

BAB V

REFLEKSI DIRI

Selama menjalani Magang Bersertifikat di Departemen Pengadaan Barang Jasa & Layanan Umum PT Pelindo Marine Service, penulis menyadari betapa pentingnya baik soft skill maupun hard skill yang diperoleh selama perkuliahan dalam mempersiapkan diri memasuki dunia kerja yang sesungguhnya. Pengalaman ini memberikan penulis kesempatan untuk menerapkan berbagai keterampilan yang telah dipelajari sebelumnya, serta menambah wawasan baru yang sangat berharga. Pemahaman mengenai penggunaan software dasar seperti Microsoft Office dan Google Workspace terbukti sangat berguna dalam pelaksanaan magang ini, karena penulis sering kali harus membuat laporan, presentasi, dan dokumen lainnya yang memerlukan keterampilan teknis dalam mengoperasikan aplikasi-aplikasi tersebut.

Selain itu, penulis juga mendapatkan wawasan dan pengalaman berharga yang tidak dapat diperoleh di bangku perkuliahan, terutama mengenai industri jasa maritim di Indonesia. Penulis belajar tentang dinamika dan tantangan yang dihadapi oleh perusahaan-perusahaan dalam sektor ini, serta bagaimana mereka beradaptasi dengan perubahan dan tuntutan pasar. PT Pelabuhan Indonesia (Persero) berperan sebagai salah satu perusahaan kunci dalam mendukung kegiatan kepelabuhanan dan optimalisasi operasional pelabuhan di tanah air. Melalui pengalaman magang ini, penulis tidak hanya memperluas pengetahuan tentang proses pengadaan barang dan jasa, tetapi juga memahami lebih dalam tentang pentingnya kolaborasi antar departemen untuk mencapai tujuan perusahaan secara keseluruhan. Semua pengalaman ini menjadi bekal berharga bagi penulis untuk menghadapi tantangan di dunia kerja di masa depan.

Dalam hal penyusunan laporan, kemampuan penulis dalam menggunakan Microsoft Word yang diasah selama perkuliahan sangat membantu dalam menyusun ratifikasi peraturan direksi yang berkaitan dengan sub-departemen layanan umum, termasuk pengarsipan dan perjalanan dinas. Penulis merasa bahwa keterampilan ini sangat penting, terutama ketika harus menyusun dokumen resmi yang memerlukan format dan struktur yang tepat. Selain itu, penulis juga terlibat dalam penyusunan rekapitulasi anggaran biaya operasional, yang memerlukan ketelitian dan kejelasan dalam penyampaian informasi. Proses ini tidak hanya menuntut kemampuan teknis dalam penggunaan perangkat lunak, tetapi juga pemahaman yang baik tentang alur kerja dan kebutuhan organisasi.

Pengelolaan respon komplain karyawan juga menjadi bagian dari tugas penulis, di mana penulis belajar untuk menangani berbagai situasi dengan bijaksana dan profesional. Hal ini melibatkan komunikasi yang efektif dan kemampuan untuk memahami perspektif karyawan, sehingga penulis dapat memberikan solusi yang memadai. Selain itu, penulis juga terlibat dalam pembuatan matriks perbedaan antar surat dan ratifikasi, yang merupakan tugas yang memerlukan analisis mendalam dan perhatian terhadap detail. Semua ini memerlukan keahlian dalam penggunaan Microsoft Excel, sehingga penulis berusaha untuk lebih mengembangkan kemampuan pengolahan data menggunakan software tersebut. Dengan demikian, penulis tidak hanya meningkatkan keterampilan teknisnya tetapi juga memperluas pemahaman tentang pentingnya manajemen informasi dalam konteks organisasi.

Pengalaman berdiskusi dengan tenaga kerja mengenai berbagai permasalahan yang dihadapi dalam lingkungan kerja juga membantu penulis dalam meningkatkan kemampuan berpikir kritis. Diskusi-diskusi ini memberikan penulis perspektif yang lebih luas tentang tantangan yang ada, serta cara-cara untuk mengatasi masalah secara efektif. Dengan demikian, semua pengalaman dan wawasan yang diperoleh selama magang ini menjadi bekal yang sangat berharga bagi penulis untuk mempersiapkan diri sebelum terjun ke dunia kerja yang sesungguhnya. Penulis menyadari bahwa kemampuan untuk

berpikir kritis dan menganalisis situasi adalah keterampilan penting yang akan sangat berguna dalam pengambilan keputusan di masa depan.

Tugas-tugas yang diberikan selama magang mendorong penulis untuk lebih terorganisir dalam menentukan prioritas pekerjaan, sekaligus melatih rasa tanggung jawab saat menyelesaikan tugas-tugas yang diberikan. Penulis belajar untuk mengelola waktu dengan lebih baik, sehingga dapat menyelesaikan setiap tugas sesuai dengan jadwal yang ditetapkan. Hal ini tidak hanya membantu penulis untuk meningkatkan efisiensi kerja, tetapi juga membangun disiplin diri yang diperlukan dalam lingkungan profesional. Selain itu, pengalaman ini juga membantu penulis untuk meningkatkan kemampuan bekerja di bawah tekanan, terutama ketika dihadapkan pada deadline yang telah ditetapkan. Dalam situasi-situasi tersebut, penulis belajar untuk tetap tenang dan fokus, serta mencari solusi terbaik untuk menyelesaikan pekerjaan dengan kualitas yang memadai. Semua pengalaman ini membekali penulis dengan keterampilan dan sikap positif yang akan sangat bermanfaat dalam perjalanan karier di masa depan.

Kemampuan komunikasi, baik lisan maupun tulisan, juga menjadi aspek penting yang perlu diasah untuk memastikan interaksi yang efektif dengan pemegang lainnya dan tenaga kerja di perusahaan. Penulis menyadari adanya beberapa kekurangan selama magang, seperti sifat yang cenderung pasif dan membutuhkan waktu untuk beradaptasi dengan pemegang dan karyawan lainnya. Namun, acara Marine English Day yang diadakan setiap bulan oleh PT Pelindo Marine Service memberikan dorongan bagi penulis untuk meningkatkan kepercayaan diri dalam berkomunikasi dan bersosialisasi dengan rekan-rekan pemegang serta karyawan dari berbagai latar belakang. Melalui acara ini, penulis tidak hanya belajar untuk berbicara dengan lebih percaya diri, tetapi juga mendapatkan kesempatan untuk berlatih menggunakan Bahasa Inggris dalam konteks yang lebih santai dan menyenangkan.

Selain meningkatkan kepercayaan diri, penulis juga memperoleh wawasan mengenai pelafalan kosakata dalam Bahasa Inggris, yang sangat bermanfaat dalam berkomunikasi secara efektif. Pendekatan mentor yang positif, menyenangkan, dan santai menciptakan suasana yang kondusif bagi para pemegang, sehingga materi yang disampaikan dapat dipahami dengan baik. Penulis merasa bahwa suasana ini sangat mendukung proses pembelajaran, karena memungkinkan para peserta untuk bertanya dan berdiskusi tanpa rasa takut akan kesalahan. Dengan demikian, penulis dapat berinteraksi lebih aktif dan terlibat dalam diskusi kelompok, yang pada gilirannya membantu memperkuat keterampilan komunikasi interpersonal. Pengalaman ini tidak hanya memberikan penulis keterampilan bahasa yang lebih baik tetapi juga membangun rasa percaya diri dalam berkomunikasi di lingkungan profesional. Penulis menyadari bahwa kemampuan komunikasi yang baik adalah kunci untuk membangun hubungan kerja yang efektif dan kolaboratif. Dengan semua pengalaman ini, penulis merasa lebih siap untuk menghadapi tantangan komunikasi di dunia kerja di masa depan.

Tujuannya adalah untuk meningkatkan kemampuan mereka dan membuka peluang untuk berkontribusi secara nyata di dunia kerja di masa depan. Penulis sadar bahwa adaptabilitas dan fleksibilitas adalah kunci untuk sukses dalam lingkungan kerja yang dinamis. Oleh karena itu, penulis berdedikasi untuk terus mengembangkan diri agar bisa menghadapi segala jenis tantangan yang datang dengan percaya diri. Dengan demikian, penulis yakin bahwa mereka sudah cukup siap untuk menghadapi kesulitan-kesulitan yang biasanya dialami oleh fresh graduate di awal karir mereka.