

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Magang dan Studi Independen Bersertifikat (MSIB) adalah salah satu program Merdeka Belajar Kampus Merdeka yang diselenggarakan oleh Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi (Kemendikbudristek). Program ini memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengembangkan keterampilan praktis melalui pengalaman di dunia industri yang juga diakui secara akademik dengan konversi SKS. MSIB bertujuan untuk membantu mahasiswa meningkatkan kompetensi dengan belajar langsung di lingkungan kerja, mengaplikasikan ilmu yang dipelajari di kampus, serta memperkaya portofolio dan jaringan profesional untuk karier di masa depan. Dengan mengikuti program ini, mahasiswa dapat memperoleh pemahaman lebih mendalam tentang dunia industri dan memperluas wawasan mengenai tren dan kebutuhan pasar. Program ini juga mempersiapkan mahasiswa agar siap bersaing di pasar tenaga kerja yang semakin kompetitif.

PT. Ruang Raya Indonesia (Ruangguru) adalah salah satu mitra dalam program Studi Independen Kampus Merdeka yang memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengembangkan keterampilan dalam *Product Management*. Sebagai *platform* teknologi pendidikan terkemuka di Indonesia, Ruangguru memberikan pengalaman langsung yang memperkaya keterampilan praktis mahasiswa, mempersiapkan mereka untuk terjun ke dunia kerja. Selain itu, mahasiswa juga diajarkan untuk mengelola proyek dan produk secara efektif, menggunakan teknologi terkini yang relevan dengan industri. Program ini tidak hanya memberikan pengetahuan teoritis, tetapi juga keterampilan praktis yang dapat langsung diterapkan di dunia profesional.

Fokus utama dalam program Studi Independen *Product Management* di Ruangguru adalah membekali mahasiswa dengan keterampilan praktis dalam mengelola pengembangan produk digital yang berkualitas. Program ini mencakup 8 modul yang dirancang untuk mengajarkan berbagai aspek penting dalam manajemen produk. Program ini dilaksanakan secara *online*, dengan materi yang disusun dalam modul-modul komprehensif untuk mendalami konsep-konsep inti. Mahasiswa juga terlibat dalam proyek kelompok dan individu yang memungkinkan mereka mempraktikkan pengetahuan yang dipelajari dalam konteks dunia nyata. Dengan demikian, mahasiswa tidak hanya memahami teori, tetapi juga dapat mengimplementasikannya secara langsung melalui pengalaman praktis.

Setelah menyelesaikan program ini, mahasiswa diharapkan dapat mengembangkan inovasi, kreativitas, dan kemandirian dalam mencari pengetahuan lebih lanjut. Program ini dirancang untuk mengasah keterampilan *hard skills* dan *soft skills* yang sangat dibutuhkan di dunia industri, seperti kolaborasi, komunikasi, dan pemecahan masalah. Mahasiswa dilatih untuk merancang, mengembangkan, dan meluncurkan produk yang inovatif, serta memberikan dampak positif bagi pengguna. Selain itu, mahasiswa diharapkan dapat menghadapi tantangan dunia kerja dan beradaptasi dengan kebutuhan pasar yang terus berkembang. Pengalaman yang didapatkan dari program ini diharapkan dapat memberi keunggulan kompetitif untuk berkarier di bidang teknologi dan pendidikan.

1.2 Tujuan Proyek Studi Independen

Adapun tujuan pelaksanaan program Studi Independen Bersertifikat di Ruangguru adalah sebagai berikut:

1. Memperdalam pemahaman tentang manajemen produk digital agar lebih siap menghadapi tantangan dunia kerja.

2. Meningkatkan kemampuan berpikir kritis, analisis, dan *problem-solving* melalui pengalaman langsung dalam proyek nyata.
3. Mengembangkan keterampilan komunikasi, kolaborasi, dan pengelolaan proyek untuk mendukung pengembangan karier di industri teknologi.

1.3 Manfaat Proyek Studi Independen

Adapun manfaat pelaksanaan program Studi Independen Bersertifikat di Ruangguru adalah sebagai berikut:

- a. Bagi Mahasiswa
 - 1) Mahasiswa dapat mengembangkan keterampilan manajemen produk digital yang sesuai dengan kebutuhan industri.
 - 2) Mahasiswa memperoleh pengalaman nyata dalam mengerjakan proyek dengan metodologi dan alat terkini.
 - 3) Mahasiswa dapat meningkatkan kemampuan komunikasi, kolaborasi, dan pengelolaan proyek.
- b. Bagi Universitas
 - 1) Universitas dapat meningkatkan reputasi akademik dengan kerjasama industri.
 - 2) Universitas dapat memperkuat hubungan dengan perusahaan mitra.
 - 3) Universitas dapat menyesuaikan kurikulum dengan kebutuhan industri.
- c. Bagi Perusahaan
 - 1) Perusahaan dapat melibatkan mahasiswa dalam pengembangan produk dan mendapatkan perspektif serta ide inovatif.
 - 2) Perusahaan dapat mengidentifikasi dan melatih calon profesional potensial untuk mengisi posisi di masa depan.
 - 3) Perusahaan dapat meningkatkan pengembangan produk dengan masukan langsung dari mahasiswa yang memiliki pengetahuan teoritis terkini.

1.4 Tujuan Penulisan Topik Studi Independen

Tujuan topik Studi Independen mengenai pengaruh kualitas aplikasi terhadap kepuasan mahasiswa adalah sebagai berikut:

1. Menilai pengaruh kualitas aplikasi terhadap kepuasan mahasiswa melalui pengujian pengalaman pengguna.
2. Mengusulkan perbaikan fitur aplikasi untuk meningkatkan kepuasan pengguna.
3. Memberikan wawasan untuk pengembangan aplikasi pendidikan yang lebih baik.