

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Setelah melalui proses analisis dan pembahasan mendalam, penelitian ini berhasil merumuskan poin-poin krusial terkait faktor-faktor yang membentuk kepuasan kerja di lingkungan Perumda Air Minum Surya Sembada, yaitu:

1. Secara simultan, insentif, *reward*, dan fasilitas kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Hasil uji F mengonfirmasi bahwa sinergi ketiga variabel tersebut memberikan kontribusi nyata dalam membentuk kepuasan kerja. Berdasarkan nilai koefisien determinasi (R^2) model ini mampu menjelaskan sebagian besar variasi tingkat kepuasan kerja, sedangkan persentase sisanya dipengaruhi oleh faktor-faktor eksternal di luar ruang lingkup penelitian ini.
2. Insentif terbukti berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja, sebagaimana dibuktikan oleh perolehan nilai t-hitung yang melampaui t-tabel, sehingga hipotesis pada penelitian ini dapat diterima. Pemberian insentif berbasis kinerja terbukti memvalidasi prestasi karyawan sekaligus menjadi instrumen strategis perusahaan dalam menjaga produktivitas dan kepuasan kerja.
3. *Reward* terbukti berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja, sebagaimana dibuktikan oleh perolehan nilai t-hitung yang melampaui t-hitung yang melampaui t-tabel, sehingga hipotesis pada penelitian ini dapat diterima. Pemberian *reward* yang tepat tidak hanya membuat karyawan

merasa termotivasi secara profesional, tetapi juga merasa keberadaannya diakui secara personal, sehingga berdampak positif pada kepuasan kerja

4. Fasilitas Kerja terbukti berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja, sebagaimana dibuktikan oleh perolehan nilai t -hitung yang melampaui t -tabel, sehingga hipotesis pada penelitian ini dapat diterima. Fasilitas kerja yang memadai menjamin keamanan dan kenyamanan pegawai, sehingga mereka merasa dihargai dan lebih antusias dalam mencapai target organisasi.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis serta kesimpulan yang telah diuraikan, peneliti merumuskan sejumlah rekomendasi strategis sebagai kontribusi pemikiran, baik untuk penguatan kebijakan manajerial perusahaan maupun pengembangan studi akademis di masa depan:

1. Penelitian ini diproyeksikan dapat menjadi referensi ilmiah yang signifikan bagi pengembangan literatur Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM). Fokus utamanya terletak pada penguatan landasan empiris mengenai keterkaitan antara skema insentif, sistem *reward*, dan standarisasi fasilitas kerja terhadap peningkatan kepuasan kerja. Temuan ini diharapkan dapat menjadi rujukan bagi peneliti selanjutnya untuk mengeksplorasi variabel-variabel tersebut dalam konteks organisasi yang berbeda atau dengan cakupan yang lebih luas.
2. Peneliti menjadikan proses penelitian ini sebagai pengalaman untuk memperluas wawasan dan keterampilan riset. Hasil dan proses yang telah

dilalui diproyeksikan sebagai bahan evaluasi demi menghasilkan kontribusi ilmiah yang lebih baik pada kesempatan penelitian selanjutnya.

3. Hasil studi ini direkomendasikan sebagai bahan pertimbangan bagi organisasi dalam meninjau kembali kebijakan insentif dan *reward* yang berlaku. Upaya menjaga kualitas serta ketersediaan fasilitas kerja yang dikelola secara transparan dan tepat guna menjadi krusial untuk memastikan terciptanya kepuasan kerja yang optimal di lingkungan Perumda Air Minum Surya Sembada Kota Surabaya.
4. Hasil studi ini diproyeksikan sebagai dasar bagi peneliti selanjutnya yang berfokus pada variabel kepuasan kerja. Guna memperkuat validitas temuan, peneliti mendatang disarankan untuk memperluas cakupan subjek atau melakukan studi komparatif pada organisasi sejenis guna memperoleh gambaran fenomena yang lebih mendalam dan menyeluruh.