

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Saat ini kita telah memasuki era digital dimana perkembangan teknologi telah membawa transformasi signifikan dalam berbagai bidang, termasuk pendidikan maupun dunia kerja yang saling berhubungan. *Platform* pembelajaran daring kini menjadi solusi untuk meningkatkan keterampilan kerja secara fleksibel dan terjangkau, sejalan dengan kebutuhan dunia kerja yang terus berubah. Berbagai *platform* digunakan dalam pembelajaran daring, mendapat respon positif dari peserta kelas pembelajaran daring tersebut (Wahyono et al., 2020). Terdapat penelitian sebelumnya yang menunjukkan bahwa adanya efektivitas pelatihan online telah terbukti memiliki dampak positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, meskipun dengan pengaruh yang tidak terlalu besar, yaitu 9,4% (Hartanto et al., 2022). Salah satu *platform* yang berperan dalam hal ini adalah MasaDepan.ku, yang menawarkan kelas pelatihan kerja berbasis daring untuk membantu individu mengembangkan kompetensi yang relevan. *Platform* MasaDepan.ku menjadi salah satu solusi inovatif dalam menyediakan pelatihan kerja berbasis daring yang fleksibel dan terjangkau, sejalan dengan kebutuhan dunia kerja yang terus berubah. Namun, untuk meningkatkan efektivitas program yang ditawarkan, diperlukan pemahaman yang lebih mendalam terhadap pola pembelajaran pengguna. Metode *Exploratory Data Analysis* (EDA) menjadi alat yang tepat untuk menggali wawasan dari data pengguna, seperti pola partisipasi, korelasi antara skor akhir dengan lama pengerjaan, serta tingkat kepuasan pengguna. Analisis ini dapat membantu pengelola *platform* dalam menyempurnakan strategi pembelajaran yang lebih relevan dan personal, sehingga menciptakan pengalaman belajar yang berdampak lebih besar bagi pengguna.

Dalam konteks ini, analisis data menjadi sangat penting untuk memahami bagaimana pengguna memanfaatkan *platform* tersebut. Metode EDA telah terbukti efektif dalam mengidentifikasi pola dan hubungan antar variabel pada berbagai konteks data. Penelitian lain yang menggunakan metode EDA dan visualisasi data dengan Jupyter Notebook untuk menganalisis data besar, menunjukkan bagaimana

wawasan dari EDA dapat digunakan untuk meningkatkan efektivitas layanan yang dalam studi kasus mereka adalah data penjualan barang elektronik, sehingga dapat diketahui barang yang paling banyak dan paling sedikit terjual dari dataset penjualan yang didapat selama rentang waktu Januari sampai Desember 2019 (Radhi et al., 2021). Analisis ini tidak hanya membantu pengelola *platform* dalam menyempurnakan strategi pembelajaran berdasarkan beberapa variabel yang dianalisis, tetapi juga memberikan wawasan yang mendalam untuk menciptakan pengalaman belajar yang lebih personal dan berdampak.

Laporan ini bertujuan untuk menganalisis pola pembelajaran pengguna pada *platform* MasaDepan.ku dengan menggunakan metode EDA, dibantu oleh Tableau untuk visualisasi yang interaktif. Hasil dari analisis ini diharapkan dapat memberikan rekomendasi berbasis data kepada pengelola *platform*, sehingga kualitas layanan pelatihan kerja daring dapat terus ditingkatkan dan memberikan manfaat yang lebih besar bagi pengguna.

1.2 Rumusan Masalah.

Rumusan masalah yang diangkat pada pelaksanaan praktik kerja lapangan ini adalah:

1. Apakah nilai akhir pada suatu kelas berkaitan dengan lamanya waktu penyelesaian kelas tersebut?
2. Bidang studi mana saja dengan tingkat partisipasi dan penyelesaian tinggi vs rendah?
3. Bidang studi mana saja yang memiliki rating tertinggi vs terendah?
4. Berdasarkan pertanyaan-pertanyaan di atas, berikan rekomendasi bidang studi yang perlu ditingkatkan, mempertimbangkan informasi rating dan tingkat penyelesaian?

1.3 Tujuan

Tujuan dari pelaksanaan praktik kerja lapangan ini adalah untuk menganalisis data mengenai beberapa hal berikut:

1. Menganalisis pola pembelajaran pengguna pada *platform* MasaDepan.ku untuk memahami hubungan antara nilai akhir kelas dengan lamanya waktu penyelesaian.
2. Mengidentifikasi bidang studi dengan tingkat partisipasi dan penyelesaian pengguna tertinggi maupun terendah.
3. Mengidentifikasi bidang studi dengan tingkat rating pengguna tertinggi maupun terendah.
4. Memberikan rekomendasi untuk bidang studi yang perlu ditingkatkan, berdasarkan data rating dan tingkat penyelesaian pengguna, guna membantu pengelola *platform* meningkatkan kualitas pelatihan kerja daring.

1.4. Manfaat

Pelaksanaan kegiatan praktik kerja lapangan ini yang menghasilkan analisis pola pembelajaran pengguna pada *platform* MasaDepan.ku diharapkan dapat:

1. Memberikan wawasan berbasis data yang telah divisualisasikan dengan *dashboard* Tableau kepada perusahaan mengenai hubungan antara nilai akhir kelas dan lamanya waktu penyelesaian, bidang studi dengan penyelesaian dan tingkat partisipasi, dan rating tertinggi maupun terendah yang terpusat kepada pengguna.
2. Memberikan rekomendasi berbasis data yang telah dianalisis untuk meningkatkan kualitas dan keterlibatan pengguna di bidang studi yang membutuhkan perbaikan, dengan harapan dapat meningkatkan kepuasan dan efektivitas pelatihan.