

**IMPLEMENTASI PRINSIP KENYAMANAN BAGI PENUMPANG BUS
DALAM SISTEM PENGANGKUTAN JALAN DI TERMINAL PURABAYA
BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NO. 22 TAHUN 2009**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Hukum Pada
Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur



Diajukan oleh :

DEYNA KEYSHA SAVIRA
NPM. 22071010001

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR

FAKULTAS HUKUM

PROGRAM STUDI HUKUM

SURABAYA

2026

**IMPLEMENTASI PRINSIP KENYAMANAN BAGI PENUMPANG BUS
DALAM SISTEM PENGANGKUTAN JALAN DI TERMINAL PURABAYA
BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NO. 22 TAHUN 2009**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Hukum Pada

Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Diajukan oleh:

DEYNA KEYSHA SAVIRA

NPM. 22071010001

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR

FAKULTAS HUKUM

PROGRAM STUDI HUKUM

SURABAYA

2026

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI


IMPLEMENTASI PRINSIP KENYAMANAN BAGI PENUMPANG BUS
DALAM SISTEM PENGANGKUTAN JALAN DI TERMINAL PURABAYA

BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 22 TAHUN 2009

Usulan penelitian untuk Skripsi telah disetujui oleh Dosen Pembimbing,


Pada hari 2 Februari 2026

Penyusun,


Devna Keysha Savira

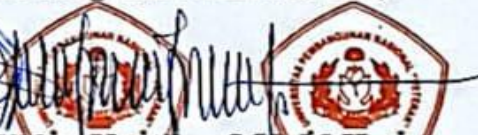
NPM. 22071010001

Menyetujui
Dosen Pembimbing,


Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H.

NIP. 19900112 202012 2 003

Mengetahui


Koordinator Program Studi Hukum,

Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H.

NIP. 19900112 202012 2 003



HALAMAN REVISI SKRIPSI
IMPLEMENTASI PRINSIP KENYAMANAN BAGI PENUMPANG BUS
DALAM SISTEM PENGANGKUTAN JALAN DI TERMINAL PURABAYA
BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NO. 22 TAHUN 2009

Penyusun

Deyna Keysha Savira

22071010001

Usulan Penelitian untuk Tesis telah direvisi dan diterima oleh Dewan Penguji Fakultas
Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur,
pada hari, tanggal 27 Februari 2020

Pembimbing,

Adhitva Widya Kartika, S.H., M.H.
NIP. 19900112 202012 2 003

Dewan Penguji:
Ketua,

Waluyo S.H., M.H.
NIP. 19680902 199203 1 001

Anggota I

Eko Wahyudi S.H., M.H.
NIP. 19780814 202121 1 002

Anggota II,

Adhitva Widya Kartika, S.H., M.H.
NIP. 19900112 202012 2 003

Mengesahkan,
Koordinator Program Studi Sarjana Hukum,

Adhitva Widya Kartika, S.H., M.H.
NIP. 19900112 202012 2 003

Mengesahkan
Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur,

Dr. Ertien Rining Nawangsari Dra., M.Si.
NIP. 19680116 199403 2 001

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI
IMPLEMENTASI PRINSIP KENYAMANAN BAGI PENUMPANG BUS
DALAM SISTEM PENGANGKUTAN JALAN DI TERMINAL PURABAYA
BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NO. 22 TAHUN 2009

Penyusun

Deyna Keysha Savira

22071010001

Usulan Penelitian untuk Tesis telah direvisi dan diterima oleh Dewan Penguji Fakultas
Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur,
pada hari, tanggal 27 Februari 2026

Pembimbing,

Adhitva Widya Kartika, S.H., M.H.
NIP. 19900112 202012 2 003

Dewan Penguji:

Waluyo S.H., M.H.
NIP. 19680902 199203 1 001
Anggota I

Eko Wahyudi, S.H., M.H.
NIP. 19780814 202121 1 002

Anggota II

Adhitva Widya Kartika, S.H., M.H.
NIP. 19900112 202012 2 003

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Sarjana Hukum,

Adhitva Widya Kartika, S.H., M.H.
NIP. 19900112 202012 2 003

Mengesahkan

Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur,

Dr. Ertien Rinlug-Nawangsari Dra., M.Si.
NIP. 19680116 199403 2 001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Penulis yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Deyna Keysha Savira

NPM : 22071010001

Program : Sarjana (S1)

Program Studi : Hukum

Fakultas : Hukum

Hukum Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka. Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 26 Februari 2026

Penyusun,



Deyna keysha Savira

22071010001

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanallah wa ta'ala yang telah memberikan rahmat, hidayah, karunia, serta pertolongan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“IMPLEMENTASI PRINSIP KENYAMANAN BAGI PENUMPANG BUS DALAM SISTEM PENGANGKUTAN JALAN DI TERMINAL PURABAYA BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NO. 22 TAHUN 2009”**. Penulisan Skripsi ini bermaksud untuk mempersiapkan penyusunan Skripsi sebagai tugas akhir yang wajib dituntaskan sebelum mengakhiri masa studi pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum.

Skripsi ini dapat diselesaikan atas bantuan, bimbingan dan motivasi dari beberapa pihak, Maka, dalam kesempatan ini Penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Ibu Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si, selaku Dekan Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Eko Wahyudi, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Aldira Mara Ditta, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur;
4. Ibu Dr. Hervina Puspitosari, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur;

5. Ibu Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H., selaku Koordinator Program Studi Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur dan selaku Dosen Pembimbing penulis yang telah banyak membantu penulis dalam proses pelaksanaan pengerjaan Skripsi ini;
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur yang telah mendidik dan mengajar selama penulis belajar di Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur;
7. Bapak dan Ibu bagian Tata Usaha Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur yang telah banyak membantu penulis dalam pengurusan administrasi Skripsi ;
8. Orang tua dan adik penulis yang penulis cintai yang telah memberikan doa, kasih penulisng, dan dukungan selama penulis melaksanakan magang hingga pembuatan laporan Skripsi ini;
9. Olga Pavita Chrisworo, Oktafina Yudhianti, Farah Az Zahra Azra dan Avilla selaku sahabat penulis yang telah memberikan dukungan secara emosional;
10. Teman teman seperbimbingan dengan Ibu Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H.;
11. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Bapak Verie Sugiharto,SE selaku Pengawas Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Dinas Perhubungan di Terminal Bungurasih, beserta seluruh staf yang telah memberikan bantuan, informasi, serta kesempatan kepada penulis dalam melakukan penelitian sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik;

12. Penulis juga mengucapkan terima kasih Kepada Bapak Candra Prasetyo PO. HAFANA karena memberikan bantuan, informasi, serta kesempatan kepada penulis dalam melakukan penelitian sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik;

13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu dalam kata pengantar ini dikarenakan terlampau banyak;

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini, karya ilmiah yang dihasilkan tidak terlepas dari kemungkinan munculnya kritik, masukan, maupun saran dari pembaca. Penulis terbuka terhadap segala bentuk tanggapan yang bersifat membangun, baik dari dosen pembimbing, rekan sejawat, maupun pihak lain yang menelaah skripsi ini, dengan tujuan memperbaiki kualitas penelitian dan penyajian materi. Skripsi ini diharapkan tidak hanya memenuhi persyaratan akademik, tetapi juga memberikan kontribusi ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi pihak-pihak yang membacanya, termasuk kalangan akademik, masyarakat yang berkepentingan, serta penulis sendiri. Penulis menaruh harapan agar karya ini dapat menjadi referensi yang berguna sekaligus menjadi sarana refleksi dan pembelajaran dalam pengembangan penelitian di bidang terkait.

Surabaya, 23 Februari 2026

Penulis

INTISARI

Nama : Deyna Keysha Savira
NPM : 22071010001
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 24 September 2004
Program Studi : Strata 1 (S1) Hukum

IMPLEMENTASI PRINSIP KENYAMANAN BAGI PENUMPANG BUS DALAM SISTEM PENGANGKUTAN JALAN DI TERMINAL PURABAYA BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NO. 22 TAHUN 2009

ABSTRAK : Hukum pengangkutan mengatur kewajiban penyelenggara angkutan umum untuk memberikan pelayanan yang aman dan nyaman kepada penumpang sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan. Namun, dalam praktik penyelenggaraan pengangkutan bus di Terminal Purabaya masih ditemukan pelanggaran terhadap prinsip kenyamanan penumpang bus, seperti kelebihan kapasitas, penumpang yang telah membeli tiket namun tidak memperoleh tempat duduk, serta keterbatasan sarana dan prasarana pendukung. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan prinsip kenyamanan penumpang bus dalam perspektif hukum pengangkutan serta hambatan pengawasannya. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian hukum empiris. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lemahnya pengawasan dan rendahnya kepatuhan perusahaan otobus terhadap ketentuan hukum pengangkutan menyebabkan belum optimalnya pemenuhan prinsip kenyamanan penumpang bus.

Kata Kunci : Hukum Pengangkutan; Prinsip Kenyamanan Penumpang Bus; Terminal Purabaya; Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009.

ABSTRACT

Transportation law regulates the obligation of public transportation operators to provide safe and comfortable services to passengers as stipulated in Law Number 22 of 2009 concerning Road Traffic and Transportation. However, in the practice of bus transportation services at Purabaya Terminal, violations of the principle of passenger comfort are still found, such as passenger overcapacity, passengers who have purchased tickets but do not obtain seats, and inadequate supporting facilities and infrastructure. This research aims to analyze the implementation of the principle of bus passenger comfort from the perspective of transportation law as well as the obstacles to its supervision. This study employs an empirical legal research method with a juridical-empirical approach. The results indicate that weak supervision and low compliance of bus companies with transportation law provisions have resulted in the suboptimal fulfillment of the principle of bus passenger comfort.

Keywords : Transportation Law, Principle of Bus Passenger Comfort, Purabaya Terminal, Law Number 22 of 2009.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN REVISI SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN ORIGINALITAS	v
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
INTISARI.....	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR SINGKATAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian	9
1.5. Keaslian Penelitian.....	11
1.6. Metode Penelitian.....	15
1.6.1. Jenis dan Sifat Penelitian	15

1.6.2. Sumber Data	16
1.6.3. Prosedur pengumpulan Bahan Hukum	19
1.6.4. Metode Analisis Data.....	22
1.6.5. Sistematika Penulisan	24
1.6.6 Lokasi Penelitian.....	26
1.6.7 Jadwal Penelitian	26
1.7 Tinjauan Pustaka.....	28
1.7.1 Teori Kenyamanan dalam Transportasi Jalan	28
1.7.2 Peran Pemerintah dan Perusahaan Otobus dalam Penyelenggaraan Transportasi.....	31
1.7.3 Teori Penumpang	33
BAB II IMPLEMENTASI PRINSIP KENYAMANAN BAGI PENUMPANG BUS DI TERMINAL PURABAYA	38
BAB III FAKTOR HAMBATAN DAN UPAYA DALAM PELAKSANAAN PRINSIP KENYAMANAN BAGI PENUMPANG BUS DI TERMINAL PURABAYA	49
3.1 Hambatan pelaksanaan Prinsip Kenyamanan Bagi Penumpang Bus di Terminal Purabaya Menurut Pemerintah.....	49
3.2 Upaya yang Dilakukan Pemerintah dalam tidak terlaksananya Prinsip Kenyamanan Bagi Penumpang Bus di Terminal Purabaya	53
BAB IV PENUTUP	62

4.1. Kesimpulan.....	62
4.2. Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Sertifikat English Proficiency (EPT).....	71
Lampiran 2. Transkrip Nilai Kuliah.	72
Lampiran 3. Halaman Persetujuan Skripsi.....	73
Lampiran 4. Surat Penugasan Dosen Pembimbing.....	74
Lampiran 5. Kartu Bimbingan.....	75
Lampiran 6. Formulir Persetujuan Judul Skripsi.....	76
Lampiran 7. Bukti Pembayaran UKT.....	77
Lampiran 8. Bukti Kartu Rencana Studi Terbaru.....	78
Lampiran 9. Bukti Penyerahan Laporan Magang.....	79
Lampiran 10. Bukti Penyerahan Proposal Skripsi.....	80
Lampiran 11. Surat Keterangan Hasil Uji Turnitin.....	81
Lampiran 12. Hasil Turnitin Skripsi.....	82
Lampiran 13. LoA Artikel Jurnal.....	83
Lampiran 14. Hasil Turnitin Skripsi.....	84
Lampiran 15. Sertifikat Library Class.....	85
Lampiran 16. Bukti Pendaftaran Ujian Lisan.....	86
Lampiran 17. Link Refrensi Footnote.....	87
Lampiran 18. Lembar Revisi Penguji 1.....	94
Lampiran 19. Lembar Revisi Penguji 2.....	95
Lampiran 20. Lembar Revisi Penguji 3.....	96

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Perbedaan dan Persamaan Terkait Penelitian Terdahulu dengan Penelitian yang dilakukan Penulis.....	12
Tabel 2. Jadwal Penelitian.....	26

DAFTAR SINGKATAN

- UU No.22/2009 : Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan.
- UU No. 8/1999 : Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.
- PP No. 79 /2013 : Peraturan Pemerintah Nomor 79 Tahun 2013 tentang Jaringan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan.
- PP No. 74/ 2014 : Peraturan Pemerintah Nomor 74 Tahun 2014 tentang Angkutan Jalan.
- PM No. 29/2015 : Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 29 Tahun 2015 tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Orang dengan Kendaraan Bermotor Umum dalam Trayek.
- PM No. 98/2017 : Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 98 Tahun 2017 tentang Penyediaan Aksesibilitas pada Pelayanan Jasa Transportasi Publik bagi Pengguna Jasa Berkebutuhan Khusus.
- KUHPerdata : Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.
- LLAJ : Lalu Lintas dan Angkutan Jalan.
- SPM : Standar Pelayanan Minimal Angkutan Orang dengan Kendaraan Bermotor Umum dalam Trayek.
- BPTD : Balai Pengelola Transportasi Darat.

BPS : Badan Pusat Statistik.
AKDP : Antar Kota Dalam Provinsi.
PO : Perusahaan Otobus.