

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PENGGUNA APLIKASI TERHADAP  
KLAUSULA EKSONERASI TENTANG BATASAN KEWAJIBAN DALAM  
PERJANJIAN LISENSI PENGGUNA PADA APLIKASI IDENTITAS  
KEPENDUDUKAN DIGITAL**



**SKRIPSI**

Skripsi Ini Disusun Untuk Memenuhi Salah satu persyaratan memperoleh Gelar  
Sarjana Hukum Pada Fakultas Hukum  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

**Ditulis Oleh:**

**AQILA SHANZA AMMARA**

**NPM.22071010088**

Kepada

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
SURABAYA  
2026**

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PENGGUNA APLIKASI TERHADAP  
KLAUSULA EKSONERASI TENTANG BATASAN KEWAJIBAN DALAM  
PERJANJIAN LISENSI PENGGUNA PADA APLIKASI IDENTITAS  
KEPENDUDUKAN DIGITAL**



**SKRIPSI**

**Skrripsi Ini Disusun Untuk Memenuhi Salah satu persyaratan memperoleh Gelar  
Sarjana Hukum Pada Fakultas Hukum  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

**Ditulis Oleh:**

**AOILA SHANZA AMMARA**  
**NPM.22071010088**

**Kepada**

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
SURABAYA**

**2026**

**HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI**

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PENGGUNA APLIKASI TERHADAP  
KLAUSULA EKSONERASI TENTANG BATASAN KEWAJIBAN DALAM  
PERJANJIAN LISENSI PENGGUNA PADA APLIKASI IDENTITAS  
KEPENDUDUKAN DIGITAL**

**Usulan penelitian untuk Skripsi telah disetujui oleh Dosen Pembimbing**

**Pada hari Rabu, 11 Februari 2026**

**Penyusun,**

**Aqila Shanza Ammara  
NPM. 22071010088**

**Menyetujui,  
Dosen Pembimbing,**

**Hariyo Sulistiyantoro, S.H., M.M.  
NIP. 19620625 199103 1 001**

**Mengetahui,  
Koordinator Program Studi Hukum**

**Maria Novita Apriyani, S.H., M.H  
NIP. 19930405 201903 2 029**

**HALAMAN REVISI UJIAN SKRIPSI  
PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PENGGUNA APLIKASI TERHADAP  
KLAUSULA EKSONERASI TENTANG BATASAN KEWAJIBAN DALAM  
PERJANJIAN LISENSI PENGGUNA PADA APLIKASI IDENTITAS  
KEPENDUDUKAN DIGITAL**

**Penyusun,  
Aqila Shanza Ammara  
NPM.22071010088**

**Skripsi ini telah direvisi dan diterima oleh Dewan Penguji Fakultas Hukum  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur,  
pada hari Jumat Tanggal 10 April 2026**

**Pembimbing**

**Dewan Penguji,**

**Ketua**

**Hariyo Sulistiyantoro, S.H., M.M.**  
NIP. 19620625 199103 1 001

1. **Eko Wahyudi, S.H., M.H.**  
NIP. 19780814 202121 1 002

**Anggota I,**

2. **Waluyo, S.H., M.H.**  
NIP. 19680902 199203 1 001.

3.

**Hariyo Sulistiyantoro, S.H., M.M.**  
NIP. 19620625 199103 1 001

**Mengetahui,**

**Dekan Fakultas Hukum  
UPN "Veteran" Jawa Timur**

**Koordinator Program Studi Hukum  
UPN "Veteran" Jawa Timur**

**Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si**  
NIP. 19680116 199403 2 001

**Maria Novita Aprivani, S.H., M.H.**  
NIP. 19930405 201903 2 029

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PENGGUNA APLIKASI TERHADAP  
KLAUSULA EKSONERASI TENTANG BATASAN KEWAJIBAN DALAM  
PERJANJIAN LISENSI PENGGUNA PADA APLIKASI IDENTITAS  
KEPENDUDUKAN DIGITAL**

**Penyusun,  
Agila Shanza Ammara  
NPM.22071010088**

**Skrripsi ini telah direvisi dan diterima oleh Dewan Penguji Fakultas Hukum  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur,  
pada hari Jumat Tanggal 10 April 2026**

**Pembimbing**

**Dewan Penguji,**

**Ketua**

**Hariyo Sulistiyantoro, S.H., M.M.  
NIP. 19620625 199103 1 001**

1.

**Eko Wahyudi, S.H., M.H.  
NIP. 19780814 202121 1 002**

**Anggota I,**

2.

**Waluyo, S.H., M.H.  
NIP. 19680902 199203 1 001.**

3.

**Hariyo Sulistiyantoro, S.H., M.M.  
NIP. 19620625 199103 1 001**

**Mengetahui,**

**Dekan Fakultas Hukum  
UPN "Veteran" Jawa Timur**

**Koordinator Program Studi Hukum  
UPN "Veteran" Jawa Timur**

**Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si  
NIP 19680116 199403 2 001**

**Maria Novita Apriyani, S.H., M.H.  
NIP. 19930405 201903 2 029**

## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Penulis yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aqila Shanza Ammara  
Tempat, Tanggal lahir : Tangerang, 26 Juli 2004  
NPM : 22071010088  
Bidang/Konsentrasi : Perdata  
Alamat : JL.Tawes II No.24, Kode pos 15116, Kota  
Tangerang.

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi dengan judul **“Perlindungan Hukum Bagi Pengguna Aplikasi Terhadap Klausula Eksonerasi Tentang Batasan Kewajiban Dalam Perjanjian Lisensi Pengguna Pada Aplikasi Identitas Kependudukan Digital”** dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur adalah benar hasil karya cipta Penyusun sendiri, yang dibuat sesuai dengan ketentuan yang berlaku, bukan hasil plagiat. Skripsi ini tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu perguruan tinggi lain, dan sepanjang pengetahuan saya didalamnya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ternyata skripsi ini merupakan hasil plagiat, maka penyusun bersedia dituntut di Pengadilan dan dicabut gelar (Sarjana Hukum) yang telah diperoleh. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dengan penuh rasa tanggung jawab atas segala akibat hukumnya.

Surabaya, April 2026

Penvusun,



Aqila Shanza Ammara  
NPM.22071010088

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga atas izin dan ridha-Nya penulis mampu menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Perlindungan Hukum Bagi Pengguna Aplikasi Terhadap Klausula Eksonerasi Tentang Batasan Kewajiban Pada Aplikasi Identitas Kependudukan Digital”**. Skripsi ini disusun dan di ajukan untuk memenuhi kewajiban yang diberikan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulisan Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam penulisan Skripsi ini:

1. Ibu Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Eko Wahyudi, S.H., M.H, selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Aldira Mara Ditta C.P. S.H., M.H., selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
4. Ibu Dr. Hervina Puspitosari, S.H., M.H, selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;

5. Ibu Maria Novita Apriyani, S.H., M.H., selaku Koordinator Program Studi Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
6. Bapak Hariyo Sulistiyantoro, S.H., M.M., selaku Dosen Pembimbing Skripsi penulis yang telah memberikan arahan dan motivasi kepada penulis.
7. Bapak Eko Wahyudi, S.H., M.H dan Bapak Waluyo, S.H., M.H selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah membantu memberikan saran yang membangun kepada penulis.
8. Bapak dan/ atau Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
9. Bapak dan/ atau Ibu Bagian Tata Usaha serta seluruh staf dan karyawan Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
10. Brond, selaku Ayah penulis yang telah menyayangi penulis dengan penuh welas asih, kalimat “*So do not weaken and do not grieve, and you will superior if you are true belivers* [QS. 3;139]” menjadi pengingat penulis dalam menghadapi setiap hal.
11. Tenny R., selaku Ibu penulis yang telah hadir dalam setiap kondisi penulis dan mendekapnya melalui cinta, kasih, dan doa.
12. Khanza dan Danish, selaku saudara kandung penulis yang lahir menjadi saudara sekaligus teman terbaik yang selalu mendukung penulis dalam setiap kondisi.
13. Talita, Rizky Hidayat, dan Triana selaku sepupu penulis yang telah kebersamai dan menemani perjalanan penulis sejak kecil hingga kini.

14. AASP, Partner penulis yang sigap memberikan dukungan melalui perbuatan, afirmasi positif, dan kehadiran.
15. Auroria, Putri, dan Tasya, selaku teman terdekat penulis dan teman persinggahan selama merantau yang sudah penulis anggap sebagai saudara yang menjadi garda terdepan dalam membantu penulis sejak semester satu (2022) hingga kini.
16. Calullatha, Anindya, Mey, Tiara, dan Caca, selaku teman yang kebersamai penulis selama menjalani perkuliahan.
17. Aina, Dhea, dan Kayla, selaku sahabat penulis sejak SMA yang telah memberikan semangat kepada penulis.
18. Yunus, Mikha, dan Muammar, selaku teman kelompok magang penulis di Pengadilan Negeri Jakarta Barat.
19. Ka Shera Tri Ambarini, Ka Veronica, dan Ka Fanny, selaku kaka tingkat penulis yang mendukung perjalanan perkuliahan penulis.
20. Adinda dan Aulia, selaku teman seperbimbingan dan juga teman dekat penulis sejak semester satu.
21. Teman-teman magang Humas Fakultas Hukum Batch-III dan Batch-IV terkhusus divisi *webiste*.
22. Seluruh teman-teman Komunitas Riset Mahasiswa periode 2022-2024.
23. Seluruh teman-teman Fakultas Hukum Mengajar periode 2022-2023.
24. Teman-teman sejawat di Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur khususnya angkatan 2022 yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

25. Tidak pernah ada rasa cukup untuk berterima kasih kepada teman-teman, saudara, keluarga, dan semua pihak yang telah dan masih hadir hingga kini yang telah membantu dan mendukung penulis. Penulis yakini bahwa setiap orang akan datang dan pergi, tetapi kebaikan akan selamanya membekas di hati penerimanya.

Melalui penulisan ini, penulis menyadari dalam pembuatannya tidaklah sempurna. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menerima segala bentuk saran dan kritik yang bersifat membangun kepada penulis, sebagai bentuk evaluasi agar dapat menyempurnakan penulisan selanjutnya.

Surabaya, 2026

Penulis

## INTISARI

Nama : Aqila Shanza Ammara  
NPM : 22071010088  
Tempat, Tanggal Lahir : Tangerang, 26 Juli 2004  
Program Studi : Strata 1 (S1 Hukum)

### PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PENGGUNA APLIKASI TERHADAP KLAUSULA EKSONERASI TENTANG BATASAN KEWAJIBAN PADA APLIKASI IDENTITAS KEPENDUDUKAN DIGITAL

#### ABSTRAK

Penelitian ini mengkaji mengenai klausula eksonerasi dengan fokus menguraikan masalah terhadap bentuk klausula eksonerasi yang tercantum pada aplikasi layanan kependudukan (IKD) dan menguraikan bentuk perlindungan terhadap pengguna sebagai pihak yang wajib dilindungi. Studi ini menyoroti adanya perjanjian baku yang memuat klausula yang membatasi atau mengalihkan tanggung jawab pengelola aplikasi, sehingga menimbulkan ketidakseimbangan hak dan kewajiban para pihak. Pendekatan yuridis normatif digunakan untuk menganalisis regulasi yang ada mengenai batasan pencantuman klausula yang tercantum dalam suatu perjanjian dan akibat hukum yang timbul atas adanya pengalihan tanggung jawab pengguna aplikasi, serta bagaimana bentuk perlindungan bagi pengguna aplikasi. Hasil menunjukkan bahwa klausula tentang batasan kewajiban dalam perjanjian lisensi pengguna mengandung bentuk pembatasan tanggung jawab. Klausula demikian jelas melanggar ketentuan asas kebebasan berkontrak, mengingat kebebasan berkontrak tidak bersifat absolut dan tetap dibatasi oleh undang-undang, ketertiban umum, serta kesusilaan. UU ITE, UU PDP, dan PP PSTE secara tegas menyatakan bahwa penyelenggara aplikasi memiliki tanggung jawab atas penyelenggaraan sistem elektronik, termasuk kewajiban menjamin keamanan, keandalan, dan perlindungan data pribadi pengguna. Dengan demikian, pengalihan tanggung jawab melalui klausula tentang batasan kewajiban tidak menghapus tanggung jawab hukum penyelenggara dan berpotensi dinyatakan tidak sah atau batal demi hukum. Penelitian ini memberikan rekomendasi regulasi yang lebih komprehensif mengenai batasan dan tolok ukur pencantuman klausula eksonerasi serta penguatan peran hakim dalam menguji keadilan klausula. Rekomendasi ini diusulkan sebagai bentuk upaya perlindungan terhadap pengguna agar dapat mewujudkan keadilan, kepastian hukum, dan kemanfaatan hukum menghadapi fenomena yang terus berkembang.

**Kata Kunci: Klausula Eksonerasi, Perlindungan Hukum, Perjanjian.**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN REVISI UJIAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>INTISARI</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	7
1.3    Tujuan Penelitian.....	7
1.4    Manfaat Penelitian.....	7
1.5    Keaslian Penelitian .....	8
1.6    Metode Penelitian.....	11
1.6.1    Jenis dan Sifat Penelitian.....	11
1.6.2    Metode Pendekatan Penelitian .....	12
1.6.3    Bahan Hukum.....	13
1.6.4    Prosedur Pengumpulan Bahan Hukum.....	15
1.6.5    Analisis Bahan Hukum.....	15
1.6.6    Sistematika Penulisan.....	16
1.6.7    Jadwal Penelitian .....	18
1.7    Tinjauan Pustaka .....	18
1.7.1    Tinjauan Umum Perjanjian.....	18

1.7.1.1	Definisi Perjanjian .....	18
1.7.1.2	Definisi Perjanjian Elektronik .....	20
1.7.1.3	Definisi Perjanjian Lisensi Pengguna.....	20
1.7.1.4	Unsur-Unsur dalam Perjanjian .....	21
1.7.1.5	Syarat Sah Perjanjian.....	22
1.7.1.6	Asas-Asas Hukum Perjanjian .....	24
1.7.2	Tinjauan Umum Perjanjian Baku .....	26
1.7.2.1	Definisi Perjanjian Baku.....	26
1.7.2.2	Jenis-Jenis Perjanjian Baku .....	27
1.7.3	Tinjauan Umum Tentang Klausula Eksonerasi .....	28
1.7.3.1	Definisi Klausula Eksonerasi .....	28
1.7.3.2	Bentuk Klausula Eksonerasi.....	28
1.7.4	Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Hukum.....	29
1.7.4.1	Definisi Perlindungan Hukum.....	29
1.7.4.2	Bentuk-Bentuk Perlindungan Hukum .....	30

**BAB II ANALISIS BENTUK KLAUSULA EKSONERASI TENTANG BATASAN KEWAJIBAN DALAM PERJANJIAN LISENSI PENGGUNA PADA APLIKASI IDENTITAS KEPENDUDUKAN DIGITAL .....**

2.1	Hubungan Hukum Antara Pengelola Aplikasi dan Pengguna Aplikasi Identitas Kependudukan Digital.....	31
2.2	Bentuk Klausula Eksonerasi Tentang Batasan Kewajiban Dalam Perjanjian Lisensi Pengguna Pada Aplikasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) .....	38

**BAB III PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PENGGUNA ATAS ADANYA KLAUSULA EKSONERASI TENTANG BATASAN KEWAJIBAN DALAM PERJANJIAN LISENSI PENGGUNA PADA APLIKASI IDENTITAS KEPENDUDUKAN DIGITAL (IKD).....**

3.1	Akibat Hukum Klausula Eksonerasi Tentang Batasan Kewajiban Dalam Perjanjian Lisensi Pengguna Pada Aplikasi Identitas Kependudukan	
-----	---	--

Digital (IKD).....	48
3.2 Perlindungan Hukum Bagi Pengguna Aplikasi Atas Adanya Klausula Eksonerasi Tentang Batasan Kewajiban Dalam Perjanjian Lisensi Pengguna Pada Aplikasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) .....	53
<b>BAB IV. PENUTUP .....</b>	<b>64</b>
4.1 Kesimpulan.....	64
4.2 Saran.....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>67</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>74</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Keaslian Penelitian .....	10
Tabel 2.1 Tabel Regulasi Kewajiban Pengelola Sistem Elektronik.....	34

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>lampiran 1 Sertifikat Tes EPT.....</b>	<b>74</b>
<b>lampiran 2 Transkrip Nilai.....</b>	<b>75</b>
<b>lampiran 3 Surat Penugasan Dosen Pembimbing .....</b>	<b>76</b>
<b>lampiran 4 Kartu Bimbingan Skripsi.....</b>	<b>77</b>
<b>lampiran 5 Formulir Ajuan Judul Skripsi .....</b>	<b>79</b>
<b>lampiran 6 Bukti Pembayaran UKT .....</b>	<b>80</b>
<b>lampiran 7 Bukti KRS Terbaru .....</b>	<b>81</b>
<b>lampiran 8 Bukti Penyerahan Laporan Magang MBKM .....</b>	<b>82</b>
<b>lampiran 9 Bukti Penyerahan Proposal Skripsi .....</b>	<b>83</b>
<b>lampiran 10 Sertifikat Library Class .....</b>	<b>84</b>
<b>lampiran 11 Hasil Uji Turnitin Skripsi.....</b>	<b>85</b>
<b>lampiran 12 Surat Keterangan Bebas Plagiasi .....</b>	<b>86</b>
<b>lampiran 13 Hasil Uji Turnitin Jurnal.....</b>	<b>87</b>
<b>lampiran 14 Bukti LoA Jurnal.....</b>	<b>88</b>
<b>lampiran 15 Bukti Pendaftaran Ujian Lesan.....</b>	<b>89</b>
<b>lampiran 16 Lembar Revisi Dosen Penguji I.....</b>	<b>90</b>
<b>lampiran 17 Lembar Revisi Dosen Penguji II .....</b>	<b>91</b>
<b>lampiran 18 Lembar Revisi Dosen Penguji III.....</b>	<b>92</b>