

## BAB V

### KESIMPULAN

#### 5.1 Kesimpulan

Adapun kesimpulan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

Berdasarkan hasil penelitian, tingkat sigma pada proses pengiriman cat melamine wilayah Tulungagung, Ponorogo, Madura, dan Solo di PT Prima Raya Karya Perkasa dengan jenis *defect* berupa galon bocor, galon meletus, *pail* penyok, dan botol pecah menunjukkan nilai rata-rata *Defect Per Million Opportunities* (DPMO) sebesar 20,848 dengan tingkat sigma sebesar 3,54.

Adapun usulan perbaikan yang dapat direkomendasikan dengan pendekatan *root cause analysis* (RCA) dan *analytical hierarchy process* (AHP) terdiri dari tiga *action plan* utama untuk mengurangi *defect* dalam pengiriman cat melamine di PT Prima Raya Karya Perkasa dengan bobot prioritas terbesar adalah botol pecah. Ketiga *action plan* tersebut meliputi penambahan alas triplek pada bak truk, penumpukan botol disesuaikan berdasarkan ukuran, dan penyusunan cat berdasarkan urutan pengiriman yang dilakukan oleh PT Prima Raya Karya Perkasa.

#### 5.2 Saran

Adapun saran yang direkomendasikan untuk mengurangi *defect* dalam pengiriman cat melamine di PT Prima Raya Karya Perkasa adalah sebagai berikut:

1. Perusahaan diharapkan dapat menambahkan alas triplek pada bak truk sebagai alas pelindung selama proses pengiriman.

2. Perusahaan diharapkan dapat menyesuaikan penumpukan botol berdasarkan ukuran kemasan.
3. Perusahaan diharapkan dapat melakukan penyusunan cat sesuai dengan urutan pengiriman.
4. Perusahaan diharapkan dapat menerapkan rekomendasi usulan perbaikan yang telah disusun sebagai upaya pengendalian kualitas pada proses pengiriman cat melamine.
5. Pada penelitian selanjutnya, diharapkan dapat melakukan evaluasi tingkat sigma setelah penerapan perbaikan sehingga dapat dibandingkan dengan tingkat sigma sebelum perbaikan.