

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL, KOMPENSASI DAN
PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA DIVISI PENJUALAN PT. WEVA ADHIJAYA
TEXTILE
SKRIPSI**



Oleh :

AMALIA PUTRI FEBRIANTI

21012010181/EM/FEB

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR**

2026

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL, KOMPENSASI DAN
PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA DIVISI PENJUALAN PT. WEVA ADHIJAYA
TEXTILE**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen



Oleh :

AMALIA PUTRI FEBRIANTI

21012010181/EM/FEB

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2026

SKRIPSI

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL, KOMPENSASI DAN
PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA DIVISI PENJUALAN PT. WEVA ADHIJAYA
TEXTILE**

Disusun Oleh

AMALIA PUTRI FEBRIANTI
21012010181/FEB/EM

**Telah Dipertabangkan Dihadapkan
Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 2 Februari 2026**

Pembimbing Utama


Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd
NIP. 196409201989032001

**Tim Penguji
Ketua**


Prof. Dr. Yuniningsih, S.E., M.Si.
NIP. 197006202021212001

Anggota


Dr. Muhadjir Anwar, M.M., CFP
NIP. 196509071991031001

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Dra. Ee. Titi Kartika Pertiwi, M.Si., CRP.
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Amalia Putri Febrianti
NPM : 21012010181
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu Lembaga Pendidikan tinggi dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/Lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundangan-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Sidoarjo, 2 Februari 2026

Yang _____ aan



Amalia Putri Febrianti

NPM 21012010181

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Manajemen di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

Penyusunan skripsi berjudul "Pengaruh Kepemimpinan Transaksional, Kompensasi Dan *Perceived Organizational Support* Terhadap Kinerja Karyawan Pada Divisi Penjualan PT. Weva Adhijaya Textile" dapat terselesaikan berkat bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CFP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, bimbingan, serta arahan selama proses penyusunan skripsi.
4. Seluruh dosen dan staf pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah berbagi ilmu dan pengalaman berharga kepada penulis.

5. Seluruh karyawan PT Weva Adhijaya Textile, terutama Ibu Fidya yang telah memberikan data dan informasi, serta menjalin koordinasi secara langsung selama pelaksanaan penelitian ini
6. Kedua orang tua dan kakak penulis yang tidak pernah berhenti mendoakan, mendukung, serta memberikan perhatian dan dorongan semangat kepada penulis.
7. Penulis juga ingin mengapresiasi diri sendiri atas ketekunan, kesabaran, dan komitmen dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Rekan penulis selama masa perkuliahan, Shely, serta rekan-rekan seangkatan Program Studi Manajemen lainnya yang telah memberikan dukungan dan masukan selama proses penyusunan skripsi ini.
9. Rekan-rekan penulis di luar perkuliahan yang senantiasa memberikan semangat serta dukungan moral dalam penyelesaian penelitian.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh sebab itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi penyempurnaan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan.

Sidoarjo, 23 September 2025

Amalia Putri Febrianti

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
2.2 Landasan Teori	18
2.2.1 Kepemimpinan Transaksioanl	18
2.2.2 Kompensasi.....	22
2.2.3 Perceived Organizational Support	27
2.2.4 Kinerja Karyawan	31
2.3 Hubungan Antar Variabel	34
2.3.1 Pengaruh Kepemimpinan Transaksional Terhadap Kinerja Karyawan	34
2.3.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	35
2.3.3 Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> Terhadap Kinerja Karyawan	35
2.4 Kerangka Konseptual	36
2.5 Hipotesis	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Definsi Operasional Variabel Dan Pengukuran Variabel.....	38
3.1.1 Definisi Operasional	38
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	42
3.2 Populasi Dan Sampel.....	43
3.3 Teknik Pengumpulan Data	44

3.3.1 Jenis Data	44
3.3.2 Sumber Data	45
3.3.3 Metode Pengumpulan Data.....	45
3.4 Teknik Analisis Data Dan Uji Hipotesis	47
3.4.1 Teknik Analisis Data	47
3.4.2 Pengujian <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran).....	47
3.4.3 Uji <i>Inner Model</i> (Model Struktural)	50
3.5 Pengujian Hipotesis	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	52
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden	55
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian	57
4.4 Hasil Analisis Data Penelitian	63
4.4.1. Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	63
4.4.2. Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	68
4.4.3 Uji Hipotesis	69
4.5 Pembahasan	70
4.5.1 Pengaruh Kepemimpinan Transaksional Terhadap Kinerja Karyawan	70
4.5.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	72
4.5.3 Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> Terhadap Kinerja Karyawan	73
4.6 Keterbatasan Penelitian	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	75
5.1 Kesimpulan.....	75
5.2 Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN.....	81

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Capaian Target 2022-2024	2
Tabel 1. 2 Hasil Pra Survei Kepemimpinan Transaksional	5
Tabel 1. 3 Data Kompensasi	7
Tabel 4. 1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Tabel 4. 2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	56
Tabel 4. 3 Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	57
Tabel 4. 4 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Kepemimpinan Transaksional	57
Tabel 4. 5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Kompensasi	59
Tabel 4. 6 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Perceived Organizational Support	60
Tabel 4. 7 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Kinerja Karyawan ...	62
Tabel 4. 8 Outer Loading	64
Tabel 4. 9 Nilai Average Variance (AVE).....	64
Tabel 4. 10 Cross Loadings.....	65
Tabel 4. 11 Fornell-Larcker Criterion.....	65
Tabel 4. 12 Hasil Uji Realibilitas	66
Tabel 4. 13 Hasil Uji R-Square	68
Tabel 4. 14 Path Coefficient.....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	36
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Weva Adhijaya Textille.....	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Tabulasi Data.....	81
<i>Lampiran 1. 2 Surat Permohonan Izin Penelitian</i>	<i>83</i>
Lampiran 1. 3 Jawaban Surat Permohonan Izin Penenelitian.....	84

.

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL, KOMPENSASI DAN
PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA DIVISI PENJUALAN PT. WEVA ADHIJAYA
TEXTILE**

Oleh :

AMALIA PUTRI FEBRIANTI
21012010181/FEB/EM

ABSTRAK

Keberhasilan dalam mengelola sumber daya manusia menjadi aspek penting bagi perusahaan tekstil untuk menjaga posisi kompetitifnya di tengah ketatnya persaingan industri. PT Weva Adhijaya Textile merupakan perusahaan yang bergerak di bidang penyediaan kain dan telah beroperasi selama 7 tahun. Selain itu, perusahaan ini juga aktif bergerak di sektor jasa atau pelayanan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana kepemimpinan transaksional, kompensasi, serta perceived organizational support memengaruhi kinerja mereka di divisi penjualan PT Weva Adhijaya Textile. Dalam tiga tahun terakhir, target penjualan mengalami penurunan yang mengindikasikan adanya kesenjangan antara kebijakan yang diterapkan manajemen dengan pencapaian kinerja nyata dari karyawan. Penelitian ini menerapkan metode kuantitatif dengan melibatkan 40 karyawan dari divisi penjualan sebagai partisipan. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara dan penyebaran kuesioner, lalu dianalisis menggunakan teknik Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) dengan perangkat lunak SmartPLS versi 4.0. Hasil penelitian mengungkapkan bahwa kepemimpinan transaksional memberikan dampak positif namun tidak berdampak signifikan terhadap kinerja karyawan. Sementara itu, kompensasi dan perceived organizational support terbukti memberikan dampak positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Kepemimpinan Transaksional, Kinerja, Kompensasi, *Perceived Organizational Support*