

PROSES INTERAKSI MAHASISWA DAN CHATGPT
(ANALISIS KUALITATIF CHATGPT SEBAGAI MITRA BELAJAR
DENGAN PERSPEKTIF *HUMAN-MACHINE COMMUNICATION*)

SKRIPSI



Oleh:

TIFFANY AMELIA MAHARANI

NPM. 22043010029

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR
SURABAYA

2026

**PROSES INTERAKSI MAHASISWA DAN CHATGPT
(ANALISIS KUALITATIF CHATGPT SEBAGAI MITRA BELAJAR
DENGAN PERSPEKTIF *HUMAN-MACHINE COMMUNICATION*)**

SKRIPSI



Oleh:

TIFFANY AMELIA MAHARANI

NPM. 22043010029

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR

SURABAYA

2026

LEMBAR PERSETUJUAN

**PROSES INTERAKSI MAHASISWA DAN CHATGPT
(ANALISIS KUALITATIF CHATGPT SEBAGAI MITRA BELAJAR DENGAN
PERSPEKTIF *HUMAN-MACHINE COMMUNICATION*)**

Disusun oleh:

Tiffany Amelia Maharani

NPM. 22043010029

Telah disetujui mengikuti ujian lisan skripsi

DOSEN PEMBIMBING



Roziana Febrianita, S.Sos., M.A

NIP. 198202112025212038

Mengetahui

DEKAN FISIBPOL



Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si

NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**PROSES INTERAKSI MAHASISWA DAN CHATGPT
(ANALISIS KUALITATIF CHATGPT SEBAGAI MITRA BELAJAR DENGAN
PERSPEKTIF *HUMAN-MACHINE COMMUNICATION*)**

Oleh:

Tiffany Amelia Maharani

NPM. 22043010029

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi
Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan
Nasional Veteran Jawa Timur pada tanggal 27 Februari 2026

Menyetujui,

PEMBIMBING

Roziana Febrianita, S.Sos., M.A

NIP. 198202112025212038

TIM PENGUJI

Dra. Herlina Suksmawati, M.Si

NIP.196412251993092001

Ade Kusuma, S.Sos., M.Med.Kom

NIP. 198501082018032001

Roziana Febrianita, S.Sos., M.A

NIP. 198202112025212038

Mengetahui,
DEKAN FISIBPOL

Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si

NIP. 196804182021211006



SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Tiffany Amelia Maharani
NPM : 22043010029
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 9 Februari 2026
Yang membuat pernyataan



Tiffany Amelia Maharani
NPM. 22043010029

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT yang telah menganugerahkan segala karunia dan rahmat-Nya pada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Program Sarjana (S1) di Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP UPN Veteran Jawa Timur. Ucapan terima kasih juga penulis haturkan kepada seluruh pihak yang mendukung penulis dalam penyusunan proposal skripsi ini, di antaranya kepada:

1. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
2. Dr. Syafrida N. Febriyanti, M.Med.Kom. selaku Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi
3. Ibu Roziana Febrianita, S.Sos., M.A, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu, ilmu dan motivasi pada penulis
4. Ibu Dian Hutami R., S.I.Kom., M.Med.Kom, selaku Dosen Wali yang telah mendampingi penulis sejak mahasiswa baru
5. Dosen-dosen Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP UPN Veteran Jawa Timur atas ilmu yang diberikan selama empat tahun ini.
6. Mama, Bapak, Ibu sekeluarga yang selama ini telah memberikan dukungan melalui doa, membiayai, dan dukungan secara mental dengan selalu menemani serta memberikan masukan kepada penulis.
7. Sahabatku Swettie Ayu Calista yang menemani sejak duduk dibangku SMA hingga saat ini, menjadi teman seperjuangan sebagai mahasiswa tingkat akhir, dan menemani sekaligus mendengar keluh kesah penulis.

8. Putri Aniisah, Lili Sulafasyah, Shafinaz Nafizhah Hardianti, dan Titis Dwi Nur Cahyani sebagai teman seperjuangan sejak semester 1 yang selalu berusaha saling menanyakan kabar selama mengerjakan skripsi
9. Teman-teman BPH Orion AK UPN Radio yang saling membagikan informasi, memberikan dukungan dan merayakan pencapaian.
10. Diri Sendiri yang mampu melewati masa-masa sulit selama mengerjakan skripsi.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun bagi penelitian ini sangat penulis harapkan guna perbaikan penelitian ini di masa mendatang.

Penulis,

Surabaya 25 Februari 2026

ABSTRAKSI

Penelitian ini membahas mengenai proses interaksi mahasiswa dan ChatGPT sehingga membentuk makna komunikasi baru melalui pengalaman belajar berdasarkan perspektif konsep *Human-Machine Communication*. Pendekatan kualitatif deskriptif digunakan penelitian ini untuk mengumpulkan data melalui wawancara informan secara mendalam dan observasi riwayat obrolan pengguna selama menggunakan ChatGPT. Pada awalnya ChatGPT dimanfaatkan hanya sebagai alat bantu dalam kehidupan sehari-hari, namun saat ini ChatGPT telah menjadi mitra belajar mahasiswa. Analisis ini dilakukan dengan mengkaji beberapa aspek dalam Konsep *Human-Machine Communication*, yaitu Interaksi, aspek fungsional, aspek relasional, dan aspek metafisik. Hasil wawancara menunjukkan bahwa mahasiswa merasakan rasa aman, nyaman, hingga menimbulkan rasa percaya ketika proses interaksi terjadi. Mahasiswa memanfaatkan ChatGPT tidak hanya terbatas dengan kebutuhan akademik, namun juga menyelesaikan permasalahan kompleks hingga permasalahan mudah yang dapat dilakukan secara mandiri oleh mahasiswa. Pergeseran makna komunikasi yang terjadi dibuktikan dengan mahasiswa yang memberikan peran sosial sehingga membentuk relasi komunikatif terhadap mesin sesuai dengan kebutuhan pengguna. Mahasiswa merasakan kepuasan terhadap kemampuan ChatGPT hingga menimbulkan kecenderungan ketergantungan, namun mahasiswa tetap memiliki kesadaran dan kontrol sebagai pemegang kendali utama dalam percakapan selama proses interaksi berlangsung.

Kata kunci: ChatGPT, *Artificial Intelligence*, Mitra Belajar, *Human-Machine Communication*

ABSTRACT

This research discusses the interaction process between students and ChatGPT to form new meanings of communication through learning experiences, from the perspective of the Human-Machine Communication concept. A descriptive qualitative approach was used in this research to collect data through in-depth informant interviews and observation of users' chat history while using ChatGPT. Initially, ChatGPT was used only as a tool in everyday life, but now ChatGPT has become a student learning partner. This analysis examined several aspects of the Human-Machine Communication Concept: interaction, functionality, relationships, and metaphysics. The interview results showed that students felt safe and comfortable, and that a sense of trust was established during the interaction. Students use ChatGPT not only for academic needs but also to solve complex problems and simple tasks that students can do independently. The shift in the meaning of communication is evidenced by students assuming social roles to form communicative relationships with machines that meet user needs. Students feel satisfied with ChatGPT's capabilities to the point of becoming dependent, yet they still maintain awareness and control as the main participants in the conversation.

Keywords: ChatGPT, Artificial Intelligence, Partner study, Human-Machine Communication

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAKSI.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.4.1 Manfaat Teoritis	11
1.4.2 Manfaat Praktis	11
BAB II	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Penelitian Terdahulu	12
2.2 Tinjauan Pustaka.....	16
2.2.1 <i>Artificial Intelligence</i> (AI) dalam perspektif HMC	16
2.2.2 <i>Human-Machine Communication</i> (HMC)	32
2.2.3 ChatGPT	39
2.3 Kerangka Berpikir	48
BAB III.....	49
METODE PENELITIAN	49
3.1 Pendekatan Penelitian.....	49
3.2 Definisi Konseptual.....	50
3.2.1 <i>Human-Machine Communication</i> (HMC)	50
3.2.2 ChatGPT sebagai Mitra Belajar Mahasiswa	52
3.2.3 Pola Interaksi Mahasiswa dengan ChatGPT	53

3.3 Waktu Penelitian.....	54
3.4 Subjek dan Objek Penelitian	54
3.5 Pengumpulan Data.....	55
3.6 Analisis Data	56
BAB IV	58
HASIL DAN PEMBAHASAN	58
4.1 Gambaran Umum Subjek Penelitian	58
4.2 Hasil dan Pembahasan.....	65
4.2.1 Tujuan Mahasiswa Menggunakan ChatGPT sebagai Mitra Belajar.....	66
4.2.2 Proses Interaksi Mahasiswa dengan ChatGPT dalam Aktivitas Pembelajaran.....	79
4.2.3 Bentuk dan Pola Interaksi Mahasiswa dengan ChatGPT	98
4.2.4 Interaksi Mahasiswa dan ChatGPT dalam Perspektif <i>Human-Machine Communication</i>	118
BAB V	147
KESIMPULAN DAN SARAN	147
5.1 Kesimpulan.....	147
5.2. Saran	149
DAFTAR PUSTAKA	150
LAMPIRAN.....	158
RIWAYAT HIDUP	222

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data statistik GoodStats	7
Gambar 1.2 Unggahan akun X @tomataddict menunjukan saat sedang berdebat dengan ChatGPT	9
Gambar 1.3 Unggahan akun X @chndrm menunjukan bahwa ia mulai membangun relasi emosional dengan ChatGPT	9
Gambar 1.4 Unggahan akun X @anggitapha berdiskusi dengan ChatGPT	10
Gambar 2. 1 Bagan Kerangka Berpikir.....	48
Gambar 4. 1 ChatGPT membantu efisiensi belajar.....	75
Gambar 4. 2 Proses interaksi lanjutan mahasiswa terhadap balasan ChatGPT	82
Gambar 4. 3 Riwayat obrolan bentuk protes.....	91
Gambar 4. 4 ChatGPT Wrap	93
Gambar 4. 5 ChatGPT diberi peran sosial	103
Gambar 4. 6 Pembuatan Tim Quantum Nexus oleh pengguna	105
Gambar 4. 7 Riwayat Obrolan pemaknaan simbol	107
Gambar 4. 8 Tampilan ChatGPT mencapai limit	110
Gambar 4. 9 Penggunaan prompt terbatas	111
Gambar 4. 10 Bantuan ChatGPT dalam membuat Email	113
Gambar 4. 11 Tampilan ChatGPT Go	115
Gambar 4. 12 Permintaan penggunaan simbol	124
Gambar 4. 13 Panggilan khusus kepada ChatGPT	125
Gambar 4. 14 Bentuk protes pengguna terhadap respons ChatGPT	127
Gambar 4. 15 Prompt spesifik dengan memasukan data tambahan.....	140

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
-------------------------------------	----