

**ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN
KERJA, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP**

KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus: UD Cahaya Indah Dengan SEM PLS)

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Teknik
Program Studi Teknik Industri



Diajukan Oleh:

ELISTIA OCTAVIANI
NPM.22032010005

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK DAN SAINS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
SURABAYA**

2026

SKRIPSI

ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus: UD Cahaya Indah Dengan SEM PLS)

Disusun Oleh:

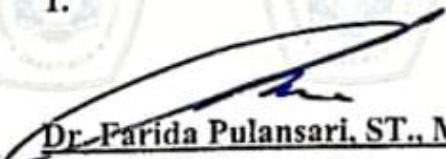
ELISTIA OCTAVIANI

22032010005

Telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi dan diterima oleh
Publikasi Jurnal Akreditasi Sinta 1-3
Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik dan Sains
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur Surabaya
Pada Tanggal : 25 Februari 2026

Tim Penguji :

1.

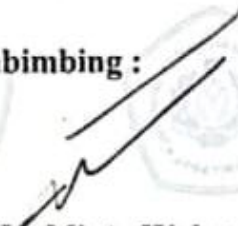

Dr. Farida Pulansari, ST., MT.,
CSCM., CIIQA., IPM.
NIP. 197902032021212007

2.


Isna Nugraha, ST., M.T., CSCA., CSSCP
NIP. 199503012024062002

Pembimbing :

1.


Dr. Ir. Minto Waluvo, MM.
NIP. 196111301990031001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik dan Sains
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Surabaya


Prof. Dr. Dra. Jariyah, M.P
NIP. 19650403 199103 2 001



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS TEKNIK**

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

Jl. Raya Rungkut Madya Gunung Anyar Telp. (031) 8706369 (Hunting). Fax. (031) 8706372 Surabaya 60294



KETERANGAN REVISI

Mahasiswa di bawah ini:

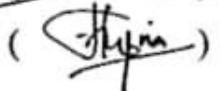
Nama : Elistia Octaviani
NPM : 22032010005
Program Studi : Teknik Kimia / Teknik Industri / Teknologi Pangan /
Teknik Lingkungan / Teknik Sipil

Telah telah mengerjakan revisi / ~~tidak ada revisi~~ *) ~~PRA-RENCANA (DESAIN) /~~
~~SKRIPSI / TUGAS AKHIR~~ Ujian Lisan Periode Februari, TA 2025/2026.

Dengan judul : **ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN
KERJA, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN (Studi
Kasus: UD Cahaya Indah Dengan SEM PLS)**

Dosen yang memerintahkan revisi

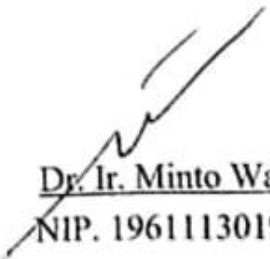
1. Dr. Ir. Minto Waluyo, MM.
2. Dr. Farida Pulansari, ST., MT., CSCM., CIIQA., IPM.
3. Isna Nugraha, ST., M.T., CSCA., CSSCP

() 24/2/2026
()

Surabaya, 25 Februari 2026

Menyetujui,

Dosen Pembimbing


Dr. Ir. Minto Waluyo, MM
NIP. 196111301990031001

Catatan: *) coret yang tidak perlu



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS TEKNIK DAN SAINS
PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI**

Jl. Raya Rungkut Madya Gunung Anyar Surabaya, Telp (031) 8706369, Fax (031) 8706372 Surabaya 60294



SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Elistia Octaviani
NPM : 22032010005
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Teknik dan Sains

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 24 Februari 2026

Yang Membuat pernyataan



Elistia Octaviani
NPM. 22032010005

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia, dan pertolongan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Analisis Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan (Studi Kasus: UD Cahaya Indah dengan SEM-PLS)”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan S-1 pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik & Sains, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini terdapat berbagai keterbatasan, baik dari segi pengetahuan, pengalaman, maupun kemampuan penulis. Namun demikian, skripsi ini dapat terselesaikan berkat dukungan, bimbingan, doa, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan tulus, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., IPU., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Prof. Dr. Dra. Jariyah, MP., selaku Dekan Fakultas Teknik & Sains Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak Ir. Rusindiyanto, MT., selaku Koordinator Program Studi Teknik Industri Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Bapak Dr. Ir. Minto Waluyo, MM., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran dan kepedulian. Penulis sangat berterima kasih atas arahan yang solutif, kemudahan yang diberikan dalam setiap proses bimbingan, serta kesediaan beliau meluangkan waktu ditengah kesibukan. Dukungan berupa motivasi, saran, dan ide yang diberikan menjadi bekal penting bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan lebih terarah dan matang.
5. Ibu Ir. Iriani, MT., Ibu Ir. Sumiati, MT., Ibu Mega Cattleya P. A. I., S.ST., M.T., Ibu Dr. Farida Pulansari, ST., MT., CSCM., CIIQA., IPM., dan Ibu Isna Nugraha, ST., M.T., CSCA., CSSCP selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan, kritik, dan saran yang membangun. Arahan yang diberikan sangat membantu penulis dalam menyempurnakan penelitian ini sehingga menjadi lebih baik dan sesuai dengan kaidah ilmiah.
6. Kedua orang tua tercinta yang senantiasa menjadi sumber kekuatan terbesar bagi penulis. Terima kasih atas doa yang tak pernah terputus, pengorbanan tanpa pamrih, dukungan moral maupun materi, serta semangat yang terus diberikan dalam setiap langkah perjuangan penulis. Segala kasih sayang dan ketulusan yang diberikan menjadi alasan utama penulis untuk terus berjuang hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Teman-teman terdekat penulis Amelia Purbaningtyas, Erina Murivatul Wilda, dan Ulfad Ika Yuliana yang telah kebersamai penulis selama masa perkuliahan. Terima kasih atas kebersamaan dalam suka dan duka, saling

menguatkan, serta dukungan yang diberikan selama proses penulisan skripsi ini.

8. Seluruh teman-teman Teknik Industri baik rekan satu angkatan 2022 maupun kakak tingkat, yang telah banyak membantu, berbagi informasi, serta memberikan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini.
9. Seluruh responden penelitian dan pihak UD Cahaya Indah, yang telah meluangkan waktu, memberikan data, serta mengizinkan penulis untuk melaksanakan penelitian sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan, doa, dan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini.

Sebagai penutup, penulis berharap semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan taufik dan hidayah-Nya kepada seluruh pihak yang telah membantu dengan penuh keikhlasan hingga skripsi ini dapat diselesaikan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan, sehingga kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik bagi penulis secara pribadi maupun bagi pembaca secara umum.

Surabaya, 20 Januari 2026

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Batasan Masalah	9
1.4 Asumsi – Asumsi.....	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian	11
1.7 Sistematika Penulisan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 UD Cahaya Indah	14
2.2 Sumber Daya Manusia	15
2.3 Beban Kerja.....	17
2.3.1 Pengertian Beban Kerja	17
2.3.2 Pengukuran Beban Kerja	19

2.3.3	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	21
2.3.4	Dimensi Beban Kerja.....	24
2.3.5	Indikator Beban Kerja.....	25
2.4	Lingkungan Kerja	27
2.4.1	Pengertian Lingkungan Kerja.....	27
2.4.2	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	29
2.4.3	Indikator Lingkungan Kerja	31
2.5	Motivasi	33
2.5.1	Pengertian Motivasi	33
2.5.2	Tujuan Motivasi.....	36
2.5.3	Strategi Meningkatkan Motivasi Kerja.....	39
2.5.4	Indikator Motivasi	40
2.6	Disiplin Kerja	43
2.6.1	Pengertian Disiplin Kerja.....	43
2.6.2	Manfaat Disiplin Kerja	45
2.6.3	Indikator Disiplin Kerja	46
2.7	Kepuasan Kerja	47
2.7.1	Pengertian Kepuasan Kerja	48
2.7.2	Faktor Mempengaruhi Kepuasan Kerja	50
2.7.3	Pengaruh Kepuasan Kerja	52
2.7.4	Indikator Kepuasan Kerja	54
2.8	Kinerja karyawan.....	57
2.8.1	Pengertian Kinerja Karyawan	57

2.8.2	Jenis – Jenis Kinerja Karyawan.....	60
2.8.3	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	62
2.8.4	Indikator Kinerja Karyawan.....	64
2.9	Hubungan Pengaruh Antar Variabel.....	67
2.9.1	Hubungan Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	67
2.9.2	Hubungan Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	68
2.9.3	Hubungan Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja	69
2.9.4	Hubungan Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	69
2.9.5	Hubungan Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	70
2.9.6	Hubungan Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	71
2.9.7	Hubungan Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	72
2.9.8	Hubungan Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..	72
2.9.9	Hubungan Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	73
2.10	Pengukuran Variabel.....	74
2.10.1	Uji Validitas	74
2.10.2	Uji Reliabilitas.....	76
2.10.3	Uji Signifikansi.....	77
2.11	Kuesioner	79
2.11.1	Pengertian Kuesioner	79
2.11.2	Skala Likert	80
2.12	<i>Structural Equation Modelling - Partial Least Squares (SEM PLS)</i>	80
2.12.1	Pengertian <i>Partial Least Squares (PLS)</i>	81

2.12.2	Kelebihan, Kekurangan dan Fungsi <i>Partial Least Squares</i> (PLS) ..	83
2.12.3	Cara Penggunaan PLS	87
2.13	<i>Software</i> Smart PLS.....	89
2.14	Hipotesis Penelitian	91
2.15	Penelitian Terdahulu	93
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		101
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	101
3.2	Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel	101
3.2.1	Variabel Eksogen (Variabel Bebas).....	102
3.2.2	Variabel Endogen (Variabel Terikat)	102
3.3	Indikator Variabel.....	102
3.4	Metode Pengumpulan Data	104
3.4.1	Populasi dan Sampel Penelitian	104
3.5	Langkah – langkah Pemecahan Masalah	105
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		113
4.1	Penyusunan Kuesioer.....	113
4.2	Penyebaran Kuesioner	114
4.3	Pengumpulan Data.....	115
4.4	Karakteristik Responden	116
4.5	Pengolahan data Kuesioner	120
4.5.1	Pengujian <i>Outer Model</i>	120
4.5.2	Pengujian <i>Inner Model</i>	128
4.6	Persamaan Model <i>Fit</i>	133

4.7	Uji Hipotesis.....	136
4.8	Hasil dan Pembahasan	154
4.8.1	Pembahasan <i>Outer Model</i>	154
4.8.2	Pembahasan <i>Inner Model</i>	156
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		167
5.1	Kesimpulan.....	167
5.2	Saran	168
DAFTAR PUSTAKA.....		170
LAMPIRAN		188

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Produksi	3
Gambar 3.1 Model pengaruh beban kerja, lingkungan kerja, motivasi kerja, dan disiplin kerja terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan	104
Gambar 3.2 Flowchart.....	107
Gambar 4. 1 <i>Outer Model</i> Awal Penelitian	121
Gambar 4. 2 <i>Outer Model</i> Akhir Setelah Penghapusan Indikator Tidak <i>Valid</i> ...	122
Gambar 4. 3 <i>Inner Model Path Bootstrapping</i>	128

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Karyawan UD Cahaya Indah	3
Tabel 2.1 Perbandingan PLS-SEM dan CB-SEM	82
Tabel 3.1 Identifikasi Variabel dan Indikator Variabel	102
Tabel 4. 1 Rekapitulasi Jenis Kelamin Karyawan	117
Tabel 4. 2 Rekapitulasi Usia Karyawan	117
Tabel 4. 3 Rekapitulasi Pendidikan Terakhir Karyawan.....	119
Tabel 4. 4 Rekapitulasi Lama Bekerja Karyawan	119
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Konvergen Indikator Valid	123
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Diskriminan Indikator Valid	125
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas <i>Cronbach's Alpha</i>	126
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas <i>Composite Reliability</i>	127
Tabel 4. 9 Nilai <i>R-Square</i>	130
Tabel 4. 10 Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	131
Tabel 4. 11 Nilai <i>Specific Indirect Effect</i>	132
Tabel 4. 12 Nilai Model Fit	133

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Wawancara dan Produk Paving	188
Lampiran 2 Tabel Distribusi t	190
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian	191
Lampiran 4 Hasil Rekap Kuesioner	178
Lampiran 5 <i>Output PLS Outer Model</i>	179
Lampiran 6 <i>Output PLS Inner Model</i>	180

ABSTRAK

Kinerja karyawan merupakan faktor penting dalam menjaga kelancaran proses produksi dan daya saing perusahaan, khususnya pada industri manufaktur skala usaha kecil dan menengah (UKM). UD Cahaya Indah menerapkan sistem produksi *make to stock* dengan produk utama paving persegi panjang yang memiliki tingkat permintaan tinggi. Meskipun target produksi bulanan umumnya tercapai, pencapaian tersebut sering bergantung pada lembur sehingga ritme kerja menjadi kurang stabil. Kondisi ini mengindikasikan adanya permasalahan pada dinamika kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh beban kerja, lingkungan kerja, motivasi kerja, dan disiplin kerja terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan. Metode yang digunakan adalah *Structural Equation Modeling* berbasis *Partial Least Squares* (SEM-PLS) dengan 32 responden karyawan produksi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Disiplin kerja serta kepuasan kerja juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Lingkungan kerja dan motivasi kerja tidak menunjukkan pengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja maupun kinerja karyawan. Pengujian *specific indirect effect* membuktikan bahwa kepuasan kerja berperan sebagai variabel mediasi antara beban kerja dan kinerja karyawan. Temuan ini diharapkan menjadi bahan evaluasi dan rekomendasi bagi perusahaan dalam pengelolaan sumber daya manusia secara berkelanjutan.

Kata kunci: Kinerja karyawan, Kepuasan kerja, SEM-PLS

ABSTRACT

Employee performance is an important factor in maintaining the smooth operation of production processes and the competitiveness of a company, particularly in small and medium-sized manufacturing enterprises (SMEs). UD Cahaya Indah implements a make-to-stock production system with its main product being rectangular paving stones, which have a high demand. Although monthly production targets are generally met, these achievements often rely on overtime, causing the work rhythm to be less stable. This condition indicates issues in the dynamics of employee performance. This study aims to analyze the influence of workload, work environment, work motivation, and work discipline on job satisfaction and employee performance. The method used is Structural Equation Modeling based on Partial Least Squares (SEM-PLS) with 32 production employee respondents. The results show that workload has a positive and significant effect on employee job satisfaction. Work discipline and job satisfaction also have a positive and significant effect on employee performance. The work environment and work motivation do not show a significant effect on either job satisfaction or employee performance. Testing the specific indirect effect proves that job satisfaction serves as a mediating variable between workload and employee performance. These findings are expected to serve as evaluation material and recommendations for companies in the sustainable management of human resources.

Keywords: *employee performance, job satisfaction, SEM-PLS*