

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT. Jasa Marga Related Business merupakan salah satu perusahaan yang bertanggung jawab dalam mengelola jaringan jalan tol di Indonesia, termasuk di Jawa Timur. Namun, saat ini masih terdapat beberapa masalah yang dihadapi oleh pengguna jalan tol di rest area di Jawa Timur, seperti kurangnya informasi tentang lokasi *rest area*, fasilitas yang tersedia, dan lainnya. Hal ini dapat menyebabkan pengguna jalan tol kesulitan dalam menemukan dan menggunakan rest area sesuai dengan kebutuhan, serta dapat mengurangi kenyamanan dan keamanan saat berkendara. Oleh karena itu, PT. Jasa Marga Related Business membutuhkan solusi untuk mengatasi masalah tersebut dan mempermudah pengguna jalan tol dalam menemukan dan menggunakan *rest area* di Jawa Timur.

Untuk mengatasi masalah tersebut, PT. Jasa Marga Related Business memutuskan untuk membuat aplikasi pemetaan *rest area* Jawa Timur. Aplikasi ini bertujuan untuk mempermudah pengguna jalan tol menemukan dan menggunakan *rest area* sesuai kebutuhan, serta membantu PT. Jasa Marga Related Business dalam mengelola *rest area* dengan lebih efektif. Dengan adanya aplikasi ini, diharapkan dapat meningkatkan kenyamanan pengguna jalan tol saat berkendara, serta meningkatkan pendapatan PT. Jasa

Marga Related Business melalui pengelolaan *rest area* yang lebih efektif. Aplikasi ini mencakup seluruh *rest area* di Jawa Timur, termasuk informasi tentang lokasi, fasilitas yang tersedia, dan lainnya.

Aplikasi pemetaan *rest area* Jawa Timur ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *framework* CodeIgniter 4 (CI4). Selain itu, aplikasi ini juga menggunakan *library* Leaflet untuk menampilkan *peta* dan *Bootstrap* untuk desain antarmuka yang responsif. Aplikasi ini berbentuk *web*, sehingga dapat diakses melalui *browser* di komputer maupun perangkat *mobile*. Dengan demikian, pengguna jalan tol dapat dengan mudah mengakses aplikasi ini dan menemukan informasi tentang *rest area* di Jawa Timur sesuai kebutuhan.

Dengan demikian, aplikasi pemetaan *rest area* Jawa Timur ini diharapkan dapat membantu PT. Jasa Marga Related Business dalam mengelola *rest area* dengan lebih efektif, serta mempermudah pengguna jalan tol menemukan dan menggunakan *rest area* sesuai dengan kebutuhan. Aplikasi ini juga diharapkan dapat meningkatkan kenyamanan dan keamanan saat berkendara bagi pengguna jalan tol, serta menjadi salah satu sumber informasi yang bermanfaat bagi pengguna jalan tol di Jawa Timur.

1.2 Perumusan Masalah

1. Masalah yang ada di PT. Jasa Marga Related Business, terutama di *rest area* di Jawa Timur, seperti kurangnya informasi tentang lokasi *rest area*, fasilitas yang tersedia, dan lainnya.

2. Bagaimana cara membantu PT. Jasa Marga Related Business dalam melakukan pendataan *rest area* di Jawa Timur dengan lebih efektif?

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan-batasan masalah yang dibendung dalam PKL ini meliputi:

1. Aplikasi pemetaan *rest area* Jawa Timur hanya mencakup *rest area* yang terletak di Jawa Timur.
2. Aplikasi ini tidak mencakup *rest area* yang tidak dikelola oleh PT Jasa Marga Related Business Wilayah V Jawa Timur.
3. Aplikasi ini hanya menyajikan informasi tentang lokasi, fasilitas yang tersedia, dan informasi lain yang berkaitan dengan *rest area* di Jawa Timur.
4. Aplikasi ini tidak menyajikan informasi tentang rute terbaik atau waktu tempuh saat berkendara di jalan tol Jawa Timur.

1.4 Tujuan

Berikut adalah tujuan dari kegiatan PKL ini:

1. Mempermudah pengguna jalan tol menemukan lokasi *rest area* di Jawa Timur dengan menyediakan informasi yang lengkap dan akurat mengenai lokasi, fasilitas yang tersedia, dan informasi lainnya yang dibutuhkan pengguna jalan tol.
2. Memberikan manfaat bagi PT. Jasa Marga Related Business dengan meningkatkan efisiensi dalam melakukan pendataan *rest area* dan meningkatkan pelayanan yang diberikan kepada pengguna jalan tol.

1.5 Manfaat/Kegunaan

Manfaat dari pengembangan Sistem Informasi ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Penulis

Adapun manfaat yang diperoleh oleh Penulis adalah sebagai berikut:

- a. Sebagai sarana dalam mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh selama berkuliah.
- b. Sebagai salah satu syarat kelulusan dalam menempuh Pendidikan Sarjana Informatika di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

2. Bagi Instansi

Adapun manfaat yang diperoleh oleh pihak instansi adalah sebagai berikut:

- a. Sebagai sarana untuk mempermudah pengurusan data *rest area* yang terdiri dari fasilitas yang tersedia, tipe *rest area*, luas *rest area*, peta *rest area*, dan lain sebagainya.
- b. Sebagai produk yang dapat digunakan oleh pengguna jalan tol untuk mempermudah mengakses informasi terkait *rest area*.