

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PRODUKSI PT. ANEKA COFFEE INDUSTRY**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Diajukan Oleh:

NANDA ADILLYA MEIDYLIANA

21012010379/FEB/EM

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

JAWA TIMUR

2026

SKRIPSI

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PRODUKSI PT. ANEKA COFFEE INDUSTRY**

Disusun Oleh :
NANDA ADILLYA MEIDYLIANA
21012010379/FEB/EM

**Telah Dipertahankan Dihadapan
Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 17 April 2026**

Pembimbing Utama



Dr. Hesty Prima Rini, S.E., M.M
NIP. 198410132019032010

**Tim Penguji
Ketua**



Dra. Endang Irvanti, MM
NIP. 196201081990032001

Anggota



Dra. Ec. Mei Retno Adiwaty, M.Si
NIP. 196605161991032001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nanda Adillya Meidyliana
NPM : 21012010379
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah ~~Tugas Akhir~~/Skripsi/~~Tesis~~/~~Disertasi~~* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/~~Tesis~~/~~Desertasi~~ ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 05 Maret 2026
Yang Membuat pernyataan



Nanda Adillya Meidyliana
NPM. 21012010379

KATA PENGANTAR

Segala puji dan rasa syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas segala limpahan rahmat, berkah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan produksi PT. ANEKA COFFEE INDUSTRY”** ini dengan lancar. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu tahapan yang harus ditempuh untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan banyak dukungan serta pembelajaran penting tidak hanya dalam aspek akademik, tetapi juga dalam hal pengembangan sikap disiplin, kerja keras, kesabaran, dan ketekunan. Pada kesempatan ini, penulis dengan tulus menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, serta doa selama proses penyusunan skripsi ini berlangsung, diantaranya :

1. Allah SWT, atas segala limpahan rahmat, kekuatan, kesehatan, nikmat, dan kemudahan yang diberikan dalam menyelesaikan studi serta menyusun skripsi ini dengan lancar.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., IPU, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CFP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Ibu Hesty Prima Rini, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, saran, nasehat serta bantuan selama proses penyusunan skripsi.
6. Seluruh dosen dan staff akademik Jurusan Manajemen yang telah memberikan pengetahuan dan bimbingan kepada penulis selama masa studi.
7. PT. Aneka Coffee Industry, yang telah memberikan izin dan kesempatan pada penulis untuk melaksanakan penelitian. Penulis mengucapkan terimakasih atas kerja sama dan dukungan yang diberikan selama proses pengumpulan data. Bantuan tersebut sangat berperan dalam kelancaran dan terselesaikannya penelitian ini.
8. Ayahku Agus Sugihartono dan Mamiku Harmini, selaku orang tua penulis. Penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya. Penulis menyakini bahwa ridho, doa, dukungan, kasih sayang dan pengorbanan yang tak ternilai, menjadi sumber kekuatan dan bimbingan yang senantiasa mengantarkan anak pertama dan terakhir / tunggal berhasil menempuh Pendidikan sampai sarjana.
9. Kakak Anggraini Kartika Puspitasari, S.Ab beserta suaminya kakak Ega Wahyu Pradita terima kasih selalu berusaha memberikan yang terbaik pada penulis, yaitu adikmu. Kasih sayang dan dukungan mu sangat berarti dalam perjalanan ini. Kehadiranmu adalah kekuatan yang tak tergantikan bagi penulis.
10. Dr. Mohamad Ary Firmanto, Sp.PD, terimakasih selama penulis mengerjakan skripsi dan perihal lain yang membuat penulis jatuh sakit dalam 1 tahun lebih, penulis sering masuk keluar rumah sakit sekitar 4 kali. Dokter ary yang selalu menangani dengan baik, dan selalu memberi masukkan dan motivasi untuk sembuh dan harus menyelesaikan apa yang belum selesai. Dan dokter Ary selalu bilang setiap langkah kamu akan menemukan setiap masalah yang harus kamu jalani tetapi harus jaga kesehatan juga.

11. Valencia Angel selaku patner dalam segala hal, terimakasih sudah mendengarkan semua keluh kesahku, maaf juga sering merepotkanmu disaat aku terpuruk,kamu selalu mengajak ku keluar mencari udara malam. Kita memang pernah sempat menjauh disaat beda frekuensi, tapi akhirnya kita kembali dengan hubungan yang lebih hangat. Kamu adalah teman yang paling tau perjalanan hidupku, dari jatuh hingga bangkit. Terimakasih atas segala dukungan dan dorongan yang tidak pernah berhenti kamu berikan. Kehadiranmu sangat berarti dan membuat semua terasa lebih ringan. Semoga pertemanan ini selalu terjaga dan semakin baik ke depannya.
12. Amanta Tiara Farahita selaku sahabat SMA, terimakasih sudah memberikan dukungan dan dorongan dalam segala hal terutama dalam menyelesaikan skripsi ini. Mungkin kalau tidak ada dia mungkin penulis stuck dalam kesedihan dan keterpurukan yang tidak bisa di ikhlaskan.
13. Maulidyna Aliyyu Fajarani Selaku sabahat SMA, terimakasih sudah menemani penulis dalam keadaan apapun itu, ketika sedih maupun Bahagia selalu bersama. Ketika kita tidak baik - baik saja, kami saling sharing dan menguatkan satu sama lain.Solusi kita berdua adalah keluar mencari angin dan menikmati sebuah kopi di cafe.
14. Novita Ramadhani Sukma Cahyanti teman maba hingga sekarang, penulis hanya bisa mengucapkan terimakasih atas setiap waktu yang diluangkan, perhatian, serta kesabaran dalam membantu dan direpotkan oleh penulis.
15. Ainia Ayu Silvia teman maba, hingga sekarang, Terimakasih sudah menyemangati penulis, memberikan dukungan yang banyak, serta akan ada kenangan disaat mengurus berkas bersama dan bermain bersama.
16. Indah Aenun Nadila Tetangga kos sekaligus teman satu angkatan dan bisa dikatakan seperti kakak sendiri, Terimakasih atas support nya, kebersamaan perhatian yang diberikan kepada penulis selama masa perkuliahan ini hingga sekarang.
17. Nanda Adillya Meidyliana, ya! Diri saya sendiri. Apresiasi sebesar – besarnya yang telah bertahan dan menyelesaikan skripsi ini ditengah berbagai ujian fisik maupun batin. Terimakasih karena tetap memilih untuk bangkit, melangkah, dan tidak menyerah meskipun prosesnya dipenuhi rasa lelah dan luka. Pengalaman ini menjadi pengingat bahwa seberat apapun keadaan, keteguhan hati dan keberanian untuk terus berusaha akan menemukan jalannya. Semoga tulisan ini dapat menjadi penguat bagi siapapun yang sedang berjuang, bahwa setiap proses yang dijalani dengan kesabaran pada akhirnya membawa pada hasil yang layak diperjuangkan.
18. Penulis juga menyampaikan rasa terimakasih terhadap semua pihak yang tidak dapat disebutkan secara individual,atas segala bantuan secara langsung maupun tidak langsung, yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahawa skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan. Hal tersebut tidak terlepas dari keterbatasan kemampuan dan pengalaman penulis dalam Menyusun karya ilmiah. Meski demikian, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan pemahaman serta nilai guna bagi pembaca sesuai dengan tujuan penelitian yang telah ditetapkan.

Surabaya, 08 Januari 2026

Nanda Adillya Meidyliana

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
ABSTRAK	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.2.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.3 Disiplin Kerja	12
2.3.1 Pengertian Disiplin Kerja	12
2.3.2 Tujuan Disiplin Kerja.....	13
2.3.3 Faktor – faktor Disiplin Kerja	13
2.3.4 Indikator Disiplin Kerja	15
2.4 Lingkungan Kerja.....	16
2.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja	16

2.4.2 Jenis Lingkungan Kerja	17
2.4.3 Indikator Lingkungan Kerja	18
2.5 Kinerja	20
2.5.1 Pengertian Kinerja	20
2.5.2 Indikator Kinerja Karyawan	21
2.6 Hubungan Antar Variabel	24
2.6.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	24
2.6.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	24
2.6.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	25
2.7 Kerangka Konseptual	26
2.8 Hipotesis	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Definisi Operasional	27
3.1.1 Definisi Operasional Variabel	27
3.1.1.1 Disiplin Kerja (X1).....	27
3.1.1.2 Lingkungan Kerja (X2)	28
3.1.1.3 Kinerja Karyawan (Y)	29
3.2 Teknik Penentuan Sampel	30
3.2.1 Populasi	30
3.2.2 Sampel	30
3.3 Teknik Pengumpulan Data	32
3.3.1 Jenis Data	32
3.3.2 Sumber Data	32
3.3.3 Metode Pengumpulan Data	32

3.4 Uji Validitas dan Reabilitas	34
3.4.1 Uji Validitas	34
3.4.2 Uji Reabilitas	35
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	36
3.5.1 Teknik Analisis	36
3.5.2 Pengukuran Metode PLS	37
3.5.3 Model Spesifikasi PLS	38
3.5.4 Langkah – Langkah Penggunaan PLS	38
3.5.5 Analisis Deskriptif	40
3.5.6 Analisa Inner Model	40
3.5.7 Analisa Outer Model	42
3.5.8 Asumsi PLS	44
3.5.9 Model Pengukuran Penelitian	44
3.5.10 Uji Hipotesis	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Deskripsikan Objek Penelitian	45
4.1.1 Sejarah PT. Aneka Coffee Industry	45
4.1.2 Visi dan Misi PT.Aneka Coffee Industry.....	46
4.1.3 Stuktur Organisasi Departemen Produksi	46
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	47
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Berdasrkan Responden	47
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Berdasarkan Usia	48
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Berdasrkan Pendidikan	49
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja.....	50

4.3 Analisis Data	56
4.3.1 Model PLS	56
4.3.2 Outer Model (Model Pengukuran dan Validitas Indikator	57
4.3.3 Inner Model (Pengujian Model Struktural).....	60
4.3.4 Penguji Hipotesis	61
4.4 Pembahasan	62
4.4.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	62
4.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	63
BAB V Kesimpulan dan Saran	66
5.1 Kesimpulan	66
5.2 Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Realisasi Target Produksi	2
Tabel 1.2 Data Penilaian Karyawan Produksi PT.Aneka Coffee Industry	3
Tabel 1.3 Data Presensi Karyawan Produksi	4
Tabel 1.4 Data Prasurvey Lingkungan Kerja.....	5
Tabel 3.1 Penentuan Jawaban Kuesioner.....	33
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	49
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	50
Tabel 4.5 Hasil Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja (X1).....	51
Tabel 4.6 Hasil Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja (X2)	53
Tabel 4.7 Hasil Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	55
Tabel 4.8 Outer Loading (Mean, STDEV, T-Values).....	57
Tabel 4.9 Cross Loading	58
Tabel 4.10 Average Variance Extracted (AVE)	59
Tabel 4.11 Composite Reliability	59
Tabel 4.12 R-Square.....	60
Tabel 4.13 Path Coefficients (Mean, STDEV, T- Values)	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konseptual	26
Gambar 2 Model Pengukuran	44
Gambar 3 Struktur Organisasi Departemen Produksi	46
Gambar 4 Outer Model Dengan Factor Loading, Path Coefficient Dan R- Ssquare	56
Gambar 5 Inner Model Dengan Nilai Signifikansi T-Statistic Bootstarring	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	73
Lampiran 2 Data Responden (Supervisor) & Pernyataan Kuesioner Survei Penelitian Skripsi	75
Lampiran 3 Hasil Jawaban Responden (Karyawan) Kuesioner	76
Lampiran 4 Tabulasi Data	79
Lampiran 5 Hasil Olah Data (Output SmartPLS)	82

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARAYWAN PRODUKSI PT. ANEKA COFFEE
INDUSTRY**

OLEH

**NANDA ADILLYA MEIDYLIANA
21012010379/FEB/EM**

Abstrak

Kinerja karyawan produksi merupakan faktor penting bagi perusahaan manufaktur dalam mencapai target produksi dan menjaga keberlangsungan operasional perusahaan. Pada penelitian ini ditemukan fenomena belum tercapainya target produksi PT. Aneka Coffee Industry yang diduga disebabkan oleh rendahnya tingkat disiplin kerja serta kondisi lingkungan kerja yang belum optimal. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan bagian produksi di PT. Aneka Coffee Industry. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jumlah populasi sebanyak 151 karyawan dan sampel sebanyak 110 responden yang ditentukan menggunakan teknik *simple random sampling*. Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner dan dianalisis menggunakan metode *Partial Least Square–Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) dengan bantuan software SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, serta lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Dengan demikian, peningkatan disiplin kerja dan perbaikan lingkungan kerja dapat meningkatkan kinerja karyawan produksi di PT. Aneka Coffee Industry.

Kata Kunci: Disiplin Kerja; Lingkungan Kerja; Kinerja Karyawan