

**PENGARUH INSENTIF, *REWARD* DAN FASILITAS KERJA TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PERUMDA AIR MINUM SURYA  
SEMBADA KOTA SURABAYA**

**SKRIPSI**



**OLEH :**

**RADEN RORO AURORA EVVATUN NABILAH**  
**NPM. 22042010142**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
SURABAYA  
2026**

**PENGARUH INSENTIF, REWARD DAN FASILITAS KERJA TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PERUMDA AIR MINUM SURYA  
SEMBADA KOTA SURABAYA**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**RADEN RORO AURORA EVVATUN NABILAH**  
**NPM. 22042010142**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS**

**ŞURABAYA**

**2026**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PENGARUH INSENTIF, *REWARD* DAN FASILITAS KERJA TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PERUMDA AIR MINUM SURYA**

**SEMBADA KOTA SURABAYA**

**Disusun Oleh:**

**RADEN RORO AURORA EVVATUN NABILAH**  
**NPM. 22042010142**

**Telah Disetujui Untuk Mengikuti Ujian Skripsi**

**Menyetujui,**

**PEMBIMBING UTAMA**

**Dr. Acep Samsudin, S. Sos., M. M., M. A.**  
**NIP. 197712042025211022**

**Mengetahui,**

**DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK**

**Dr. Catur Suratnoaji, M. Si.**  
**NIP. 196804182021211006**

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**PENGARUH INSENTIF, REWARD DAN FASILITAS KERJA TERHADAP**  
**KEPUASAN KERJA KARYAWAN PERUMDA AIR MINUM SURYA**  
**SEMBADA KOTA SURABAYA**

**Disusun Oleh:**

**RADEN RORO AURORA EVVATUN NABILAH**  
**NPM. 22042010142**

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada tanggal 03 Maret 2026

**Menyetujui,**

**Pembimbing Utama**

  
**Dr. Acep Samsudin, S. Sos., M. M., M. A.**  
**NIP. 197712042025211022**

**Tim Penguji**

**1. Ketua**

  
**Dr. Nurhadi., M. Si.**  
**NIP. 196902011994031001**

**2. Sekretaris**

  
**Dr. Jolok Dwiridotjahjono, S. Sos., M. Si.**  
**NIP. 1970011012021211004**

**3. Anggota**

  
**Dr. Acep Samsudin, S. Sos., M. M., M. A.**  
**NIP. 197712042025211022**

**Mengetahui,**

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik**

  
**Dr. Catur Suratnoaji, M. Si.**  
**NIP. 196804182021211006**

## **SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Raden Roro Aurora Evvatun Nabilah  
NPM : 22042010142  
Program : Sarjana (S1)  
Program Studi : Administrasi Bisnis  
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah ~~Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi\*~~ ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada ~~Skripsi/Tesis/Desertasi~~ ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 04 Maret 2026  
Yang membuat pernyataan



**Raden Roro Aurora Evvatun Nabilah**  
**NPM. 22042010142**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Insentif, *Reward*, dan Fasilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Perumda Air Minum Surya Sembada Kota Surabaya”**, untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan program Sarjana (S1).

Peneliti menyadari bahwa di dalam menyelesaikan skripsi ini banyak terdapat kekurangan. Sehubungan dengan selesainya penyusunan proposal skripsi ini tidak lepas dari Bapak Dr. Acep Samsudin, S.Sos., M.M., M.A selaku dosen pembimbing sekaligus Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang dengan segala perhatian dan kesabarannya rela meluangkan waktu untuk penulis. Terima kasih penulis sampaikan. Pada kesempatan ini, penulis juga menyampaikan banyak terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini, diantaranya :

1. Bapak Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Alm. Abi dan Umi tercinta, yang telah mendidik, membimbing, dan mengasuh saya dengan penuh rasa cinta dan kasih sayang yang begitu besar

serta tidak pernah berhenti memberikan dorongan dan doa terhadap saya sehingga saya menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.

4. Kepada Fadhil Putra Dwiheriana Amsani, yang telah kebersamaian penulis selama penyusunan dan pengerjaan skripsi dalam kondisi apapun terimakasih ikut serta mendoakan, memberikan semangat, bantuan, dan memotivasi penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Teman - teman seperjuangan Program Studi Administrasi Bisnis angkatan 2022 yang selalu memberikan dukungan, motivasi, semangat, dan saling mendoakan.

Peneliti menyadari jika di dalam penulisan proposal skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, maka dengan segala kerendahan hati penulis memohon kritik dan saran yang membangun dari seluruh pihak. Akhir kata peneliti berharap agar skripsi ini dapat mencapai maksud yang diinginkan dan semoga tulisan ini bisa disempurnakan di skripsi nanti dan dapat bermanfaat bagi semua orang.

Surabaya, 03 Maret 2026

Raden Roro Aurora Evvatun Nabilah

## DAFTAR ISI

### Halaman

|                                                              |           |
|--------------------------------------------------------------|-----------|
| LEMBAR PERSETUJUAN .....                                     | ii        |
| LEMBAR PENGESAHAN .....                                      | iii       |
| SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....                         | iv        |
| KATA PENGANTAR.....                                          | v         |
| DAFTAR ISI.....                                              | vii       |
| DAFTAR GAMBAR.....                                           | x         |
| DAFTAR TABEL.....                                            | xi        |
| ABSTRAK .....                                                | xii       |
| ABSTRACT .....                                               | xiii      |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                               | <b>1</b>  |
| 1.1 Latar Belakang.....                                      | 1         |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                    | 9         |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                                   | 10        |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....                                  | 10        |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis.....                                  | 10        |
| 1.4.2 Manfaat Praktis .....                                  | 11        |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                          | <b>13</b> |
| 2.1 Penelitian Terdahulu.....                                | 13        |
| 2.2 Landasan Teori .....                                     | 16        |
| 2.2.1 Sumber Daya Manusia .....                              | 16        |
| 2.2.2 Insentif.....                                          | 22        |
| 2.2.3 <i>Reward</i> .....                                    | 25        |
| 2.2.4 Fasilitas Kerja.....                                   | 29        |
| 2.2.5 Kepuasan Kerja .....                                   | 33        |
| 2.3 Hubungan Antar Variabel.....                             | 38        |
| 2.3.1 Pengaruh Insentif terhadap Kepuasan Kerja .....        | 38        |
| 2.3.2 Pengaruh <i>Reward</i> terhadap Kepuasan Kerja.....    | 38        |
| 2.3.3 Pengaruh Fasilitas Kerja terhadap Kepuasan Kerja ..... | 39        |
| 2.4 Kerangka Berpikir .....                                  | 39        |
| 2.5 Hipotesis .....                                          | 40        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                       | <b>42</b> |
| 3.1 Jenis Penelitian .....                                   | 42        |

|                                         |                                                                  |           |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.2                                     | Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....               | 43        |
| 3.2.1                                   | Definisi Operasional.....                                        | 43        |
| 3.2.2                                   | Pengukuran Variabel.....                                         | 46        |
| 3.3                                     | Populasi, Sampel dan Teknik Penarikan Sampel .....               | 47        |
| 3.3.1                                   | Populasi .....                                                   | 47        |
| 3.3.2                                   | Sampel.....                                                      | 48        |
| 3.3.3                                   | Teknik Penarikan Sampel .....                                    | 50        |
| 3.4                                     | Teknik Pengumpulan Data .....                                    | 50        |
| 3.4.1                                   | Data Primer .....                                                | 51        |
| 3.4.2                                   | Data Sekunder .....                                              | 55        |
| 3.5                                     | Teknik Analisis Data .....                                       | 57        |
| 3.5.1                                   | Uji Validitas .....                                              | 57        |
| 3.5.2                                   | Uji Reliabilitas .....                                           | 58        |
| 3.5.3                                   | Uji Asumsi Klasik .....                                          | 60        |
| 3.5.4                                   | Analisis Regresi Linier Berganda .....                           | 64        |
| 3.5.5                                   | Uji Hipotesis.....                                               | 65        |
| 3.6                                     | Waktu Penelitian .....                                           | 69        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b> |                                                                  | <b>70</b> |
| 4.1                                     | Deskripsi Objek Penelitian .....                                 | 70        |
| 4.1.1                                   | Gambaran Umum Objek Penelitian .....                             | 70        |
| 4.1.2                                   | Visi dan Misi Perusahaan.....                                    | 71        |
| 4.1.3                                   | Logo Perusahaan .....                                            | 72        |
| 4.1.4                                   | Struktur Perusahaan .....                                        | 73        |
| 4.2                                     | Deskripsi Karakteristik Responden.....                           | 78        |
| 4.2.1                                   | Deskriptif Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ... | 79        |
| 4.2.2                                   | Deskriptif Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....         | 80        |
| 4.2.3                                   | Deskriptif Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja ...  | 80        |
| 4.3                                     | Deskripsi Variabel Penelitian .....                              | 81        |
| 4.3.1                                   | Analisis Insentif (X1) .....                                     | 81        |
| 4.3.2                                   | Analisis <i>Reward</i> (X2).....                                 | 83        |
| 4.3.3                                   | Analisis Fasilitas Kerja (X3) .....                              | 85        |
| 4.3.4                                   | Analisis Kepuasan Kerja (Y) .....                                | 87        |
| 4.4                                     | Hasil Uji Instrumen Penelitian .....                             | 89        |
| 4.4.1                                   | Uji Validitas .....                                              | 89        |

|                                         |                                                                                                                                             |            |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 4.4.2                                   | Uji Reliabilitas .....                                                                                                                      | 91         |
| 4.4.3                                   | Uji Asumsi Klasik .....                                                                                                                     | 92         |
| 4.5                                     | Analisis Regresi Linier Berganda.....                                                                                                       | 97         |
| 4.6                                     | Uji Hipotesis.....                                                                                                                          | 99         |
| 4.6.1                                   | Uji F (Simultan) .....                                                                                                                      | 99         |
| 4.6.2                                   | Uji T (Parsial).....                                                                                                                        | 100        |
| 4.6.3                                   | Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....                                                                                           | 102        |
| 4.7                                     | Pembahasan .....                                                                                                                            | 103        |
| 4.7.1                                   | Pengaruh Insentif, <i>Reward</i> , dan Fasilitas Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Perumda Air Minum Surya Sembada Kota Surabaya ..... | 103        |
| 4.7.2                                   | Pengaruh Insentif terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Perumda Air Minum Surya Sembada Kota Surabaya .....                                      | 104        |
| 4.7.3                                   | Pengaruh <i>Reward</i> terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Perumda Air Minum Surya Sembada Kota Surabaya .....                                 | 105        |
| 4.7.4                                   | Pengaruh Fasilitas Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Perumda Air Minum Surya Sembada Kota Surabaya .....                               | 106        |
| 4.8                                     | Matriks Hasil Penelitian .....                                                                                                              | 107        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b> |                                                                                                                                             | <b>109</b> |
| 5.1                                     | Kesimpulan.....                                                                                                                             | 109        |
| 5.2                                     | Saran.....                                                                                                                                  | 110        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>             |                                                                                                                                             | <b>112</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                    |                                                                                                                                             | <b>117</b> |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                                                            |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1.1 Grafik Rekapitulasi Presensi dan Absensi Pegawai Perumda Air Minum Surya Sembada Kota Surabaya Tahun 2023 ..... | 8  |
| Gambar 2.1 Bagan Kerangka Berpikir.....                                                                                    | 40 |
| Gambar 3.1 Kurva Uji F (Simultan) .....                                                                                    | 67 |
| Gambar 3.2 Kurva Uji t (Parsial) .....                                                                                     | 68 |
| Gambar 4.1 Perumda Air Minum Surya Sembada Kota Surabaya.....                                                              | 70 |
| Gambar 4.2 Logo Perumda Air Minum Surya Sembada Kota Surabaya .....                                                        | 72 |
| Gambar 4.3 Struktur Organisasi Perumda Air Minum Surya Sembada .....                                                       | 74 |
| Gambar 4.4 Histogram Uji Normalitas .....                                                                                  | 92 |
| Gambar 4.5 Normal P-Plot Uji Normalitas.....                                                                               | 93 |
| Gambar 4.6 Grafik Scatterplot .....                                                                                        | 96 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                              |     |
|------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 3.1 Skala Likert .....                                                 | 47  |
| Tabel 3.2 Waktu Penelitian .....                                             | 70  |
| Tabel 4.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....                             | 78  |
| Tabel 4.2 Deskriptif Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..... | 79  |
| Tabel 4.3 Deskriptif Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....          | 80  |
| Tabel 4.4 Deskriptif Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....  | 80  |
| Tabel 4.5 Distribusi Tanggapan Responden Variabel Insentif (X1).....         | 81  |
| Tabel 4.6 Distribusi Tanggapan Responden Variabel Reward (X2).....           | 83  |
| Tabel 4.7 Distribusi Tanggapan Responden Variabel Fasilitas Kerja (X3).....  | 85  |
| Tabel 4.8 Distribusi Tanggapan Responden Variabel Kepuasan Kerja (Y) .....   | 87  |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....                                           | 90  |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas .....                                      | 91  |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov.....                                 | 93  |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....                                  | 95  |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Glejser.....                                            | 97  |
| Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....                      | 98  |
| Tabel 4.15 Hasil Uji F (Simultan).....                                       | 100 |
| Tabel 4.16 Hasil Uji t.....                                                  | 101 |
| Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....                             | 103 |
| Tabel 4.18 Matriks Hasil Penelitian.....                                     | 107 |

## ABSTRAK

**Raden Roro Aurora Evvatun Nabilah, 22042010142, Pengaruh Insentif, *Reward* dan Fasilitas Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Perumda Air Minum Surya Sembada Kota Surabaya**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh insentif, *reward*, dan fasilitas kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di Perumda Air Minum Surya Sembada Kota Surabaya. Dengan menggunakan pendekatan kuantitatif asosiatif, penelitian ini menerapkan teknik sampel jenuh yang melibatkan total 35 karyawan sebagai responden. Analisis data dilakukan melalui uji regresi linear berganda menggunakan perangkat lunak SPSS 31 untuk memastikan hasil statistik yang presisi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan, variabel insentif (X1), *reward* (X2), dan fasilitas kerja (X3) berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan (Y) dengan nilai uji F sebesar 43,008. Selain itu, diperoleh nilai koefisien determinasi ( $R^2$ ) sebesar 0,806, yang mengindikasikan bahwa sebesar 80,6% variasi kepuasan kerja dapat dijelaskan oleh ketiga variabel independen tersebut, sementara sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar model penelitian. Meskipun pengaruh secara parsial bervariasi, fasilitas kerja ditemukan sebagai faktor yang paling krusial dalam meningkatkan kenyamanan lingkungan kerja. Temuan ini memberikan bukti empiris bagi manajemen untuk mengoptimalkan sistem insentif, *reward* dan fasilitas kerja secara strategis demi meningkatkan kepuasan kerja karyawan.

**Kata Kunci:** Insentif; *Reward*; Fasilitas Kerja; Kepuasan Kerja.

## **ABSTRACT**

**Raden Roro Aurora Evvatun Nabilah, 22042010142, *The Influence of Incentives, Rewards, and Work Facilities on Employee Job Satisfaction at Perumda Air Minum Surya Sembada Surabaya***

*This research aims to identify and analyze the influence of incentives, rewards, and work facilities on employee job satisfaction at Perumda Air Minum Surya Sembada, Surabaya. Adopting a quantitative associative approach, this study employed a saturated sampling technique involving a total of 35 employees as respondents. Data analysis was performed using multiple linear regression through SPSS 31 software to ensure statistical precision. The findings indicate that, simultaneously, the variables of incentives (X1), rewards (X2), and work facilities (X3) significantly affect employee job satisfaction (Y), with an F-test value of 43.008. Furthermore, the coefficient of determination (R<sup>2</sup>) was found to be 0.806, suggesting that 80.6% of the variance in job satisfaction is explained by these three independent variables, while the remainder is influenced by external factors outside the research model. Although the partial effects vary, work facilities emerged as the most critical factor in enhancing workplace comfort. These results provide empirical evidence for management to strategically optimize incentive systems, rewards, and infrastructure to maintain high levels of employee satisfaction.*

**Keywords:** *Incentives; Rewards; Work Facilities; Job Satisfaction.*