

**PENGEMBANGAN SISTEM PELAYANAN DAN
MANAJEMEN GUNA EFISIENSI OPERASIONAL
PERUSAHAAN**

PRAKTEK KERJA LAPANGAN



Disusun oleh:

Bisma Putra Sulung

NPM 22081010026

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
“VETERAN” JAWA TIMUR**

2025

**LEMBAR PENGESAHAN
PRAKTEK KERJA LAPANGAN**

Judul : Pengembangan Sistem Pelayanan dan Manajemen Guna Efisiensi
Operasional Perusahaan
Oleh : Bisma Putra Sulung
NPM : 22081010026

Menyetujui,

Dosen Pembimbing


Budi Nugroho, S.Kom., M.Kom.
NIP 19800907 202121 1 005

Pembimbing Lapangan


Gede Ardiasa

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ilmu Komputer


Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, M.T.
NIP 19681126 199403 2 001

Koordinator Program Studi

Informatika


Fetty Tri Anggraeny, S.Kom., M.Kom.
NIP 19820211 2021212 005

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Bisma Putra Sulung

NPM : 22081010026

Menyatakan bahwa kegiatan PKL yang saya lakukan memang benar-benar telah saya lakukan di:

Nama Perusahaan/Instansi : PT Tekno Konek Solusi

Alamat : Jl. Putra Bangsa III No. 8 RT 003/002
Rungkut Surabaya

Valid, dan perusahaan/instansi tempat kami PKL benar adanya dan dapat dibuktikan kebenarannya. Jika saya menyalahi surat pernyataan yang saya buat maka saya siap mendapatkan konsekuensi akademik maupun non-akademik. Berikut surat pernyataan saya buat sebagai syarat laporan PKL di Prodi Informatika, FIK, UPN “Veteran” Jawa Timur.

Hormat Saya,



Bisma Putra Sulung
NPM. 22081010026

Judul : PENGEMBANGAN SISTEM PELAYANAN DAN
MANAJEMEN GUNA EFISIENSI OPERASIONAL
PERUSAHAAN
Studi Kasus : PT Tekno Konek Solusi
Penulis : Bisma Putra Sulung
Pembimbing : Budi Nugroho, S.Kom., M.Kom.

Abstrak

Laporan ini membahas proses pengembangan sistem layanan dokumen internal perusahaan berbasis web untuk meningkatkan efisiensi proses pengajuan dan pemrosesan dokumen. Sistem dikembangkan menggunakan Laravel 12 sebagai *backend framework* dan Tailwind CSS sebagai *styling utility*, dengan arsitektur *Model-View-Controller (MVC)* untuk menjaga keterpisahan logika bisnis, antarmuka pengguna, dan pengelolaan data. Dalam proyek ini, saya bertanggung jawab penuh atas analisis kebutuhan sistem, perancangan struktur *database* relasional, dan implementasi modul utama, termasuk manajemen akun pengguna berbasis *role*, pengajuan permohonan, disposisi dokumen, serta notifikasi status dokumen secara *real-time*. Pengujian dilakukan menggunakan *framework* Mocha dan pustaka Axios untuk memastikan keandalan fungsionalitas, serta validasi *input* di sisi *server* untuk menjamin integritas data. Sistem juga dimigrasikan dari *shared hosting* ke *VPS* berbasis AlmaLinux 9 guna meningkatkan performa dan kontrol penuh terhadap lingkungan *server*. Pengembangan dilakukan dengan pendekatan *agile*, sehingga memungkinkan penyesuaian berkelanjutan terhadap kebutuhan pengguna internal. Dengan adanya sistem ini, proses layanan dokumen yang sebelumnya dilakukan secara manual menjadi lebih terstruktur, transparan, dan terdokumentasi dengan baik. Pengembangan ini memberikan pengalaman praktis dalam membangun sistem berbasis web *end-to-end*, mulai dari perancangan hingga *deployment* dan *maintenance* berbasis *VPS*.

Kata kunci: Laravel 12, Web Development, Tailwind CSS, MVC, CRUD, Mocha, Axios, VPS, Sistem Layanan Dokumen.

Abstract

This report discusses the development process of a web-based internal document service system aimed at improving the efficiency of document submission and processing within a company. The system was developed using Laravel 12 as the backend framework and Tailwind CSS as the styling utility, adopting a Model-View-Controller (MVC) architecture to maintain a clear separation between business logic, user interface, and data management. In this project, I was fully responsible for analyzing system requirements, designing the relational database structure, and implementing the core modules, including role-based user account management, document request submission, document disposition, and real-time document status notifications. Testing was conducted using the Mocha framework and Axios library to ensure functional reliability, along with server-side input validation to maintain data integrity. The system was also migrated from shared hosting to a VPS running AlmaLinux 9 to enhance performance and provide full control over the server environment. The development followed an agile approach, allowing continuous adaptation to internal user needs. With this system in place, the previously manual document service process has become more structured, transparent, and well-documented. This project also provided hands-on experience in building an end-to-end web-based system, covering everything from design to deployment and VPS-based maintenance.

Keywords: *Laravel 12, Web Development, Tailwind CSS, MVC, CRUD, Mocha, Axios, VPS, Document Service System.*

Kata Pengantar

Puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas kesempatan oleh-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan Laporan Akhir Magang Mandiri sebagai syarat penyelesaian Program Magang Mandiri di PT Tekno Konek Solusi. Adapun penulisan laporan ini bertujuan untuk memenuhi tugas akhir magang yang telah penulis ikuti.

Tentu penyusunan laporan ini tak akan sempurna bila bukan karena bantuan dari berbagai pihak yang selalu mendukung saya. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., IPU. selaku Rektor UPN “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, MT. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer UPN “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Fetty Tri Anggraeny, S.Kom., M.Kom selaku Koordinator Program Studi Informatika Fakultas Ilmu Komputer UPN “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Budi Nugroho, S.Kom, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing MBKM.
5. PT Tekno Konek Solusi, selaku tempat magang yang telah memberikan kesempatan penulis untuk magang dan belajar.
6. Bapak Steve Gilang dan Bapak Gede Ardiasa selaku mentor selama program kegiatan magang.
7. Seluruh rekan tim yang telah berjuang bersama untuk menyelesaikan tugas bersama-sama sembari berbagi pengalaman.
8. Kepada keluarga yang sudah setiap saat memberi semangat dan dukungan secara moral bagi saya dalam mengikuti program ini.
9. Kepada diri sendiri yang sudah selalu kuat dan tahan banting menghadapi dinamisme semester ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna. Maka dari itu kritik dan saran akan menjadi sangat membangun untuk bisa memperbaiki laporan ini di masa mendatang. Penulis berharap laporan ini dapat memberi dampak dan manfaat bagi seluruh pihak yang membacanya.

Sidoarjo, 23 Juni 2025

Penulis



Bisma Putra Sulung

Daftar Isi

LEMBAR PENGESAHAN.....	1
SURAT PERNYATAAN.....	2
Abstrak.....	3
Abstract.....	4
Kata Pengantar.....	5
Daftar Isi.....	6
Daftar Tabel.....	0
Bab I Pendahuluan.....	1
I.1 Latar belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	2
I.3 Batasan masalah.....	2
I.4 Tujuan Praktek Kerja Lapangan.....	3
A. Tujuan Umum.....	3
B. Tujuan Khusus.....	3
I.5 Manfaat dan Kegunaan.....	4
Bab II Gambaran Umum Perusahaan.....	6
II.1 Sejarah Perusahaan.....	6
II.2 Struktur Organisasi.....	7
II.3 Bidang Usaha.....	9
Bab III Pelaksanaan.....	12
III.1 Waktu dan Tempat Praktek Kerja Lapangan.....	12
III.2 Jadwal Kegiatan Praktek Kerja Lapangan.....	12
A. Tinjauan Pustaka.....	12
B. Pelaksanaan PKL.....	24
Bab IV Hasil dan Pembahasan.....	37
IV.1 Hasil Pengerjaan.....	37
IV.2 Pembahasan Pekerjaan.....	44
IV.3 Analisis Pekerjaan.....	48
IV.4 Hambatan dan Solusi.....	51
IV.5 Saran Pengembangan.....	54
Bab V Penutup.....	57
V.1 Kesimpulan.....	57
V.2 Saran.....	58
Bab VI Lampiran.....	61
A. Physical Data Model dan Flowchart.....	61

B. Potongan Kode Welcome dan Login.....	62
C. Potongan Kode Dashboard Admin dan Petugas.....	63
D. Potongan Kode Routing Web dan Auth.....	64
E. Dashboard VPS Hostinger.....	65
F. Proses Setup dan Migrasi VPS.....	66
G. Tampilan Laman Welcome dan Login.....	67
H. Tampilan Laman Form dan Hasil Permohonan.....	68
I. Tampilan Laman Dashboard Admin.....	69
J. Tampilan Laman Dashboard Petugas.....	70
K. Tampilan Laman Penelitian Permohonan.....	71
L. Dashboard Arsip dan Testing Selenium.....	72
M. Kegiatan Diskusi Teknis Online.....	73
N. Briefing Presentasi.....	73

Daftar Tabel

Tabel 3.1 Log Activity.....	14
-----------------------------	----