3. 9 Diagram <i>Fishbone</i> Warna Tidak Sesuai Standard.....	26
Gambar 3. 10 Diagram <i>Fishbone</i> Produk Terdapat Flowline .....	27
Gambar 3. 11 Diagram <i>Fishbone</i> Produk Tidak Jadi / <i>Unmold</i> .....	28
Gambar 3. 12 Diagram <i>Fishbone</i> Produk Terdapat Bintik Hitam .....	29

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Data <i>Reject Body Small Colourful Rectangle</i> .....	11
Tabel 3. 2 Data <i>Reject Body Bento Box</i> .....	12
Tabel 3. 3 Data <i>Reject Body Cheerful Tumblr</i> .....	12
Tabel 3. 4 Data <i>Reject Body Small Kitchen Oval</i> .....	13
Tabel 3. 5 Data <i>Reject Body Travel Square</i> .....	13
Tabel 3. 6 Data <i>Reject Body Meds Colourful Rectangle</i> .....	14
Tabel 3. 7 Data <i>Reject Body Small Fusion Bowl</i> .....	14
Tabel 3. 8 data <i>Reject Body Large Tower Canister</i> .....	15
Tabel 3. 9 Data <i>Reject Body Small Tower Canister</i> .....	15
Tabel 3. 10 Rekap Data Produk Moorlife .....	16
Tabel 3. 11 Diagram SIPOC ( <i>Supplier-Input-Process-Output-Customer</i> ).....	20
Tabel 3. 12 Penentuan <i>Critical to Quality</i> .....	22
Tabel 3. 13 Penentuan <i>Critical to Quality</i> .....	22
Tabel 3. 14 Tabel Perhitungan DPU, TOP, DPO, DPMO dan Six Sigma .....	23
Tabel 3. 15 Persentase <i>Jenis Reject Body Travel Square</i> .....	24
Tabel 3. 16 Perhitungan Peta Kontrol U .....	25