

PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI UD BAROKAH SENTOSA

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
Untuk Menyusun Skripsi S-1 Program Studi Manajemen



Diajukan oleh :

DAFFA SAMDYA ADABI SELAY

20012010188/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR**

2025

SKRIPSI

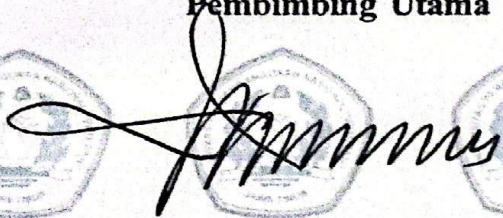
**PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI UD BAROKAH SENTOSA**

Disusun Oleh :

DAFFA SAMDYA ADABISELAY
20012010188 / FEB / EM

**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 08 Januari 2026**

Bebimbing Utama



Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, IPU.
NIP. 196511091991031002

**Tim Penguji
Ketua**



Dr. Dra. Ika Korika Swati, M.Pd.
NIP. 196409201989032001

Anggota



Ira Wikartika, S.E., M.M.
NIPPPK. 197902222021212006

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Daffa Samdya Adabi Selay
NPM : 20012010188
Program : Sarjana(S1)
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomi Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 7 Januari 2026

Yang Membuat pernyataan



Daffa Samdya Adabi Selay
20012010188

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi yang telah disusun dengan judul “Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Ud Barokah Sentosa”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis telah melewati banyak macam rintangan dan hambatan dalam menyelesaikan skripsi. Dengan adanya doa, usaha dan motivasi dari berbagai pihak yang terkait, penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik. Bantuan dan bimbingan yang diberikan dari berbagai pihak karena telah meluangkan waktu, pikiran dan juga tenaga sangat membantu penulis untuk melewati kesulitan, rintangan dan hambatan dalam penyusunan skripsi. Oleh karena itu, dengan rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih dengan tulus kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, IPU., selaku Rektor UPN “Veteran” Jawa Timur yang telah menyediakan sarana dan prasarana dalam mendukung penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CFP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, IPU., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, bantuan, arahan, ilmu, waktu, pikiran, tenaga, kritik serta saran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan lancar.

5. Kedua orang tua penulis, dan saudara, yang telah memberikan dukungan baik secara finansial dan non-finansial, doa dan juga restu yang telah diberikan sehingga membuat saya lebih kuat dalam menyelesaikan skripsi.
6. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang turut membantu dalam memberikan saran, motivasi dan semangat dalam penyusunan skripsi ini, saya mengucapkan terima kasih.

Penulis menyadari bahwa kesempurnaan hanya milik Allah SWT, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang terkait dalam penyusunan skripsi ini. Semoga kita selalu diberkahi oleh Allah SWT.

Surabaya, 13 Januari 2026

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
ABSTRAK	ix
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Kajian Teori.....	9
2.1.1 Kompensasi.....	9
2.1.1.1 Pengertian Kompensasi.....	9
2.1.1.2 Jenis Jenis Kompensasi.....	10
2.2.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi kompensasi.....	11
2.2.1.4 Tujuan dan manfaat pemberian kompensasi.....	13
2.2.1.5 Indikator kompensasi.....	16
2.2.2 Beban kerja.....	17
2.2.2.1 Pengertian beban kerja.....	17
2.2.2.2 Faktor yang mempengaruhi beban kerja.....	18
2.2.3 Kinerja Karyawan.....	20
2.2.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	20
2.2.3.2 Dimensi Kinerja Karyawan.....	20
2.2.3.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	21

2.2.2.4 Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	23
2.2.4 Hubungan Antar Variabel	23
2.2.4.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	23
2.2.4.2 Hubungan Antara Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	24
2.3 Kerangka Konseptual	25
2.4 Hipotesis Penelitian.....	25
BAB III.....	26
METODE PENELITIAN	26
3.1 Definisi Operasional Variabel Dan Pengukuran Variabel.....	26
3.1.1 Definisi Operasional Variabel	26
3.1.2 Identifikasi Variabel.....	26
3.1.3 Pengukuran Variabel	29
3.2 Teknik Pengumpulan Sampel	30
3.2.1 Populasi.....	30
3.2.2 Sampel	30
3.3 Teknik Pengambilan Data.....	31
3.3.1 Jenis Data	31
3.3.2 Sumber Data	31
3.3.3 Metode Penelitian Data.....	31
3.4 Uji Validitas dan Reabilitas	32
3.4.1 Uji Validitas	32
3.4.2 Uji Reabilitasa.....	32
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	33
3.5.1 Teknik Analisis Data	33
3.5.2 Cara Kerja PLS	35
3.5.3 Langkah-langkah PLS.....	35
3.5.4 Asumsi PLS.....	42
3.5.5 Ukuran Sampel	43
BAB IV	44
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	44
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	44

4.2 Deskripsi Hasil Penelitian dan Pembahasan	44
4.2.1 Penyebaran Kuisisioner	44
4.3 Analisis Karakteristik Responden.....	45
4.3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usia	45
4.3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	45
4.4 Deskripsi Variabel Penelitian	46
4.4.1 Kompensasi.....	46
4.4.2 Beban Kerja	47
4.4.3 Kinerja Karyawan	48
4.5 Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	50
4.5.1 Interpretasi Hasil PLS	50
4.6 Analisis Hasil PLS.....	52
4.7 Evaluasi Pengujian Struktural Model (<i>Inner Model</i>)	53
4.8 Pengujian Hipotesis	54
4.9 Pembahasan	55
4.9.1 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	55
4.9.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	56
BAB V.....	58
KESIMPULAN DAN SARAN	58
5.1 Kesimpulan.....	58
5.2 Saran	58
DAFTAR PUSTAKA.....	60

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Produksi, Target, Dan Jam Kerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1.2 Gaji Pokok Karyawan UD Barokah Sentosa	5
Tabel 3.1 Skala Pengukuran.....	30
Tabel 4. 1 Karakteristik Usia Responden	45
Tabel 4. 2 Karakteristik Masa Kerja Responden.....	45
Tabel 4. 3 Rekapitulasi jawaban Responden tentang Kompensasi.....	46
Tabel 4. 4 Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Disiplin Kerja.....	47
Tabel 4. 5 Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Kinerja Karyawan.....	48
Tabel 4. 6 Nilai Loading Factor Indikator	50
Tabel 4. 7 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	51
Tabel 4. 8 <i>Composite Reliability</i>	52
Tabel 4. 9 <i>R-square</i>	53
Tabel 4. 10 <i>Path Coefficients</i>	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	25
Gambar 3. 1 Langkah Langkah PLS	35
Gambar 3. 2 Diagram Jalur Partial Least Square	37
Gambar 4. 1 Outer Model Penelitian	52
Gambar 4. 2 Inner Model Penelitian.....	53

ABSTRAK

Penelitian kali ini bersifat untuk mempengaruhi kompensasi dan beban kerja pada sumber daya manusia yang berkualitas dan unggul. Keberhasilan suatu pekerjaan sangat bergantung pada efektivitas SDM sehingga kinerja sumber daya manusia dapat dinilai dari hasil kerja. Permasalahan diperoleh dari kinerja pada karyawan UD Barokah Santosa yang dipengaruhi oleh beban kerja tinggi dan kompensasi yang belum memadai.

Untuk pengambilan sampel data, dilakukan dengan menyebarkan kuisisioner pada karyawan yang menjadi bagian UD. Barokah Sentosa. Jenis sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sampel Non-Probability Sampling dengan teknik sampling jenuh. Berdasarkan hasil rekapitulasi jawaban responden melalui kuisisioner yang disebarkan, pada variabel Beban Kerja dengan indikator Target, Jam Kerja dan Lingkungan Kerja didapatkan Indikator Beban Kerja yang pertama yaitu Target mendapatkan skor jawaban paling banyak di angka 4 dengan total perolehan jawaban sebanyak 27 responden dan persentase jawaban sebesar 57%. Itu artinya, sebagian besar responden merasa bahwa target yang dibebankan kepada mereka terlalu tinggi dan di luar kemampuan para karyawan.

Setelah memperoleh seluruh data riset dari berbagai kuisisioner yang telah disebarkan diperoleh dari pengujian pertama dan kedua ditemukan bahwa kompensasi dan beban kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kenaikan dan penurunan performa karyawan UD Barokah Sentosa. Temuan tersebut mengindikasikan pentingnya keseimbangan antara pemberian kompensasi yang layak dan adil dengan manajemen beban kerja agar karyawan dapat bekerja secara optimal dan mendukung produktivitas perusahaan secara keseluruhan.

Kata Kunci : SDM, Kompensasi, Beban Kerja, Kinerja Karyawan

