

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian serta pembahasan yang telah dilakukan mengenai “Efektivitas Unit Pelaksana Teknis Perlindungan Perempuan dan Anak dalam Penanganan Kekerasan terhadap Perempuan dan Anak” yang dianalisis berdasarkan teori efektivitas organisasi dari (Duncan, 1973) yang memiliki 3 Komponen yakni pencapaian tujuan, integrasi, dan adaptasi dapat disimpulkan sebagai berikut

1. Pencapaian Tujuan

Komponen ini telah terlaksana **efektif** di UPT PPA Provinsi Jawa Timur. Yang dapat dilihat dari tercapainya target korban yang tertangani pada tahun 2024 namun korban perempuan tahun 2023 tidak tercapai. Pelaksanaan layanan telah sesuai dengan SOP yang berlaku pada masing-masing bidang. Adanya monitoring dan evaluasi kinerja yang dilakukan. Serta adanya kepuasan dari para kelompok sasaran terkait layanan yang diberikan pegawai, sehingga UPT PPA Provinsi Jawa Timur berhasil mencapai tujuan organisasinya.

2. Integrasi

Komponen ini terlaksana secara **efektif** di UPT PPA Provinsi Jawa Timur. Terdapat pemahaman yang baik dari para pegawai mengenai tujuan organisasi

yang harus dicapai. Keterampilan dan kemampuan pegawai telah sesuai dengan apa yang diharapkan serta yang dibutuhkan oleh UPT PPA Provinsi Jawa Timur untuk mencapai tujuan organisasinya. Adanya pelatihan yang dilakukan untuk meningkatkan kemampuan pegawai. Terdapat pula kolaborasi dengan organisasi lain yang dilakukan dengan baik untuk mendukung penyediaan layanan bagi kelompok sasaran.

3. Adaptasi

Komponen adaptasi terlaksana secara **efektif** dilihat dari adanya adaptasi yang dilakukan UPT PPA Provinsi Jawa Timur untuk merespons perubahan lingkungannya terkait perubahan kebijakan dan berkembangpesatnya teknologi. UPT PPA Prov jatim beradaptasi dengan kebijakan efisiensi anggaran dan perubahan kebijakan mengenai pedoman layanan. UPT PPA juga beradaptasi dengan upaya penggunaan teknologi dalam pemberian layanannya. Komponen ini terlaksana dengan baik untuk membuktikan bahwa UPT PPA Provinsi Jawa Timur bukan merupakan organisasi yang kaku dalam menghadapi perubahan.

Secara keseluruhan, UPT PPA Provinsi Jawa Timur telah melaksanakan dengan baik setiap komponen yang ada sehingga disimpulkan bahwa UPT PPA Provinsi Jawa Timur **efektif** dalam melakukan penanganan korban kekerasan terhadap perempuan dan anak. Hanya ada beberapa hal yang perlu ditingkatkan untuk dapat mencapai efektivitas yang lebih optimal.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil wawancara dan observasi penelitian, terdapat beberapa saran dan masukan yang dapat peneliti berikan sebagai berikut

1. Penambahan penyediaan terkait fasilitas di shelter atau tempat tinggal sementara karena masih minimnya perlengkapan dan peralatan dasar bagi anak-anak atau balita yang tersedia di shelter.
2. Pengupayaan penambahan formasi pegawai atau melakukan optimalisasi melalui peningkatan kapasitas agar kinerja dalam memberikan layanan menjadi lebih efektif.
3. Pengembangan jejaring sosial dengan lembaga penyedia layanan pemenuhan hak bagi perempuan dan anak korban kekerasan sebagai salah satu efisiensi anggaran organisasi.