

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

Abdul Karim dkk. (2023). Manajemen Transportasi. Batam: Yayasan Cendikia Mulia Mandiri.

Agus Santoso. (2021). Pengantar Penelitian Hukum, Yogyakarta: Deepublish.

Amelia Oktavia dkk. (2025). Pengantar Teknik Transportasi, PT. Jambi: Sonpedia Publishing Indonesia.

Dr. Nasrudin, Nina Nursari. (2025). Pengantar Ilmu Hukum (Membedah Logika dan Etika Keadilan). Bandung: CV Widina Media Utama.

H. Abdul Karim, Lis Lesmini, Desy Arum Sunarta, Ade Suparman., Andi Ibrahim Yunus, S. Khasanah, Devi Marlita, Dr. Herie Saksono, Nunut Asniar., Tania Andari. (2023). Manajemen Transportasi . Jakarta : Cendikia Mulia Mandiri. 2024.

H. Zainuddin Ali, M.A. Sosiologi Hukum, Jakarta: Sinar Grafika.

Prasetyanto, D. (2020). Keselamatan Lalu Lintas Infrastruktur Jalan. Bandung: ITENAS Press.

Sofyan M. Saleh, Sugiarto, Iqra Mona Meilinda, Ashfa, Rennu Angraini & Joewono Prasetijo. (2021). Stres & Perilaku Mengemudi Sepeda Motor: Perspektif Transportasi Perkotaan, Banda Aceh: USK Press. 2025. Agus Santoso. Pengantar Penelitian Hukum, Yogyakarta: Deepublish.

B. Jurnal

Azis ,Putri, A. T., Andyanto, H., Anwar, M., & Anita, A. (2023). Perlindungan hukum terhadap penumpang angkutan umum yang mengalami tindakan

overload. *Jurnal Jendela Hukum*, 10(1), 36–45. DOI: <https://doi.org/10.24929/jjh.v10i1.2844>

Cut Nur Safrida Diniyati et al. (2025). Perlindungan Hukum terhadap Penumpang Bus Angkutan Umum apabila Terjadi Kecelakaan, *JIMFH Vol. 8 No.3* DOI: <https://doi.org/10.29103/jimfh.v8i3.23068>

Danto Herdianto (2024). Efektivitas Kebijakan Pengelolaan Sampah di Kota Tasikmalaya dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Lingkungan dan Ketertiban Masyarakat. *Jurnal Penelitian Hukum Galunggung Vol. 1. No. 3.* Hal 67–93. DOI: <https://doi.org/10.1234/jphgalunggung.v1i3.36>

HSB, Putra (2023) Halomoan.Pertanggungjawaban Hukum Pengangkutan terhadap Penumpang dan Barang Angkutan Disebabkan Kelalaian.AI-Ihkam: *Jurnal Hukum dan Pranata Sosial Vol.9 No. 1.* DOI: <https://doi.org/10.20414/alihkam.v9i01.1159>

Ida Bagus Ananta Kusuma et al. (2024). Perlindungan Hukum Terhadap Penumpang Angkutan Umum Ditinjau dari Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009, *Jurnal Analogi Hukum*, Vol. 6 No. 1. DOI : <https://doi.org/10.22225/jah.6.1.2024.79-86>

In'am Najiha,dkk. (2025). Hukum Administrasi Negara Sebagai Pilar Transportasi dan Partisipasi Masyarakat dalam Kebijakan Pendidikan, *Citra Lentera Jagat Vol 1 (No.1).* <https://journal.ciraja.com/index.php/JUKAS/article/view/90>

Intan Dila Safitri. Dinamika Masyarakat Dalam Meningkatkan Efektivitas Penegakan Hukum. *Socius: Jurnal Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial Vol 1, No. 6 hlm. 84.* (2024). <https://ojs.daarulhuda.or.id/index.php/Socius/article/view/145>

Meidyana Aulia Putri. Perlindungan hukum bagi penumpang maskapai akibat pembatalan keberangkatan secara sepihak menurut undang-undang perlindungan konsumen nomor 8 tahun 1999, *Judicary*, Vol.13 No.1. (2024). DOI <https://doi.org/10.55499/judiciary.v13i1.238>

Monikah Indah Pratiwi & Atik Wahyuni. Analisa Kepuasan Penumpang terhadap Kualitas Sistem Pelayanan Terminal Purabaya (Bungurasih) Surabaya. *Jurnal Ilmiah*. (2021). DOI: <https://doi.org/10.24929/ft.v8i1.917>

Maulana, Ikhsan Susilawati. (2023). Analisis Faktor Keselamatan Transportasi Darat Kendaraan Bermotor. *Gymnasia Jurnal Pendidikan Jasmani Olahraga dan Kesehatan*, Vol. 2 No. 1. DOI : <https://doi.org/10.5723/49gymnasia.v1i2.495>

Muhammad Arief Hakim,dkk, (2025) “Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Penumpang di Bandara: Kemudahan Akses Menuju Bandara, Informasi Aksesibilitas dan Fasilitas Digital,” *Journal of Governance and Public Administration* Vol. 2 No. 3 hal 784 – 786

Monikah I. Pratiwi, Atik Wahyuni. (2021). Analisa Kepuasan Penumpang terhadap Kualitas Sistem Pelayanan Terminal Purabaya Bungurasih Surabaya, *Jurnal Ilmiah MITSU*, Vol. 8 No. 1. DOI : <https://doi.org/10.24929/ft.v8i1.917>

Nyoman Gede Fajar Septiawan Putra, et al. (2020). Perlindungan Hukum terhadap Konsumen Khusus Jasa Penumpang Angkutan Darat, *Jurnal Interpretasi Hukum*, Vol. 1 No. 1. DOI: <https://doi.org/10.22225/juinhum.1.1.2190.83-88>

- Prihardiati, R. L. A. (2021). Teori Hukum Pembangunan Antara Das Sein Dan Das Sollen. *HERMENEUTIKA Jurnal Ilmu Hukum*, 51. DOI: <https://doi.org/10.33603/hermeneutika.v5i1.4898>
- Sari, D. P., & Yuliana, E. (2022). Kualitas Pelayanan Angkutan Kota (Angkot) Berbasis Standar Pelayanan Minimal (SPM) terhadap Kepuasan Penumpang Kota Bogor. *Jurnal Karimahtauhid*, 6(2), 45–56. DOI: <https://doi.org/10.30997/karimahtauhid.v1i5.6989>
- Septia ardila dkk. Manajemen Mutu Transportasi Laut: Studi pada Upaya Peningkatan Standar Keselamatan dan Kenyamanan Penumpang, *Jurnal Cakrawala Bahari*. Vol.8 No.1. (2025). DOI: <https://doi.org/10.70031/jkb.v8i1.143>
- Surur & Sri Ratna Dewi (2023), Implementasi Standar Pelayanan Minimal Bus Antarkota dan Antarprovinsi di Terminal Purabaya. DOI: <https://doi.org/10.21107/pamator.v15i2.18896>

C. Perundang-undangan

- Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 42, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821).
- Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan, (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 96, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5025).
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038).

Peraturan Pemerintah Nomor 79 Tahun 2013 tentang Jaringan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan, (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2013 Nomor 193. Tambahan Lembaran Negara Nomor 5468).

Peraturan Pemerintah Nomor 74 Tahun 2014 tentang Angkutan Jalan, (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 260. Tambahan Lembaran Negara Nomor 5594).

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 29 Tahun 2015 tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Orang dengan Kendaraan Bermotor Umum dalam Trayek, (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 228).

D. Lain – Lain

Badan Pusat Statistik, Statistik Transportasi Darat 2022, (Jakarta: BPS, 2022).

Direktorat Jenderal Perhubungan Darat, *Terminal Tipe A Purabaya (Bungurasih)*.

Rifusua, A. I. (2010). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi permintaan busway di DKI Jakarta tahun 2004–2008. hlm. 17-18.

E. Wawancara

Wawancara, Candra Prasetyo PO. HAFANA, Surabaya, 11 Desember 2025.

Wawancara, Bapak Verie Sugiharto, S.E. Pengawas Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Purabaya Balai Pengelola Transportasi Darat (BPTD) Kelas II Jawa Timur, Surabaya, 17 Desember 2025.