

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Dunia perindustrian di Indonesia menunjukkan kemajuan dalam perkembangannya. Hal ini ditandai dengan pertumbuhan industri manufaktur yang pesat dalam 2 tahun terakhir. Industri dapat diartikan sebagai keseluruhan tindakan ekonomi yang melibatkan proses pengolahan bahan baku didalamnya dengan melibatkan sumber daya industri guna menciptakan *output* yang memiliki nilai tambah. Sehingga dengan keberadaan industri yang berkembang pesat menjadi peluang bagi para lulusan perguruan tinggi untuk dapat berkarir dan memberikan kontribusi yang utuh bagi perusahaan. Berdasarkan data dari kemendikbudristek, ada terdapat 9,32 juta mahasiswa di tahun 2022 yang tersebar di seluruh perguruan tinggi di Indonesia. Hal ini berdampak pada persaingan kerja yang tinggi dan menuntut para mahasiswa untuk dapat aktif mengembangkan skill dan pengalaman mereka di dunia kerja. Pengembangan skill yang terdiri dari *hard skill* dan *soft skill* serta pengalaman kerja dapat diperoleh mahasiswa dari program kegiatan magang, baik itu kegiatan magang secara mandiri maupun kegiatan program magang yang diadakan oleh pemerintah. Oleh karena itu, para mahasiswa perlu setidaknya mendapatkan pengalaman praktek kerja dalam program magang di suatu perusahaan. Hal inilah yang mendorong mahasiswa untuk menjalani magang selama 5 bulan di departemen *warehouse* PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk.

PT Japfa Comfeed Inodonesia Tbk adalah perusahaan manufaktur yang bergerak dengan memproduksi aneka pakan ternak, produk *food frozen*, serta budidaya hewan ternak. Sejak tahun 1971 yang merupakan tahun awal perusahaan ini berdiri hingga sekarang, telah banyak inovasi yang dikembangkan oleh PT Japfa Comfeed Indonesia. Perusahaan ini telah memiliki banyak cabang perusahaan di seluruh Indonesia dengan masing masing divisis disetiap perusahaannya. Salah satu cabang perusahaan PT Japfa Comfeed Inodonesia Tbk yang saat ini menjadi lokasi magang bagi mahasiswa yaitu perusahaan PT Japfa Comfeed Inodonesia Tbk unit buduran sidoarjo yang termasuk dalam divisi *feed* dengan fokus utama pada produksi pakan ternak jadi. Mahasiswa mendapat kesempatan untuk dapat menjalani magang diposisi atau departemen *warehouse*. Selama periode magang yang telah dijalani mahasiswa, banyak ilmu dan pembelajaran berharga yang telah diberikan oleh perusahaan kepada mahasiswa mengenai alur kerja dalam departemen *warehouse*. Mahasiswa mendapat kesempatan untuk terjun secara langsung dalam kegiatan pengecekan *stock* gudang pakan ternak maupun bahan baku secara berkala baik secara manual maupun dengan menggunakan teknologi adiministrasi seperti SAP, proses pengecekan kelengkapan berkas muat selama proses muat pakan ternak, serta bagaimana proses pengambilan atau muat pakan ternak dengan menerapkan sistem FIFO.

Pengalaman menjalani magang pada proses muat pakan ternak membuat mahasiswa dapat mengamati secara langsung bagaimana proses pakan ternak di PT Japfa Comfeed Inodonesia Tbk unit buduran sidoarjo. Hasil pengamatan tersebut memberi mahasiswa kesempatan untuk dapat melakukan penelitian terkait kondisi sistem antrian kendaraan muat pada proses muat pakan ternak komersial atau *buhler*. Penumpukan antrian kendaraan muat pada jalur masuk muat pakan ternak di *loading dock* dapat menghambat proses distribusi barang ke konsumen dan menurunkan efisiensi dan efektivitas kerja. Penyelesaian dengan menggunakan metode teori antrian (*queing theory*) dapat menganalisis komponen komponen dalam sistem antrian yang perlu untuk dilakukan perbaikan. Sehingga analisis terhadap sistem antrian pada proses muat pakan ternak diharapkan memecahkan masalah terkait antrian kendaraan dan memberikan saran menuju perbaikan pada proses muat pakan ternak komersial di PT Japfa Comfeed Inodonesia Tbk unit buduran sidoarjo.

## 1.2 Tujuan Magang

Adapun tujuan dari dilaksanakannya program magang MBKM di Departemen *Warehouse* PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk. yaitu:

1. Mahasiswa memperoleh pengalaman kerja secara langsung di departemen *warehouse* pada perusahaan produksi pakan ternak
2. Mahasiswa mampu mempraktekan atau mengimplementasikan ilmu yang diperoleh selama perkuliahan dalam pelaksanaan magang di departemen *warehouse*
3. Mahasiswa dapat melakukan analisis terkait permasalahan di departemen *warehouse* dan menemukan solusi terbaik menggunakan pengetahuan teknik industri yang telah dipelajari selama perkuliahan

## 1.3 Manfaat Magang

Adapun manfaat yang didapatkan dari program magang MBKM di Departemen *Warehouse* PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk. yaitu:

1. Bagi perusahaan
  - a. Membrikan pengalaman secara terbuka bagi para mahasiswa yang akan memasuki dunia kerja
  - b. Mencari ide atau gagasan yang dinilai baru, kreatif, inovatif, dan *fresh*
  - c. Dapat menjadi *branding* bagi perusahaan
2. Bagi UPN “Veteran” Jawa Timur
  - a. Sebagai sarana dalam mempersiapkan mahasiswanya terhadap dunia kerja
  - b. Sebagai bahan umpan balik terhadap program pendidikan yang telah dilaksanakan di UPNVJT
  - c. Untuk menjalin kerjasama dengan perusahaan tempat magang yaitu PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk.
3. Bagi Mahasiswa
  - a. Mahasiswa mampu menerapkan ilmu yang diperoleh selama perkuliahan di dunia kerja
  - b. Mahasiswa dapat memperoleh pengalaman kerja yang berharga terkait dengan *jobdesk* yang dilakukan di departemen *warehouse*
  - c. Mahasiswa dapat membangun relasi baik dengan pegawai maupun dengan mahasiswa magang lainnya
  - d. Program magang ini dapat meningkatkan *soft skill* dan *hard skill* yang dibutuhkan mahasiswa.

## 1.4 Tujuan Penulisan Topik Magang

Adapun tujuan dari analisis sistem antrian pada proses muat pakan ternak komersial di PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk. yaitu:

1. Mahasiswa dapat mengetahui tingkat kesibukan atau utilitas dari sistem antrian di proses muat pakan ternak komersial
2. Mahasiswa mampu mengimplementasikan metode M/M/S dalam teori antrian untuk menganalisis sistem antrian pada proses muat pakan ternak komersial
3. Mahasiswa dapat memberikan usulan perbaikan terhadap sistem antrian pada proses muat pakan ternak komersial di PT Japfa Comfeed Indonesia