

**LAPORAN PELAKSANAAN  
PROGRAM MAGANG MBKM BERSERTIFIKAT  
SEMESTER 5 TA 2024/2025**

**OPTIMALISASI STRATEGI PADA PELAYANAN JASA PELABUHAN DENGAN  
MENGUNAKAN METODE SWOT DI PT PELINDO MARINE SERVICE**



**Disusun Oleh :**

**Nama : Ela Kania Samosir**  
**NPM : 22032010090**  
**Dosen Pembimbing : Ir. Rusindiyanto, MT.**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK DAN SAINS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
2024**

**LEMBAR PENGESAHAN  
PROGRAM MAGANG MBKM BERSERTIFIKAT**

**“OPTIMALISASI STRATEGI PELAYANAN JASAEPELABUHAN MENGGUNAKAN  
METODE SWOT DI PT PELINDO MARINE SERVICE”**

**SEMESTER 5 TA 2024/2025**

**Pembimbing Lapangan**



**Arif Wibowo**  
**NIPP. 870610145**

**Disetujui Oleh**

**Dosen Pembimbing**

**Ir. Rusindiyanto, MT.**  
**NIP. 196502251992031001**

**Mengetahui,  
Koordinator Prodi Teknik Industri**



**Ir. Rusindiyanto, M.T**  
**NIP. 19650225 1992031001**

## KATA PENGANTAR

Puji serta Syukur saya panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, karena berkat dan kasih karunia Nya saya bisa menyelesaikan Laporan Magang Mandiri program Kampus Merdeka yang berjudul “Optimalisasi Strategi pada Pelayanan Jasa Pelabuhan Dengan Menggunakan Metode SWOT Di PT Pelindo Marine Service”. Adapun tujuan dari Magang yang diselesaikan ialah agar Mahasiswa dapat memahami dengan baik lingkungan kerja profesional dan melatih *hard skill* serta *soft skill* untuk berkembang lebih baik.

Laporan ini dapat diselesaikan bukan hanya dengan ikhtiar pribadi saja tetapi juga dukungan dari berbagai pihak yang mendorong saya untuk dapat menyelesaikan laporan ini. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Tuhan yang Maha Esa karena dengan Rahmat-Nya saya bisa menyelesaikan Laporan Magang dengan semaksimal mungkin.
2. Ir. Rusindiyanto, M.T, selaku Koordinator Program Studi Teknik Industri Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur dan juga sebagai Dosen Pembimbing untuk kegiatan Magang mandiri.
3. Kedua Orang Tua saya yang selalu memberikan motivasi serta arahan yang baik untuk saya.
4. Bapak Arif Wibowo selaku Mentor saya yang membimbing saya selama melaksanakan Magang Mandiri.
5. Bapak Ary Murdiyanto selaku Direktorat Keuangan, SDM dan Umum.
6. Bapak Yola Pratama selaku Manager Deparemen Pengadaan Barang Jasa dan Layanan Umum.
7. Ibu Dany Yatika selaku Sekertaris Perusahaan yang banyak memberikan Ilmu Budaya PT Pelindo Marine Service selama melaksanakan magang.
8. Pihak-pihak terkait yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
9. Terakhir, saya mengucapkan terima kasih kepada diri saya sendiri yang selalu berusaha penuh untuk menyelesaikan pelaksanaan magang dengan sebaik-baiknya.

Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan magang ini masih memiliki banyak kelemahan. Oleh karena itu sangat dibutuhkan kritik dan saran yang membangun sebagai bahan bagi perbaikan laporan magang ini. Semoga laporan magang ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan dan semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan rahmat kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis.

Surabaya, 28 November 2024



Ela Kania Samosir

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>v</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Program Magang.....	2
1.3 Manfaat Program Magang.....	2
1.4 Tujuan Penulisan Topik Magang.....	2
<b>BAB II LOKASI MAGANG</b> .....	<b>3</b>
2.1 Sejarah Mitra Magang.....	3
2.2 Logo Perusahaan.....	4
2.3 Struktur Organisasi Mitra Magang.....	5
2.4 Visi dan Misi Perusahaan.....	8
2.5 Budaya Perusahaan.....	8
<b>BAB III PELAKSANAAN MAGANG</b> .....	<b>10</b>
3.1 Posisi Kegiatan Magang.....	10
3.2 Metodologi Penyelesaian Tugas.....	10
3.2.1 Data Faktor Internal dan Eksternal.....	10
3.2.2 Matriks IFAS ( <i>Internal Analysis Strategic</i> ).....	11
3.2.3 Matriks EFAS ( <i>Externall Analysis Strategic</i> ).....	12
3.2.4 Diagram Cartesius Anlisis SWOT.....	12
3.2.5 Matriks Faktor Strategis IFAS-EFAS.....	13
3.3 Pembelajaran Hal Baru.....	15
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>16</b>
4.1 Kesimpulan.....	16
4.2 Saran.....	16
<b>BAB V REFLEKSI DIRI</b> .....	<b>17</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>18</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>19</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Gedung Pelindo Place.....	3
Gambar 2.2 Logo Perusahaan .....	4
Gambar 2.3 Struktur Organisasi PT Pelindo Marine Service.....	5
Gambar 2.4 Logo BUMN.....	8
Gambar 2.5 Nilai Perusahaan BUMN.....	9
Gambar 3.1 Hasil Perhitungan Diagram Cartesius Analisis SWOT .....	13

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Data Pembobotan Faktor Internal.....	10
Tabel 3.2 Data Pembobotan Faktor Eksternal .....	11
Tabel 3.3 Matriks IFAS PT Pelindo Marine Service .....	11
Tabel 3.4 Matriks EFAS PT Pelindo Marine Service .....	12
Tabel 3.5 Matriks Faktor Strategis IFAS-EFAS PT Pelindo Marine Service .....	13