

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Sesuai dengan hasil penelitian yang telah dipaparkan, simpulan yang dapat dirumuskan meliputi :

1. Variabel persepsi manfaat (X_1), persepsi kemudahan (X_2), dan keamanan (X_3) secara simultan berpengaruh signifikan terhadap minat menggunakan Aplikasi Mobile JKN pada peserta BPJS Kesehatan Kantor Cabang Sidoarjo, dan dengan demikian hipotesis penelitian ini diterima.
2. Variabel persepsi manfaat (X_1) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap minat menggunakan Aplikasi Mobile JKN pada peserta BPJS Kesehatan Kantor Cabang Sidoarjo, dan dengan demikian hipotesis penelitian ini diterima.
3. Variabel persepsi kemudahan (X_2) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap minat menggunakan Aplikasi Mobile JKN pada peserta BPJS Kesehatan Kantor Cabang Sidoarjo, dan dengan demikian hipotesis penelitian ini diterima.
4. Variabel keamanan (X_3) secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap minat menggunakan Aplikasi Mobile JKN pada peserta BPJS Kesehatan Kantor Cabang Sidoarjo, dan dengan demikian hipotesis penelitian ini ditolak.

5.2 Saran

Merujuk pada hasil analisis dan temuan penulis, terdapat beberapa saran praktis yang diusulkan oleh peneliti, antara lain :

1. Bagi Perusahaan

Peneliti menyarankan agar perusahaan mengarahkan strategi pengembangan aplikasinya pada optimalisasi nilai manfaat dan efisiensi operasional sistem agar lebih mudah dipahami oleh masyarakat. Perusahaan dapat memperkuat fitur-fitur yang memberikan nilai tambah bagi pengguna serta memastikan alur penggunaan aplikasi secara sederhana, mudah dipahami dan efisien. Walaupun hasil penelitian menunjukkan ketiadaan pengaruh signifikan keamanan terhadap niat menggunakan, optimalisasi sistem proteksi tetap harus dijalankan secara kontinu. Langkah tersebut berfungsi sebagai mekanisme perlindungan informasi sensitif serta fondasi dalam membangun hubungan yang berlandaskan kepercayaan antara pengguna dan penyedia aplikasi. Upaya edukasi kepada pengguna juga sangat perlu ditingkatkan agar minat menggunakan aplikasi semakin meningkat.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Riset berikutnya disarankan untuk memperluas kerangka konseptual dengan mengeksplorasi determinan lain yang diperkirakan memiliki keterkaitan erat dalam membentuk kecenderungan perilaku pengguna, seperti aspek kepercayaan, mutu layanan, serta kepuasan pengguna. Selain itu, perluasan cakupan objek studi dan peningkatan jumlah sampel responden sangat dianjurkan agar temuan penelitian memiliki tingkat generalisasi yang lebih kuat dan komprehensif.