

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN YANG DIRUGIKAN
AKIBAT PRODUK MAKANAN DENGAN PROSES PENGOLAHAN
TIDAK HIGIENIS BERDASARKAN HUKUM PERLINDUNGAN
KONSUMEN**



SKRIPSI

Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat mendapatkan gelar Sarjana Hukum
Program Studi Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

Oleh :

GALEH BAGUS PRASETYO
NPM.21071010336

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”

JAWA TIMUR

FAKULTAS HUKUM

PROGRAM STUDI HUKUM

SURABAYA

2026

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN YANG DIRUGIKAN
AKIBAT PRODUK MAKANAN DENGAN PROSES PENGOLAHAN
TIDAK HIGIENIS BERDASARKAN HUKUM PERLINDUNGAN
KONSUMEN**



SKRIPSI

**Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat mendapatkan gelar Sarjana Hukum
Program Studi Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Oleh :

GALEH BAGUS PRASETYO
NPM. 21071010336

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

**FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI HUKUM
SURABAYA**

2026

**HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI**

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN YANG DIRUGIKAN
AKIBAT PRODUK MAKANAN DENGAN PROSES PENGOLAHAN TIDAK
HIGIENIS BERDASARKAN HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN**

Penyusun,

GALEH BAGUS PRASETYO

NPM. 21071010336

Skrripsi telah direvisi dan diterima oleh Dewan Penguji
Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada hari Senin, tanggal 23 Februari 2026

Pembimbing,

Miko Aditya Suharto, S.H., M.H.
NIP. 19910721 202406 1 001

Dewan Penguji:

Ketua,

Zuhda Mila Fitriana, S.H., LL.M.
NIP. 19920217 202406 2 001

Anggota I,

Dessy Maevangsari, S.H., LL.M.
NIP. 19911228 202406 2 002

Anggota II,

Miko Aditya Suharto, S.H., M.H.
NIP. 19910721 202406 1 001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Hukum,

Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H.
NIP. 199001122020122003

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Dr. Dra. Ertien Rining Nawangsari, M.Si.
19680116 199403 2 001

HALAMAN REVISI
SKRIPSI

PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN YANG DIRUGIKAN AKIBAT
PRODUK MAKANAN DENGAN PROSES PENGOLAHAN TIDAK HIGIENIS
BERDASARKAN HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN

Penyusun,

GALEH BAGUS PRASETYO

NPM. 21071010336

Skrripsi telah direvisi dan diterima oleh Dewan Penguji
Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada hari Jumat, tanggal 20 Februari 2026

Pembimbing,

Miko Aditya Suharto, S.H., M.H.
NIP. 19910721 202406 1 001

Dewan Penguji:
Ketua,

Zuhda Mila Fitriana, S.H., LL.M.
NIP. 19920217 202406 2 001

Anggota I,

Dessy Maevangsari, S.H., LL.M.
NIP. 19911229 202406 2 002

Anggota II,

Miko Aditya Suharto, S.H., M.H.
NIP. 19910721 202406 1 001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Hukum,

Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H.
NIP. 199001122020122003

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Dr. Dra. Ertien Rining Nawangsari, M.Si.
19680116 199403 2 001

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN YANG DIRUGIKAN
AKIBAT PRODUK MAKANAN DENGAN PROSES PENGOLAHAN
TIDAK HIGIENIS BERDASARKAN HUKUM PERLINDUNGAN
KONSUMEN**

Skrripsi telah disetujui oleh Dosen Pembimbing

Pada hari Jumat, tanggal 13 Februari 2026

Penyusun,

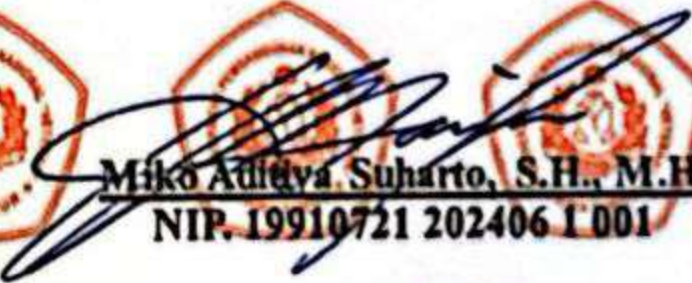


GALEH BAGUS PRASETYO

NPM. 21071010336

Menyetujui,

Dosen Pembimbing



Miko Aditya Suharto, S.H., M.H.

NIP. 19910721 202406 1 001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Hukum



Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H.

NIP. 19900112 202012 2 003

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Penulis yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Galeh Bagus
NPM : 21071010336
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Hukum
Fakultas : Hukum

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 13 Februari 2026



GALEH BAGUS PRASETYO
NPM. 21071010336

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas Kehadirat Tuhan yang maha esa yang sudah memberikan karunia dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat melakukan penyusunan skripsi ini. Disini penulis mengambil judul **“PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN YANG DIRUGIKAN AKIBAT PRODUK MAKANAN DENGAN PROSES PENGOLAHAN TIDAK HIGIENIS BERDASARKAN HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan berdasarkan kurikulum yang terdapat di Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur yang ditujukan untuk sarana memperoleh ilmu pengetahuan serta wawasan baik secara teoritis maupun dalam praktiknya, serta semoga juga dapat memberikan bekal mengenai hal - hal yang berkorelasi dengan disiplin ilmu yang berkaitan untuk penyusunan skripsi.

Skripsi ini dapat selesai atas bantuan motivasi serta bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu ini penulis menyatakan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si. selaku Dekan Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Eko Wahyudi, S.H., M.H. selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Aldira Mara Ditta Caesar Purwanto, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur;
4. Ibu Dr. Hervina Puspitosari, S.H., M.H. selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur;

5. Ibu Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H. selaku Koordinator Program Studi Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur;
6. Bapak Miko Aditya Suharto, S.H., M.H. selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam pembuatan Proposal Skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi ini;
7. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur yang telah banyak membantu selama menempuh pendidikan ini;
8. Bapak dan Ibu Tim Penguji Seminar Proposal Skripsi yang telah memberikan evaluasi, kritik dan saran yang penting untuk penulis;
9. Bapak dan Ibu bagian Tata Usaha Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan kemudahan dalam pengurusan administrasi;
10. Bapak dan Ibu penulis yang telah memberikan dukungan, doa dan motivasi kepada penulis untuk mengerjakan proposal skripsi;
11. Saudara penulis yang sudah selalu memberikan motivasi, memberikan semangat, dan mendengarkan setiap keluhan sehingga penulis masih semangat untuk mengerjakan proposal skripsi;
12. Teman-teman seperbimbingan yang selalu dapat diandalkan kerjasamanya dalam melaksanakan perkuliahan ini berjalan dengan baik dan mudah serta penelitian ini dapat terselesaikan;
13. Teman-teman Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur Angkatan 2021 yang telah membantu serta memberi pemikiran selama penulis melakukan penelitian;

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan, sehingga kritik dan saran sangat diperlukan guna memperbaiki dan menyempurnakan penulisan skripsi ini agar bermanfaat untuk ke depannya.

Surabaya, 13 Februari 2026

Penulis

INTISARI

Nama : Galeh Bagus Prasetyo

NPM : 21071010336

Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya,

Program Studi : Strata 1 (S1) Hukum

PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN YANG DIRUGIKAN AKIBAT PRODUK MAKANAN DENGAN PROSES PENGOLAHAN TIDAK HIGIENIS BERDASARKAN HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN

ABSTRAK : Perlindungan hukum terhadap konsumen merupakan aspek fundamental dalam upaya mewujudkan keadilan dan kepastian hukum di bidang peredaran produk makanan. Produk makanan yang diproduksi dengan proses pengolahan tidak higienis berpotensi menimbulkan kerugian kesehatan bagi konsumen, sehingga memerlukan pengaturan hukum yang tegas dan mekanisme penegakan yang efektif. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bentuk perlindungan hukum yang diberikan kepada konsumen yang dirugikan akibat mengonsumsi makanan yang diproduksi tanpa standar higienitas sebagaimana ditetapkan dalam peraturan perundang-undangan. Penelitian ini menggunakan metode yuridis normatif dengan pendekatan perundang-undangan (*statute approach*) dan pendekatan konseptual (*conceptual approach*). Data diperoleh melalui studi kepustakaan atas Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2012 tentang Pangan, serta peraturan terkait keamanan pangan lainnya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa konsumen memiliki hak atas keamanan dan keselamatan dalam mengonsumsi setiap produk makanan, serta berhak memperoleh kompensasi, ganti rugi, atau penggantian apabila menderita kerugian. Di sisi lain, pelaku usaha memiliki kewajiban untuk memproduksi makanan sesuai standar sanitasi dan bertanggung jawab atas kerugian yang ditimbulkan akibat kelalaiannya. Selain itu, mekanisme perlindungan hukum dapat ditempuh melalui penyelesaian sengketa secara litigasi maupun non-litigasi, termasuk melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK). Penelitian ini menyimpulkan bahwa meskipun kerangka hukum telah tersedia, tingkat kepatuhan pelaku usaha dan efektivitas pengawasan pemerintah masih perlu ditingkatkan guna memberikan perlindungan optimal bagi konsumen dan meminimalisir risiko gangguan kesehatan akibat produk makanan yang diproses secara tidak higienis.

Kata kunci: perlindungan konsumen, makanan tidak higienis, keamanan pangan, tanggung jawab pelaku usaha.

ABSTRACT

Legal protection for consumers is a fundamental aspect in ensuring justice and legal certainty within the distribution of food products. Food products manufactured through non-hygienic processing pose significant health risks to consumers, thereby necessitating clear legal regulations and effective enforcement mechanisms. This study aims to analyze the forms of legal protection afforded to consumers who suffer losses as a result of consuming food products produced without meeting the hygiene standards mandated by statutory regulations. This research employs a normative juridical method with a statute approach and a conceptual approach. Data were obtained through a literature review of Law No. 8 of 1999 on Consumer Protection, Law No. 18 of 2012 on Food, as well as other regulations concerning food safety. The findings indicate that consumers are entitled to safety and security in consuming food products, and are further entitled to compensation, reimbursement, or replacement in the event of harm. Conversely, business actors are obligated to produce food in accordance with sanitation standards and are held liable for losses arising from their negligence. Furthermore, legal protection mechanisms may be pursued through both litigation and non-litigation dispute resolution channels, including the Consumer Dispute Settlement Agency (BPSK). This study concludes that although the legal framework is in place, the level of compliance among business actors and the effectiveness of governmental supervision must be strengthened to ensure optimal consumer protection and to minimize health risks caused by non-hygienic food processing practices.

Keywords: *consumer protection, non-hygienic food products, food safety, business actor liability*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	II
HALAMAN REVISI	III
HALAMAN PENGESAHAN	IV
PERNYATAAN ORIGINALITAS	V
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	VI
KATA PENGANTAR	VII
INTISARI.....	X
<i>ABSTRACT</i>	XI
DAFTAR ISI	XII
DAFTAR LAMPIRAN	XV
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 RUMUSAN MASALAH.....	7
1.3 TINJAUAN PENELITIAN	7
1.4 MANFAAT PENELITIAN	7
1.5 KEASLIAN PENELITIAN	9
1.6 METODE PENELITIAN.....	10
1.7 TINJAUAN PUSTAKA.....	19
1.7.1 TINJAUAN UMUM PERLINDUNGAN HUKUM	19
1.7.2TINJAUAN UMUM KONSUMEN.....	21

1.7.3TINJAUAN UMUM KERUGIAN	31
1.7.4TINJAUAN UMUM STANDAR HIGIENITAS DALAM PRODUK MAKANAN.....	33
1.7.5TINJAUAN UMUM PELAKU USAHA	36
BAB II PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN YANG DIRUGIKAN AKIBAT MENGONSUMSI PRODUK MAKANAN DENGAN PROSES PENGOLAHAN TIDAK HIGIENIS DALAM KASUS BIKA AMBON CI MEHONG	39
2.1 PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN YANG DIRUGIKAN AKIBAT MENGONSUMSI PRODUK MAKANAN YANG TIDAK HIGNIS DALAM KASUS BIK AMBON CI MEHONG DENGAN TINJAUAN NORMATIF DAN PRAKTIS	39
2.2 TANGGUNG GUGAT PELAKU USAHA DALAM MENJAMIN KEAMANAN PRODUK MAKANAN BERDASARKAN HUKUM POSITIF INDONESIA	52
BAB III UPAYA HUKUM YANG DAPAT DITEMPUH OLEH KONSUMEN JIKA MENGALAMI KERUGIAN AKIBAT PRODUK MAKANAN YANG TIDAK HIGIENIS DALAM KASUS BIK AMBON CI MEHONG	67
3.1 AKIBAT HUKUM ADANYA PRODUK MAKANAN YANG TIDAK HIGIENIS DALAM KASUS BIK AMBON CI MEHONG	67
3.2 UPAYA HUKUM TERHADAP KONSUMEN YANG MENGALAMI KERUGIAN AKIBAT PRODUK MAKANAN YANG TIDAK HIGIENIS DALAM KASUS BIK AMBON CI MEHONG BERDASARKAN PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN	76
BAB IV PENTUP	87
4.1 KESIMPULAN.....	87

4.2 SARAN.....	88
DAFTAR PUSTAKA	90

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Serifikat *English Proficiency Test* (EPT)

Lampiran 2 : Transkrip Nilai Kuliah

Lampiran 3 : Halaman Persetujuan Ujian Skripsi

Lampiran 4 : Surat Penugasan Dosen Pembimbing

Lampiran 5 : Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 6 : Formulir Persetujuan Judul Skripsi

Lampiran 7 : Bukti Pembayaran Uang Kuliah Tunggal (UKT)

Lampiran 8 : Bukti Kartu Rencana Studi (KRS)

Lampiran 9 : Bukti Penyerahan Laporan Magang

Lampiran 10 : Bukti Penyerahan Proposal Skripsi

Lampiran 11 : Surat Keterangan Hasil Uji Turnitin

Lampiran 12 : Hasil Turnitin Skripsi

Lampiran 13 : LOA Artikel Jurnal

Lampiran 14 : Hasil Turnitin Artikel Jurnal

Lampiran 15 : Sertifikat *Library Class*

Lampiran 16 : Lembar Revisi