

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN DAN KINERJA KARYAWAN
MENGUNAKAN METODE *PARTIAL LEAST SQUARES* (PLS)
(Studi Kasus: PT XYZ Surabaya)**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

RIZKY NUR HIDAYAH

22032010098

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK DAN SAINS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2026

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN DAN KINERJA KARYAWAN
MENGUNAKAN METODE *PARTIAL LEAST SQUARES* (PLS)**

(Studi Kasus: PT XYZ Surabaya)

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Teknik

Program Studi Teknik Industri



Diajukan Oleh:

RIZKY NUR HIDAYAH
NPM. 22032010098

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK DAN SAINS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
SURABAYA**

2026

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN DAN KINERJA KARYAWAN
MENGUNAKAN METODE *PARTIAL LEAST SQUARES* (PLS)
(Studi Kasus: PT XYZ Surabaya)**

Disusun Oleh:

RIZKY NUR HIDAYAH
22032010098

**Telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi dan diterima oleh
Publikasi Jurnal Akreditasi Sinta 1-3
Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik dan Sains
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur Surabaya
Pada Tanggal : 19 Februari 2026**

Tim Penguji :

1.

Ir. Jounil Aidil Saifuddin Z.S., MT.
NIP. 196203181993031001

2.

Tranggono, ST. MT.
NIP. 19861222025211055

Pembimbing :

1.

Ir. Moch. Tutuk Safirin, MT.
NIP. 196304061989031001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Teknik dan Sains
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Surabaya**

Prof. Dr. Dra. Jarivah, M.P
NIP. 19650403 199103 2 001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

Jl. Raya Rungkut Madya Gunung Anyar Telp. (031) 8706369 (Hunting). Fax. (031) 8706372 Surabaya 60294



KETERANGAN REVISI

Mahasiswa di bawah ini:

Nama : Rizky Nur Hidayah

NPM : 22032010098

Program Studi : ~~Teknik Kimia~~ / Teknik Industri / ~~Teknologi Pangan~~ /
~~Teknik Lingkungan~~ / ~~Teknik Sipil~~

Telah telah mengerjakan revisi / ~~tidak ada revisi~~ *) ~~PRA RENCANA (DESAIN)~~ /
~~SKRIPSI / TUGAS AKHIR~~ Ujian Lisan Periode Februari, TA 2025/2026.

Dengan judul : **PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN BEBAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN DAN KINERJA
KARYAWAN MENGGUNAKAN METODE *PARTIAL LEAST
SQUARES* (PLS) (Studi Kasus: PT XYZ Surabaya)**

Dosen yang memerintahkan revisi

1. Ir. Moch. Tutuk Safirin, MT.
2. Ir. Joumil Aidil SZS, MT.
3. Tranggono, ST. MT.

Surabaya, 19 Februari 2026

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

Ir. Moch. Tutuk Safirin, MT.

NIP. 196304061989031001

Catatan: *) coret yang tidak perlu



SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizky Nur Hidayah

NPM : 22032010098

Program : Sarjana (S1)

Program Studi : Teknik Industri

Fakultas : Teknik dan Sains

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 23 Februari 2026

Yang Membuat Pernyataan



Rizky Nur Hidayah

NPM. 22032010098

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir/skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompensasi, Motivasi, dan Beban Kerja terhadap Kepuasan dan Kinerja Karyawan Menggunakan Metode *Partial Least Squares* (PLS) (Studi Kasus: PT XYZ Surabaya)” dengan baik dan tepat waktu. Tugas akhir/skripsi ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban akademik atas proses pembelajaran yang telah ditempuh penulis selama menjalani pendidikan di perguruan tinggi, sekaligus sebagai wujud penerapan ilmu pengetahuan dan teori yang telah diperoleh selama masa perkuliahan.

Tugas akhir/skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi oleh mahasiswa jenjang pendidikan Strata 1 (S1) pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik dan Sains, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis berupaya mengkaji mengenai pengaruh kompensasi, motivasi, dan beban kerja terhadap kepuasan serta kinerja karyawan, dengan harapan hasil penelitian ini dapat memberikan kontribusi akademis dalam pengembangan ilmu manajemen sumber daya manusia, khususnya pada sektor industri jasa, serta menjadi bahan referensi bagi penelitian selanjutnya.

Tugas akhir ini dapat disusun dan diselesaikan dengan baik tidak terlepas dari bimbingan, arahan, serta bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan

dukungan selama proses penyusunan skripsi. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Akhmad Fauzi, MMT., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Jariyah, M.P., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Sains Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak Ir. Rus Indiyanto, M.T., selaku Koordinator Program Studi Teknik Industri Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Ir. Moch. Tutuk Safirin, M.T., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan, bimbingan, serta masukan yang sangat berarti selama proses penyusunan tugas akhir ini.
5. Bapak Hafid Syaifullah, S.ST., M.T., selaku Dosen Penguji I sekaligus Dosen Wali penulis, yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta masukan selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Mega Cattleya Prameswari Anissa Islami, S.ST., M.T., selaku Dosen Penguji II, yang telah memberikan saran, kritik, serta masukan yang membangun demi penyempurnaan tugas akhir ini.
7. Segenap dosen dan staf Fakultas Teknik dan Sains Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, serta fasilitas penunjang selama masa perkuliahan.
8. Pimpinan dan seluruh karyawan PT XYZ yang telah memberikan kesempatan, bantuan, serta dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan tugas akhir ini.

9. Kedua orang tua dan keluarga besar penulis yang senantiasa memberikan doa, motivasi, serta dukungan moral dan material sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
 10. Rikza Qisthosin yang senantiasa menemani dan memberikan dukungan penuh pada penulis untuk menyelesaikan laporan skripsi ini.
 11. Pristasri Uswatun Hasanah, yang telah menjadi sahabat sejak kecil hingga dewasa, serta selalu memberikan semangat dan mengajak penulis untuk sejenak beristirahat ketika mengalami kejenuhan selama proses penyusunan skripsi ini.
 12. Teman-teman AAD, yaitu Fadilah, Nina, Tria, Mevi, Feri, Dwi, Rangga, Rakha, dan Keyvan, yang telah menemani, mendukung, serta berbagi pengalaman dan kebersamaan sejak semester satu hingga semester delapan.
 13. Teman-teman Teknik Industri Angkatan 2022 yang telah memberikan kebersamaan, dukungan, serta semangat selama menjalani proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
 14. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan, dukungan, doa, serta kontribusi baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.
 15. Diri sendiri, yang telah berusaha dengan sungguh-sungguh, tetap berkomitmen, serta tidak menyerah dalam menghadapi berbagai tantangan selama proses penyusunan skripsi ini hingga dapat diselesaikan dengan baik.
- Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat keterbatasan serta kekurangan, baik dari segi penulisan, penyajian, maupun

kedalaman pembahasan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak guna penyempurnaan karya ilmiah ini di masa yang akan datang. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat serta kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang Teknik Industri dan manajemen sumber daya manusia, serta dapat menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Surabaya, 22 Januari 2026

Penulis

DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR.....i

DAFTAR ISI.....v

DAFTAR GAMBARix

DAFTAR TABELx

DAFTAR LAMPIRANxi

ABSTRAK.....xii

***ABSTRACT*xiii**

BAB I PENDAHULUAN.....1

1.1 Latar Belakang1

1.2 Perumusan Masalah12

1.3 Batasan Masalah13

1.4 Asumsi-Asumsi.....13

1.5 Tujuan Penelitian14

1.6 Manfaat Penelitian14

1.7 Sistematika Penulisan15

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....18

2.1 Industri Jasa18

2.2 Kompensasi.....20

2.2.1 Pengertian Kompensasi.....20

2.2.2	Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi	22
2.2.3	Tujuan Kompensasi	22
2.2.3	Indikator Kompensasi	23
2.3	Motivasi Kerja	24
2.3.1	Pengertian Motivasi Kerja.....	24
2.3.2	Indikator Motivasi Kerja	26
2.4	Beban Kerja	27
2.4.1	Pengertian Beban Kerja.....	27
2.4.2	Beban Kerja Mental	28
2.4.3	Indikator Beban Kerja Mental	29
2.5	Kepuasan Kerja.....	30
2.5.1	Pengertian Kepuasan Kerja	30
2.5.2	Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	31
2.5.4	Indikator Kepuasan Kerja.....	32
2.6	Kinerja Karyawan	33
2.6.1	Pengertian Kinerja Karyawan	33
2.6.2	Indikator Pengukuran Kinerja Karyawan.....	34
2.7	<i>Partial Least Squares</i> (PLS)	35
2.7.1	Pengertian <i>Partial Least Square</i> (PLS)	35
2.7.2	Pengukuran dalam Partial Least Square	37
2.8	Kuesioner dan Skala	39
2.8.1	Pengertian Kuesioner	39
2.8.2	Skala	40

2.9	Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	41
2.9.1	Populasi.....	41
2.9.2	Indikator Populasi.....	43
2.9.3	Sampel	43
2.9.4	Indikator Sampel.....	45
2.9.5	Teknik Sampling	45
2.9.6	Jenis Teknik Sampling	46
2.10	Penelitian Terdahulu	48
BAB III METODE PENELITIAN		51
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	51
3.2	Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel	51
3.2.1	Identifikasi Variabel	51
3.2.2	Definisi Variabel Operasional	52
3.3	Populasi dan Sampel.....	54
3.3.1	Populasi	54
3.3.2	Sampel.....	55
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	57
3.5	Langkah-Langkah Pemecah Masalah	60
3.6	Hipotesis Penelitian	66
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		68
4.1	Pengumpulan Data	68
4.2	Karakteristik Responden.....	69
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69

4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	69
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	70
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	71
4.2.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kategori Karyawan	72
4.2.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan	73
4.3	Pengolahan Data dengan SmartPLS	74
4.3.1	Evaluasi <i>Outer Model</i>	77
4.3.2	Evaluasi <i>Inner Model</i>	86
4.3.3	Uji Hipotesis.....	91
4.4	Persamaan Model Struktural.....	95
4.5	Pembahasan	98
4.5.1	Pembahasan Responden	98
4.5.2	Pembahasan <i>Outer Model</i>	99
4.5.3	Pembahasan <i>Inner Model</i>	103
4.5.4	Pembahasan Uji Hipotesis.....	108
4.5.5	Pembahasan Persamaan Model Struktural	119
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	123
5.1	Kesimpulan	123
5.2	Saran	124
	DAFTAR PUSTAKA.....	128
	LAMPIRAN.....	139

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Diagram Abensensi Karyawan Operasional PT XYZ Tahun 2020-2022.....	6
Gambar 1.2 Diagram Survei Awal.....	9
Gambar 1.3 Kerangka Konseptual Penelitian.....	12
Gambar 2.1 Model Hubungan Reflektif.....	36
Gambar 2.2 Model Hubungan Formatif.....	36
Gambar 3.1 Langkah – Langkah Pemecahan Masalah.....	61
Gambar 4.1 Model Struktural (<i>Inner Model</i>) Penelitian.....	75
Gambar 4.2 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) Penelitian.....	76
Gambar 4.3 <i>Output</i> Model Pengukuran <i>PLS Algorithm</i>	78
Gambar 4.4 <i>Output</i> Model Pengukuran Setelah Perbaikan.....	80
Gambar 4.5 Model Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	92

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data <i>Turnover</i> Karyawan Operasional 2022-2024.....	4
Tabel 1.2 Realisasi Hari Kerja Karyawan Operasional Tahun 2022-2024.....	6
Tabel 3.1 Indikator Variabel Dependen.....	53
Tabel 3.2 Indikator Variabel Independen.....	53
Tabel 3.3 Kriteria Pemberian Skor Kuesioner.....	58
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Jenis Usia.....	69
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Jenis Pendidikan Terakhir.....	70
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Jenis Masa Kerja.....	71
Tabel 4.5 Data Responden Berdasarkan Jenis Kategori Karyawan.....	72
Tabel 4.6 Data Responden Berdasarkan Pendapatan.....	73
Tabel 4.7 Nilai <i>Outer Loading</i>	79
Tabel 4.8 Nilai <i>Outer Loading</i> Setelah Perbaikan.....	80
Tabel 4.9 Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	82
Tabel 4.10 Nilai <i>Cross Loading</i>	84
Tabel 4.11 Nilai <i>Composite Reliability</i>	86
Tabel 4.12 Nilai Koefisien Jalur	88
Tabel 4.13 Nilai R^2 dan Q^2	89
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Hipotesis.....	92

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	139
Lampiran 2. Hasil Survei Awal Terhadap 20 Karyawan Operasional PT XYZ...	142
Lampiran 3. Tabulasi Data Jawaban Responden.....	143
Lampiran 4. Rekap Jawaban Tiap Jenis Responden.....	145
Lampiran 5. Rekap Jawaban Responden Tiap Variabel dan Indikator.....	146
Lampiran 6. Hasil Kuesioner Google form.....	148
Lampiran 7. Gambar Model Pengukuran 1.....	154
Lampiran 8. <i>Output</i> Model Pengukuran 1.....	155
Lampiran 9. Hasil Nilai <i>Outer Loading</i> 1.....	155
Lampiran 10. <i>Output</i> Model Pengukuran Setelah Perbaikan.....	155
Lampiran 11. Hasil Nilai <i>Outer Loading</i> Setelah Perbaikan.....	156
Lampiran 12. Hasil Nilai <i>Cross Loading</i>	156
Lampiran 13. Hasil <i>Composite Reliability</i> dan AVE.....	156
Lampiran 14. Hasil Nilai <i>R-Square</i> dan <i>Q-Square</i>	157
Lampiran 15. Gambar Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	157
Lampiran 16. Hasil <i>Original Sample</i> (O) dan <i>P Value</i>	157
Lampiran 17. Perhitungan Manual.....	158
Lampiran 18. Dokumentasi.....	168

ABSTRAK

PT XYZ merupakan perusahaan yang bergerak di bidang industri jasa yang berlokasi di Surabaya. Perusahaan menghadapi permasalahan sumber manusia, khususnya pada karyawan operasional, seperti tingginya tingkat *turnover* dan menurunnya tingkat kehadiran karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompensasi, motivasi, dan beban kerja terhadap kepuasan dan kinerja karyawan. Metode penelitian yang digunakan adalah *Partial Least Squares* (PLS) dengan data yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada karyawan PT XYZ dan dianalisis menggunakan SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi ($t = 2,450$), motivasi ($t = 3,706$), dan beban kerja ($t = 3,614$) berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Selanjutnya, kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan ($t = 2,537$), serta kompensasi berpengaruh signifikan secara langsung terhadap kinerja karyawan ($t = 2,051$), sementara motivasi ($t = 1,188$) dan beban kerja ($t = 0,563$) tidak berpengaruh signifikan secara langsung terhadap kinerja karyawan. Persamaan model struktural yang diperoleh yaitu $Y1 = -0,159X1 + 0,512X2 + 0,446X3$ dan $Y2 = 0,185X1 + 0,390X2 + 0,260X3$. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi perusahaan dalam pengelolaan sumber daya manusia.

Kata Kunci: Beban Kerja, Kompensasi, Kinerja Karyawan, Motivasi, *Partial Least Squares* (PLS)

ABSTRACT

PT XYZ is a company operating in the service industry and is located in Surabaya. The company faces human resource management issues, particularly among operational employees, such as a high turnover rate and a decline in employee attendance. This study aims to analyze the effects of compensation, motivation, and workload on employee job satisfaction and performance. The research method employed is Partial Least Squares (PLS), with data collected through the distribution of questionnaires to PT XYZ employees and analyzed using SmartPLS. The results indicate that compensation ($t = 2.450$), motivation ($t = 3.706$), and workload ($t = 3.614$) have a significant effect on employee job satisfaction. Furthermore, job satisfaction has a significant effect on employee performance ($t = 2.537$), and compensation also has a significant direct effect on employee performance ($t = 2.051$). In contrast, motivation ($t = 1.188$) and workload ($t = 0.563$) do not have a significant direct effect on employee performance. The resulting structural model equations are $Y1 = -0.159X1 + 0.512X2 + 0.446X3$ and $Y2 = 0.185X1 + 0.390X2 + 0.260X3$. These findings are expected to provide practical considerations for companies in managing human resources.

Keywords: *Compensation, Employee Performance, Partial Least Squares (PLS), Workload, Work Motivation.*