

**IMPLEMENTASI PEMBAYARAN RETRIBUSI PARKIR DI TEPI JALAN
UMUM MENGGUNAKAN TRANSAKSI ELEKTRONIK BERDASARKAN
PERATURAN WALIKOTA SURABAYA NOMOR 26 TAHUN 2024 TENTANG
PELAKSANAAN PERATURAN DAERAH NOMOR 7 TAHUN 2023 TENTANG
PAJAK DAERAH DAN RETRIBUSI DAERAH PADA RETRIBUSI JASA
UMUM**

(Studi di Wilayah Kecamatan Genteng Kota Surabaya)



SKRIPSI

**Skripsi Ini Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Hukum
Pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**

Diajukan Oleh:

PANGERAN JALA SUTRA

NPM 20071010128

PROGRAM STUDI HUKUM

FALKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR

SURABAYA

2026

**IMPLEMENTASI PEMBAYARAN RETRIBUSI PARKIR DI TEPI JALAN
UMUM MENGGUNAKAN TRANSAKSI ELEKTRONIK BERDASARKAN
PERATURAN WALIKOTA SURABAYA NOMOR 26 TAHUN 2024 TENTANG
PELAKSANAAN PERATURAN DAERAH NOMOR 7 TAHUN 2023 TENTANG
PAJAK DAERAH DAN RETRIBUSI DAERAH PADA RETRIBUSI JASA
UMUM**

(Studi di Wilayah Kecamatan Genteng Kota Surabaya)



SKRIPSI

**Skripsi Ini Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Hukum
Pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Diajukan Oleh:

PANGERAN JALA SUTRA

NPM 20071010128

PROGRAM STUDI HUKUM

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR

SURABAYA

2026

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

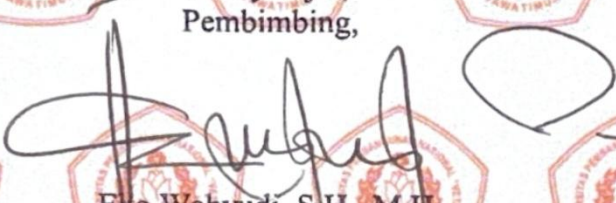
**IMPLEMENTASI PEMBAYARAN RETRIBUSI PARKIR DI TEPI JALAN
UMUM MENGGUNAKAN TRANSAKSI ELEKTRONIK BERDASARKAN
PERATURAN WALIKOTA SURABAYA NOMOR 26 TAHUN 2024
TENTANG PELAKSANAAN PERATURAN DAERAH NOMOR 7 TAHUN
2023 TENTANG PAJAK DAERAH DAN RETRIBUSI DAERAH PADA
RETRIBUSI JASA UMUM
(STUDI DI WILAYAH KECAMATAN GENTENG KOTA SURABAYA)**

Telah disetujui untuk mengikuti ujian/sidang oleh Dosen Pembimbing ,
Pada hari Rabu tanggal 17 Desember 2025

Penyusun,


Pangeran Jala Sutra
NPM. 20071010128

Menyetujui,
Pembimbing,


Eko Wahyudi, S.H., M.H.
NIP. 19780814 202121 1 002

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Hukum
UPN "Veteran" Jawa Timur


Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H.
NIP. 19900112 202012 2003

HALAMAN REVISI SKRIPSI

**IMPLEMENTASI PEMBAYARAN RETRIBUSI PARKIR DI TEPI JALAN
UMUM MENGGUNAKAN TRANSAKSI ELEKTRONIK BERDASARKAN
PERATURAN WALIKOTA SURABAYA NOMOR 26 TAHUN 2024
TENTANG PELAKSANAAN PERATURAN DAERAH NOMOR 7 TAHUN
2023 TENTANG PAJAK DAERAH DAN RETRIBUSI DAERAH PADA
RETRIBUSI JASA UMUM
(STUDI DI WILAYAH KECAMATAN GENTENG KOTA SURABAYA)**

Disusun oleh,
Pangeran Jala Sutra
NPM. 20071010128

Skrripsi telah direvisi dan diterima oleh Dewan Penguji Program Studi Fakultas
Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada hari Rabu, tanggal 02 Febuari 2026

Pembimbing

Dewan Penguji:

Ketua,

Eko Wahyudi, S.H., M.H.

NIP. 19780814 202121 1 002

Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H.

NIP. 19900112 202012 2 003

Anggota I

Eko Wahyudi, S.H., M.H.

NIP. 19780814 202121 1 002

Anggota II

Dessy Maeyangsari, S.H., LL.M.

NIP. 19911229 202406 2 002

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Hukum

Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H.

NIP. 19900112 202012 2 003

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si.

NIP. 196880116 199403 2 001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Penulis yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Pangeran Jala Sutra
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 9 April 2002
NPM : 20071010128
Program Studi : Hukum
Fakultas : Hukum

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu Lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/Lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari siapapun dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 17 Desember 2025



Pangeran Jala Sutra

NPM. 20071010128

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menulis Skripsi yang berjudul **“Implementasi Pembayaran Retribusi Parkir Di Tepi Jalan Umum Menggunakan Transaksi Elektronik Berdasarkan Peraturan WaliKota Surabaya Nomor 26 Tahun 2024 Tentang Pelaksanaan Peraturan Daerah Nomor 7 Tahun 2023 Tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah Pada Retribusi Jasa Umum (Studi di Wilayah Kecamatan Genteng Kota Surabaya)”**

Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan kurikulum yang ada di Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur dan dimaksudkan sebagai wadah untuk menambah wawasan serta untuk menerapkan dan membandingkan teori dalam perkuliahan yang telah diterima dengan keadaan sebenarnya di lapangan. Di samping itu, diharapkan dapat memberikan bekal tentang hal-hal yang berkaitan dengan disiplin ilmu hukum sebelum mengadakan penelitian guna penelitian skripsi. Skripsi ini dapat diselesaikan atas bantuan bimbingan dan belajar dari beberapa pihak, maka di kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Eko Wahyudi, S.H., M.H. selaku Dosen Pembimbing serta Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;

3. Ibu Dra Hervina Suksmawati, M.Si. selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
4. Ibu Dr. Hervina Puspitosari, S.H., M.H. selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
5. Ibu Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H. selaku Koordinator Program Studi Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
7. Staf Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
8. Kedua Orang Tua Penulis yang Senantiasa Memberikan Doa, Semangat, dan Dukungan Kepada Penulis Dalam Proses Penelitian Skripsi ini.
9. Fatemah Azara yang telah berkontribusi banyak selama proses pengerjaan Penelitian Untuk Skripsi ini, selalu mendukung, menghibur, mendengarkan keluh kesah, memberi semangat agar penulis pantang menyerah;

Penulis menyadari bahwa penelitian skripsi ini masih banyak kekurangan, sehingga kritik dan saran sangat diperlukan guna memperbaiki dan menyempurnakan penelitian yang selanjutnya sehingga skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang memerlukan.

Surabaya, 17 Desember 2025

Penulis

INTISARI

Nama : Pangeran Jala Sutra
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 9 April 2002
NPM : 20071010128
Program Studi : Hukum
Fakultas : Hukum

**IMPLEMENTASI PEMBAYARAN RETRIBUSI PARKIR DI TEPI JALAN
UMUM MENGGUNAKAN TRANSAKSI ELEKTRONIK BERDASARKAN
PERATURAN WALIKOTA SURABAYA NOMOR 26 TAHUN 2024
TENTANG PELAKSANAAN PERATURAN DAERAH NOMOR 7 TAHUN
2023 TENTANG PAJAK DAERAH DAN RETRIBUSI DAERAH PADA
RETRIBUSI JASA UMUM
(Studi Di Wilayah Kecamatan Genteng Kota Surabaya)**

ABSTRAK:

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas penerapan pembayaran retribusi parkir di tepi jalan umum melalui transaksi elektronik serta mengidentifikasi kendala dan upaya penyelesaiannya di Kecamatan Genteng Kota Surabaya. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh belum optimalnya realisasi penerimaan retribusi parkir dibandingkan target yang ditetapkan, meskipun telah diterapkan kebijakan pembayaran non tunai berdasarkan Peraturan Wali Kota Surabaya Nomor 26 Tahun 2024 sebagai Peraturan pelaksana Peraturan Daerah Nomor 7 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah. Penelitian ini merupakan penelitian yuridis empiris dengan pendekatan deskriptif analitis. Data primer diperoleh melalui wawancara dengan Dinas Perhubungan Kota Surabaya dan juru parkir, serta didukung data sekunder berupa Peraturan perundang-undangan dan literatur hukum. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan transaksi elektronik telah dilaksanakan sesuai ketentuan normatif, namun belum sepenuhnya efektif berdasarkan indikator efektivitas hukum karena keterbatasan sarana prasarana, belum meratanya penggunaan perangkat digital di seluruh titik parkir, lemahnya pengawasan, serta rendahnya tingkat pemahaman dan kesiapan masyarakat dalam menggunakan sistem non tunai. Oleh karena itu, diperlukan penguatan pengawasan, peningkatan infrastruktur pendukung, dan sosialisasi berkelanjutan guna mengoptimalkan efektivitas kebijakan tersebut.

Kata Kunci: retribusi parkir, transaksi elektronik, efektivitas hukum.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN REVISI SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN ORiGINALITAS.....	v
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
INTISARI.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR BAGAN.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Keaslian Penelitian.....	9
1.6 Metode Penelitian	12
1.6.1 Jenis dan Sifat Penelitian.....	12

1.6.2 Pendekatan (<i>Approach</i>)	14
1.6.3 Sumber Data	15
1.6.4 Prosedur Pengumpulan Bahan Hukum.....	18
1.6.5 Analisis Bahan Hukum.....	22
1.6.6 Sistematika Penulisan.....	23
1.7 Tinjauan Pustaka	25
1.7.1 Tinjauan Umum tentang Teori Efektivitas Hukum	25
1.7.2 Tinjauan Umum tentang Implementasi	30
1.7.3 Tinjauan Umum tentang Peraturan WaliKota	32
1.7.4 Tinjauan Umum Retribusi Daerah.....	35
1.7.5 Tinjauan Umum Parkir	39
1.7.6 Tinjauan Umum tentang Transaksi Elektronik	43
BAB II EFEKTIVITAS PENERAPAN PEMBAYARAN RETRIBUSI PARKIR DI	
TEPI JALAN UMUM MELALUI TRANSAKSI ELEKTRONIK	
BERDASARKAN PERATURAN WALIKOTA SURABAYA NOMOR 26 TAHUN	
2024 TENTANG PELAKSANAAN PERATURAN DAERAH NOMOR 7 TAHUN	
2023 MENGENAI PAJAK DAERAH DAN RETRIBUSI DAERAH PADA	
RETRIBUSI JASA UMUM.....	46
2.1 Transaksi Elektronik dalam Pembayaran Retribusi Parkir di Tepi Jalan	
Umum Kota Surabaya.....	46
2.2 Efektivitas Hukum Terhadap Penerapan Pembayaran Retribusi Parkir di	
Tepi Jalan Umum Melalui Transaksi Elektronik.....	73

BAB III KENDALA DAN UPAYA PENERAPAN PEMBAYARAN RETRIBUSI PARKIR DI TEPI JALAN UMUM MENGGUNAKAN TRANSAKSI ELEKTRONIK DI KECAMATAN GENTENG KOTA SURABAYA.....	93
3.1 Kendala dalam Penerapan Pembayaran Retribusi ParkirMenggunakan Transaksi Elektronik di Kecamatan Genteng Kota Surabaya	93
3.2 Upaya Penyelesaian Kendala dalam Penerapan Pembayaran Retribusi Parkir Menggunakan Transaksi Elektronik.....	101
BAB IV PENUTUP	109
4.1 Kesimpulan	109
4.2 Saran	111
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN.....	117

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbedaan Penelitian Terdahulu	10
Tabel 2.1 Rincian Target, Realisasi dan Capaian Retribusi Daerah Kota Surabaya Tahun 2022-2024	46
Tabel 2.2 Status Transaksi Elektronik pada Kecamatan Genteng.....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Target Retribusi Pelayanan Parkir TJU Tahun 2022	4
Gambar 2. Target Retribusi Pelayanan Parkir TJU Tahun 2023	4
Gambar 3. Target Retribusi Pelayanan Parkir TJU Tahun 2024	4
Gambar 4. Denah Lokasi Mesin Parkir Meteter di Taman Bungkul.....	59
Gambar 5. Denah Lokasi Mesin Parkir Meter di Balai Kota Surabaya	59
Gambar 6. Mesin Parkir Meter Tampak Samping.....	61
Gambar 7. Mesin Parkir Meter Tampak Depan	61
Gambar 8. Sticker QRIS yang Tertempel pada Mesin Parkir Tiang	62
Gambar 9. Sticker QRIS yang Tertempel pada Mesin Parkir Meter.....	62
Gambar 10. QRIS Menuju ke Rekening BPP UPT Parkir Tepi Jalan Umum.....	63
Gambar 11. Bukti Pembayaran QRIS Parkir Tepi Jalan Umum	64
Gambar 12. <i>Voucher</i> Parkir Surabaya	67
Gambar 13. <i>Voucher</i> Parkir Surabaya	67

DAFTAR BAGAN

Bagan 1. Alur Penetapan Lokasi Parkir Tju Menggunakan Transaksi Elektronik	55
Bagan 2. Mekanisme Penggunaan Parkir Meter	60
Bagan 3. Mekanisme Penggunaan <i>Handheld</i>	65
Bagan 4. Mekanisme Pelaksanaan <i>Voucher</i> Parkir Surabaya	66
Bagan 5. Mekanisme Pelaksanaan Virtual Account.....	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Sertifikat <i>English Proficiency Test</i> (EPT).....	117
Lampiran 2. Transkrip Nilai	118
Lampiran 3. Persetujuan Ujian Skripsi Oleh Dosen Pembimbing.....	119
Lampiran 4. Surat Penugasan Dosen Pembimbing Skripsi.....	120
Lampiran 5. Kartu Bimbingan Skripsi	121
Lampiran 6. Formulir Pengajuan Judul Skripsi	123
Lampiran 7. Bukti Pembayaran UKT	124
Lampiran 8. Bukti KRS	125
Lampiran 9. Bukti Penyerahan Laporan Magang MBKM.....	126
Lampiran 10. Bukti Penyerahan Proposal Skripsi	127
Lampiran 11. Surat Keterangan Hasil Uji Turnitin Skripsi.....	128
Lampiran 12. Hasil Uji Turnitin Skripsi	129
Lampiran 13. <i>Letter Of Acceptence</i> (LoA) Artikel Jurnal.....	130
Lampiran 14. Hasil Uji Turnitin Artikel Jurnal.....	131
Lampiran 15. Sertifikat Library Class.....	133
Lampiran 16. Surat Keterangan Penerimaan Penelitian Skripsi di Dinas Perhubungan Kota Surabaya.	134
Lampiran 17. Bukti Dokumentasi Penelitian Skripsi di Kantor Dinas Perhubungan Kota Surabaya	135
Lampiran 18. Bukti Dokumentasi Penelitian Skripsi di Lapangan Parkir Balai Kota Surabaya.....	136

Lampiran 19. Bukti Dokumentasi Penelitian Skripsi di Wilayah Kecamatan Genteng Kota Surabaya.....	137
Lampiran 21. Lembar Revisi Dosen Penguji Ketua.....	139
Lampiran 22. Lembar Revisi Dosen Penguji Anggota II.....	140
Lampiran 23. Lembar Revisi Dosen Penguji Anggota III.....	141