

**EFEKTIVITAS UNIT PELAKSANA TEKNIS PERLINDUNGAN
PEREMPUAN DAN ANAK (UPT PPA) PROVINSI JAWA TIMUR
DALAM PENANGANAN KEKERASAN TERHADAP
PEREMPUAN DAN ANAK**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH :

NOFTARIDA DINA NOVITA
NPM. 21041010139

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA**

2026

**EFEKTIVITAS UNIT PELAKSANA TEKNIS PERLINDUNGAN
PEREMPUAN DAN ANAK (UPT PPA) PROVINSI JAWA TIMUR
DALAM PENANGANAN KEKERASAN TERHADAP
PEREMPUAN DAN ANAK**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



OLEH :

NOFTARIDA DINA NOVITA
NPM. 21041010139

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA**

2026

LEMBAR PERSETUJUAN
EFEKTIVITAS UNIT PELAKSANA TEKNIS PERLINDUNGAN
PEREMPUAN DAN ANAK (UPT PPA) PROVINSI JAWA TIMUR
DALAM PENANGANAN KEKERASAN TERHADAP
PEREMPUAN DAN ANAK

Disusun Oleh :

Noftarida Dina Novita
NPM. 21041010139

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi/Verifikasi Artikel Ilmiah

Menyetujui,

PEMBIMBING



Dr. Ertien Rining Nawangsari, M. Si
NIP. 196801161994032001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**EFEKTIVITAS UNIT PELAKSANA TEKNIS PERLINDUNGAN
PEREMPUAN DAN ANAK (UPT PPA) PROVINSI JAWA TIMUR**

**DALAM PENANGANAN KEKERASAN TERHADAP
PEREMPUAN DAN ANAK**

Oleh :

Noftarida Dina Novita
NPM. 21041010139

Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada Reslaj : Religion Education
Social Laa Roiba Jurnal (Terakreditasi Sinta 4), Volume 7 Nomor 11, 2025

Pembimbing


Dr. Ertien Rining Nawangsari, M. Si
NIP. 196801161994032001

Menyetujui,

Tim Penguji

1. Ketua


Kalvin Edo Wahyudi, S. Sos. M. KP
NPT. 17119890218005

2. Sekretaris


Dr. Ertien Rining Nawangsari, M. Si
NIP. 196801161994032001

3. Anggota


Dra. Susi Hardjati, M. AP
NIP. 196902101993032001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

**EFEKTIVITAS UNIT PELAKSANA TEKNIS PERLINDUNGAN
PEREMPUAN DAN ANAK (UPT PPA) PROVINSI JAWA TIMUR**

**DALAM PENANGANAN KEKERASAN TERHADAP
PEREMPUAN DAN ANAK**

Disusun oleh :

Noftarida Dina Novita
NPM. 21041010139

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 12 Januari 2026

Dosen Penguji 1


Kalvin Edo Wahyudi, S. Sos. M. KP
NPT. 17119890218005

Dosen Penguji 2


Dr. Ertien Rining Nawangsari, M. Si
NIP. 196801161994032001

Dosen Penguji 3


Dra. Sasi Hardjati, M. AP
NIP. 196902101993032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nofarida Dina Novita
NPM : 21041010139
Program : Sarjana(S1)
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 12 Januari 2026

Yang Membuat pernyataan



Nofarida Dina Novita
NPM. 21041010139

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Efektivitas Unit Pelaksana Teknis Perlindungan Perempuan dan Anak (UPT PPA) Provinsi Jawa Timur dalam Penanganan Kekerasan terhadap Perempuan dan Anak”. Dengan penulisan skripsi ini, peneliti mengucapkan terima kasih atas bimbingan dan arahan dari Ibu Dr. Ertien Rining Nawangsari M. Si selaku dosen pembimbing yang telah membimbing peneliti dari awal hingga akhir.

Peneliti menyadari bahwa tidak akan dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari pihak-pihak lain. Dalam kesempatan ini peneliti bermaksud mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Orang tua dan keluarga penulis yang selalu mendoakan dan memberikan dorongan motivasi setiap saat;
4. Seluruh dosen program studi Administrasi Publik, yang telah memberikan banyak ilmu dan pengetahuan selama studi perkuliahan;

5. Teman-teman grup MPAAAA yakni Dina Ayu Rahmawati, Khofifah Khoiru Annisa, dan Alvi Ismatul Hawa, yang telah banyak membantu peneliti selama masa perkuliahan maupun adanya diskusi terkait penulisan skripsi ini;
6. Dayang Sherly Widayanti, teman peneliti sejak SMA yang selalu menemani hingga sampai saat ini dan yang selalu mendengar keluh kesah peneliti mulai dari menjadi mahasiswa baru sampai pengerjaan skripsi ini;
7. Teman-teman Administrasi Publik angkatan 2021 Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah saling mendukung dan memberi motivasi untuk menyelesaikan skripsi;
8. Seluruh pihak yang telah membantu dalam proses penulisan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung.

Peneliti menyadari masih banyaknya kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Untuk itu segala kritik yang bersifat membangun, saran, serta masukan dari semua pihak yang ditujukan untuk perbaikan serta penyempurnaan skripsi ini sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat membawa kebermanfaatan.

Surabaya, 12 Januari 2026

Peneliti

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR REVISI.....	iii
FORM BEBAS PLAGIASI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	17
1.1 Tujuan Penelitian	17
1.1 Manfaat Penelitian	18
BAB II KAJIAN PUSTAKA	20
2.1 Penelitian Terdahulu	20
2.2 Landasan Teori	26
2.2.1 Manajemen Publik	26
2.2.2 Organisasi	27
2.2.3 Efektivitas Organisasi.....	30
2.2.3.1 Pengukuran Efektivitas Organisasi	34
2.2.4 Pelayanan Publik.....	38
2.2.5 Kekerasan Terhadap Perempuan dan Anak.....	39
2.2.6 Perlindungan Perempuan dan Anak.....	42
2.3 Kerangka Berpikir	45
BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1 Jenis Penelitian	47
3.2 Definisi Konseptual.....	48
3.3 Lokasi Penelitian	49

3.4 Fokus dan Sub Fokus Penelitian	50
3.5 Teknik Penentuan Informan	52
3.6 Teknik Pengumpulan Data	53
3.7 Teknik Analisis Data.....	56
3.8 Teknik Keabsahan Data	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	61
4.1 Gambaran Umum.....	61
4.1.1 Profil Unit Pelaksana Teknis Perlindungan Perempuan dan Anak Provinsi Jawa Timur	63
4.1.2 Dasar Hukum Organisasi.....	64
4.1.3 Visi dan Misi UPT PPA Provinsi Jawa Timur	64
4.1.4 Tugas Pokok dan Fungsi UPT PPA Provinsi Jawa Timur	68
4.1.5 Struktur Organisasi UPT PPA Provinsi Jawa Timur	68
4.1.6 Komposisi Pegawai UPT PPA Provinsi Jawa Timur	69
4.2 Hasil Penelitian	72
4.2.1 Pencapaian Tujuan.....	73
4.2.2 Integrasi	87
4.2.3 Adaptasi	96
4.3 Pembahasan	100
4.3.1 Pencapaian Tujuan organisasi UPT PPA Provinsi Jawa Timur yakni memberikan layanan perlindungan anak dan perempuan korban kekerasan	101
4.3.2 Integrasi	105
4.3.3 Adaptasi	108
BAB V PENUTUP	113
5.1 Kesimpulan.....	113
5.2 Saran	115
DAFTAR PUSTAKA	116
LAMPIRAN	120
PEDOMAN WAWANCARA	126
PEDOMAN OBSERVASI	128
PEDOMAN DOKUMENTASI.....	128

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Kekerasan Anak Prov. Jawa Timur	8
Tabel 1.2. Data Kasus Kekerasan Terhadap Perempuan Provinsi Jawa Timur	9
Tabel 2.1. Relevansi Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang	23
Tabel 3.1. Fokus dan Sub-Fokus Penelitian	52
Tabel 4.1 Rekap Penanganan Kasus UPT PPA Provinsi Jatim Tahun 2023	62
Tabel 4.2 Rekap Penanganan Kasus UPT PPA Provinsi Jatim Tahun 2024	62
Tabel 4.3 Komposisi Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
Tabel 4.4 Komposisi Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	70
Tabel 4.5 Komposisi Pegawai Berdasarkan Status Kepegawaian	71
Tabel 4.6 Komposisi Pegawai Berdasarkan Pangkat dan Golongan	71
Tabel 4.7 Rekap Penanganan Kasus Melalui POS SAPA di UPT PPA DP3AK Provinsi Jawa Timur per 9 Desember 2024.....	77
Tabel 4.8 Rekap Penanganan Kasus Melalui POS SAPA di UPT PPA DP3AK Provinsi Jawa Timur per 9 Desember 2024.....	77
Tabel 4.9 Prosedur Pelayanan Penanganan Kasus UPT PPA Prov Jatim	81
Tabel 4.10 Rekap Penanganan Kasus Melalui POS SAPA di UPT PPA DP3AK Provinsi Jawa Timur per 9 Desember 2024.....	93
Tabel 4.11 Rekap Penanganan Kasus Melalui POS SAPA di UPT PPA DP3AK Provinsi Jawa Timur per 9 Desember 2024.....	93
Tabel 4.12 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	111

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Teknik Analisis Data	56
Gambar 4.1 Kantor UPT PPA Provinsi Jawa Timur.....	63
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Unit Pelaksana Teknis Perlindungan Perempuan dan Anak (UPT PPA) Provinsi Jawa Timur	69
Gambar 4.3 Rencana Strategis DP3AK Provinsi Jawa Timur Tahun 2019-2024..	73
Gambar 4.4 Tujuan, Sasaran, Strategi, dan Arah Kebijakan.....	74
Gambar 4.5 Tujuan, Sasaran, Strategi, dan Arah Kebijakan.....	74
Gambar 4.6 Target Perempuan Korban Kekerasan yang Tertangani	75
Gambar 4.7 Target Anak Korban Kekerasan yang Mendapatkan Pendampingan.	76
Gambar 4.8 SOP Layanan UPT PPA Prov Jatim.....	79
Gambar 4. 9 Prosedur Pelayanan Kasus UPT PPA Prov Jatim.....	80
Gambar 4.10 Pengisian Buku Pengunjung	86
Gambar 4.11 Pelaksanaan Layanan	91
Gambar 4.12 Pelatihan dan Sertifikasi Pegawai	91
Gambar 4.13 Daftar Kolaborasi DP3AK Provinsi Jawa Timur dan UPT PPA Provinsi Jawa Timur	95
Gambar 4.14 Fasilitas di Shelter	98

ABSTRAK

EFEKTIVITAS UNIT PELAKSANA TEKNIS PERLINDUNGAN PEREMPUAN DAN ANAK (UPT PPA) PROVINSI JAWA TIMUR DALAM PENANGANAN KEKERASAN TERHADAP PEREMPUAN DAN ANAK

Noftarida Dina Novita
NPM. 21041010139

Adanya peningkatan kasus kekerasan terhadap perempuan dan anak menuntut adanya penyelesaian dari instansi terkait yang memiliki tanggungjawab untuk menyelesaikannya. Salah satunya ialah UPT PPA Provinsi Jawa Timur sebagai pelaksana teknis. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis efektivitas UPT PPA Provinsi Jawa Timur dalam penanganan terhadap perempuan dan anak korban kekerasan, yang dianalisis menggunakan teori efektivitas organisasi dari Duncan yang memiliki 3 komponen yakni pencapaian tujuan, integrasi, dan adaptasi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif deskriptif dengan teknik observasi, wawancara dan dokumentasi. Ditemukan bahwa organisasi tersebut telah melaksanakan komponen pencapaian tujuan dengan baik melalui pencapaian target. Adanya integrasi yang baik dengan adanya pemahaman yang baik dari pegawai, serta organisasi dapat beradaptasi dengan perubahan lingkungan melalui adaptasi kebijakan dan teknologi. Disimpulkan bahwa organisasi tersebut efektif melakukan tugasnya dalam menangani perempuan dan anak korban kekerasan meskipun terdapat permasalahan dalam organisasi tersebut, namun dapat mengatasi permasalahan tersebut sehingga menjadi efektif.

Kata kunci: Efektivitas Organisasi; Kekerasan terhadap Perempuan dan Anak; Organisasi Publik

ABSTRACT

EFFECTIVENESS OF UNIT PELAKSANA TEKNIS PERLINDUNGAN PEREMPUAN DAN ANAK (UPT PPA) PROVINSI JAWA TIMUR IN HANDLING VIOLENCE AGAINST WOMEN AND CHILDREN

Noftarida Dina Novita
NPM. 21041010139

The increase in cases of violence against women and children requires resolution by the relevant agencies responsible for addressing this issue. One such agency is the UPT PPA Provinsi Jawa Timur for the Protection of Women and Children. The purpose of this study is to analyze the effectiveness of UPT PPA Provinsi Jawa Timur for the in handling women and children who are victims of violence, which is analyzed using Duncan's organizational effectiveness theory, which has three components, namely goal achievement, integration, and adaptation. The method used in this study is a descriptive qualitative method with observation, interview, and documentation techniques. It was found that the organization has implemented the goal achievement component well through the achievement of targets. There is good integration with a good understanding from employees, and the organization can adapt to environmental changes through policy and technology adaptation. It is concluded that the organization is effective in carrying out its duties in handling women and children victims of violence even though there are problems within the organization, but it can overcome these problems so that it becomes effective.

Keywords: Organizational Effectiveness; Public Organizations; Violence Against Women and Children