

**LAPORAN KEGIATAN MAGANG
PROGRAM MAGANG MANDIRI MBKM
SEMESTER V TAHUN AKADEMIK 2024/2025**

***CUSTOMER SEGMENTATION ANALYSIS WITH RFM MODEL
(RECENCY, FREQUENCY, MONETARY) AND K-MEANS CLUSTERING:
CASE STUDY OF BOTTLED WATER SALES AT PT XYZ***



Disusun Oleh:

Nama : Ema Rosary Sitorus
NPM : 22032010177
Dosen Pembimbing : Isna Nugraha, ST., M.T.

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK & SAINS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2024**

**LEMBAR PENGESAHAN
PROGRAM MAGANG MANDIRI MBKM**

**LAPORAN KEGIATAN MAGANG MANDIRI MBKM BERSERTIFIKAT
SEMEN INDONESIA COOPERATIVE**

Semester Magang Bersertifikat: V (Lima) / Tahun Akademik 2024/2025

Disetujui Oleh

Mentor Perusahaan
Semen Indonesia Cooperative



Waskito Adi Laksono
NIP. KW00026

Dosen Pembimbing
Program Studi Teknik Industri



Isna Nugraha, ST., M.T.
NIP. 199503012024062002

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Teknik Industri
UPN "Veteran" Jawa Timur



Ir. Rusindiyanto, M. T.
NIP. 19650225199203001

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa. Atas segala limpahan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan kegiatan Program Magang Merdeka Belajar Kampus Merdeka dengan lancar dari awal hingga akhir serta dapat menyusun laporan kegiatan magang sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program magang yang telah dilaksanakan. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan kegiatan magang dengan baik dan lancar.
2. Kedua orangtua, adik serta keluarga yang selalu mendukung dan mendoakan dalam pelaksanaan program magang dan penulisan laporan ini.
3. Bapak Ir. Rusindiyanto, M.T. selaku Koordinator Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik dan Sain Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Isna Nugraha, ST., M.T. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan serta petunjuk dalam penyelesaian laporan ini.
5. Bapak Waskito Adi Laksono selaku AVP Industrial Trade dan mentor saya dalam kegiatan magang pada Semen Indonesia Cooperative.
6. Seluruh karyawan Semen Indonesia Cooperative yang telah memberi saya arahan, ilmu, dan nasihat dalam pelaksanaan magang ini.
7. Rekan saya Zoya Inara Dianya Sofian dan Nazhiifah Ananda Pramillia yang membantu dan menemani saya selama kegiatan magang ini berlangsung.

Penulis merasa bahwa masih ada kekurangan dalam penyusunan laporan ini, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Gresik, 12 November 2024

Penulis

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR	v
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Magang.....	2
1.3 Manfaat Magang.....	2
1.4 Tujuan Penulisan Topik Magang.....	3
BAB II PROFIL MITRA MAGANG	4
2.1 Sejarah Mitra Magang	4
2.2 Struktur Organisasi Mitra Magang.....	5
2.3 Visi dan Misi Perusahaan	6
2.4 Kegiatan Produksi (Barang/Jasa)	6
BAB III PELAKSANAAN MAGANG.....	8
3.1 Posisi/ Kedudukan Magang.....	8
3.2 Metodologi Penyelesaian Tugas.....	8
3.2.1 Waktu dan Tempat Pelaksanaan	10
3.2.2 <i>Flowchart</i>	10
3.3 Pembelajaran Hal Baru.....	11
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	13
5.1 Kesimpulan.....	13
5.2 Saran.....	13
BAB V REFLEKSI DIRI.....	15
DAFTAR PUSTAKA.....	16
LAMPIRAN.....	17

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kantor Utama Semen Indonesia Cooperative	5
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Semen Indonesia Cooperative.....	5
Gambar 3. 1 <i>Flowchart</i>	10