

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data responden, peneliti merumuskan kesimpulan dan saran sebagai berikut.

1. Hasil penelitian menunjukkan kepemimpinan transaksional belum mampu memberikan kontribusi terhadap kinerja karyawan. Pola kepemimpinan berbasis imbalan-hukuman tidak cukup mendorong peningkatan kinerja karyawan
2. Kompensasi terbukti mampu berkontribusi terhadap kinerja karyawan. Sistem gaji, komisi, dan tunjangan yang diterapkan perusahaan mampu meningkatkan kinerja mereka
3. POS mampu memberikan kontribusi terhadap kinerja karyawan. dukungan perusahaan berupa fasilitas kerja, kesempatan pengembangan, dan perhatian pada kesejahteraan karyawan berdampak pada hasil kerja yang lebih baik.

Secara keseluruhan, variabel kompensasi dan POS menjadi unsur penting dalam usaha organisasi agar terjadi peningkatan kinerja karyawannya, sedangkan kepemimpinan transaksional tidak memberi pengaruh yang berarti. Hasil uji menunjukan ketiga variable yang diteliti bisa menerangkan 67% variasi kinerja, sementara 33% lainnya dipengaruhi oleh faktor selain yang ada pada penelitian ini.

## 5.2 Saran

Berdasarkan keseluruhan penelitian ini yang sudah dilakukan diatas, Adapun masukan yang dapat dipertimbangkan dan dijadikan acuan untuk membantu oragnisasi dalam usaha untuk meningkatkan kinerja karyawan, antara lain sebagai berikut.

1. Perusahaan perlu mengoptimalkan sistem imbalan kontingen dengan memberikan *reward* bertingkat serta mengadakan forum komunikasi rutin untuk dapat segera mengatasi hambatan operasional yang ada dilapangan
2. Memperbaiki sistem tunjangan dengan menyediakan tunjangan kesehatan dasar dan mempertimbangkan untuk memberikan tunjangan khusus bagi karyawan perempuan yang merupakan mayoritas karyawan disana.
3. Mengadakan pelatihan atau seminar seperti workshop product knowledge tekstil untuk pemahaman kain dan tren fashion, atau pelatihan CRM guna meningkatkan follow-up dan retensi pelanggan.