

**LAPORAN PELAKSANAAN  
STUDI INDEPENDEN BERSERTIFIKAT  
SEMESTER V TA 2024/2025**

**“PENGARUH KUALITAS APLIKASI RUANGGURU CAMP TERHADAP  
KEPUASAN MAHASISWA STUDI INDEPENDEN *PRODUCT  
MANAGEMENT*: STUDI KASUS EFEKTIVITAS DAN  
PENGALAMAN PENGGUNA”**



**Dosen Pembimbing :**

**Tranggono, S.T., M.T**

Nama : Nisfal Laily

NPM : 22032010054

Program Studi : Teknik Industri

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK DAN SAINS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
JAWA TIMUR  
2024**

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**Proyek Studi Independen**

**“MASTERING PRODUCT MANAGEMENT”**  
**PT RUANG RAYA INDONESIA (RUANGGURU)**

**Semester Proyek Studi Independen Bersertifikat :**  
**V (Tahun Akademik 2024/2025)**

**Disetujui Oleh,**

**PT Ruang Raya Indonesia**



**Ivan Firman Panjaitan**  
**Program Manager**

**Dosen Pembimbing**



**Tranggono, S.T., M.T**  
**NIP. 17119861222053**

**Mengetahui,**  
**Koordinator Program Studi**



**Ir. Rusmiyanto, M.T**  
**NIP. 19639225 199203 1 001**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT, karena dengan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Kegiatan Magang dan Studi Independen Bersertifikat (MSIB) Kampus Merdeka yang diselenggarakan oleh Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi, bekerja sama dengan mitra PT Ruang Raya Indonesia (Ruangguru) dengan sebaik-baiknya. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memenuhi persyaratan akademik Program Studi Teknik Industri. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung dalam pelaksanaan kegiatan Studi Independen Bersertifikat ini. Laporan ini dapat terselesaikan berkat bimbingan, arahan, petunjuk, dan bantuan dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga kegiatan Studi Independen bersertifikat ini dapat berjalan dengan lancar.
2. Orang tua dan keluarga, yang selalu mendukung, memberikan motivasi, doa, dan semangat dalam menyelesaikan laporan kegiatan ini.
3. Bapak Ir. Rusindiyanto, M.T, selaku Koordinator Program Studi S-1 Teknik Industri Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Tranggono, S.T., M.T, selaku dosen pembimbing dari Program Studi S-1 Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, yang telah membimbing penulis dalam kegiatan Studi Independen Bersertifikat, penelitian mandiri, dan penyusunan laporan ini.
5. PT Ruang Raya Indonesia (Ruangguru), sebagai mitra yang telah mengadakan dan memfasilitasi dalam mempelajari *Product Management* melalui Program Studi Independen Bersertifikat Ruangguru.
6. Seluruh instruktur dan mentor dari pihak Ruangguru yang telah memberikan banyak ilmu dan membimbing dalam materi yang berkaitan dengan *Product Management*.
7. Seluruh teman-teman yang telah banyak membantu dan berdiskusi bersama dalam mengikuti kegiatan *bootcamp* ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan selama kegiatan ini berlangsung.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan laporan ini. Akhir kata, semoga penulisan laporan akhir Studi Independen ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan, dan semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan rahmat dan berkat-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penyusun.

Surabaya, 25 November 2024

Nisfal Laily

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>v</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Proyek Studi Independen.....	1
1.3 Manfaat Proyek Studi Independen.....	2
1.4 Tujuan Penulisan Topik Studi Independen.....	2
<b>BAB II PROFIL PT. RUANG RAYA INDONESIA (RUANGGURU).....</b>	<b>3</b>
2.1 Sejarah Ruang Guru.....	3
2.2 Struktur Organisasi Mitra Studi Independen.....	3
2.3 Visi dan Misi Perusahaan.....	4
2.3.1 Visi.....	4
2.3.2 Misi.....	4
2.4 Kegiatan Produksi.....	4
<b>BAB III PELAKSANAAN STUDI INDEPENDEN.....</b>	<b>6</b>
3.1 Posisi atau kedudukan kegiatan Studi Independen.....	6
3.2 Metodologi Penyelesaian Tugas.....	9
3.2.1 Objek Penelitian.....	9
3.2.2 Lokasi Penelitian.....	10
3.2.3 Metode Penelitian.....	10
3.2.4 Metode Pengumpulan Data.....	10
3.2.5 Desain Penelitian.....	10
3.2.6 Indikator Variabel.....	10
3.2.7 Metode Pengolahan Data.....	11
3.3 Pembelajaran Hal Baru.....	11
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>13</b>
4.1 Kesimpulan.....	13
4.2 Saran.....	13
<b>BAB V REFLEKSI DIRI.....</b>	<b>14</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>15</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>16</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo PT Ruang Raya Indonesia.....	3
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Divisi <i>Bussiness Operations</i> Ruangguru.....	3

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jadwal Agenda Pembelajaran.....	6
---	---