

**LAPORAN PELAKSANAAN
MAGANG BERSERTIFIKAT
SEMESTER V TA 2024/2025**

**PENGENDALIAN KUALITAS *STANDART GROOMING* KARYAWAN
OPERASIONAL DI PT ARYAN PEMBANGUNAN PERUMAHAN
PROPERTI MENGGUNAKAN METODE *SIX SIGMA* DAN FMEA**



Nama	: Rizky Nur Hidayah
Npm	: 22032010098
Dosen Pembimbing	: Nur Rahmawati, ST., MT.

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK & SAINS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2024**

LEMBAR PENGESAHAN
MAGANG BERSERTIFIKAT
HUMAN RESOURCES ADMIN

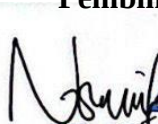
**“PENGENDALIAN KUALITAS STANDART GROOMING KARYAWAN
OPERASIONAL DI PT ARYAN PEMBANGUNAN PERUMAHAN
PROPERTI MENGGUNAKAN METODE SIX SIGMA DAN FMEA”**

Semestrer V Tahun Akademik 2024/2025

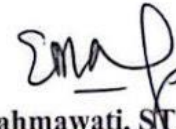
Disetujui Oleh,

Pembimbing Lapangan

Dosen Pembimbing



PT. ARYAN PP PROPERTI
Rani Novitasari, S.H
Human Resource Development
PT Aryan PP Properti


Nur Rahmawati, ST., MT.
NIP. 19870801 201903 2 012

Mengetahui,
Koordinator Program Studi
Teknik Industri


Ir. Rusindiyanto, M.T
NIP. 19650225 199203 1 001

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan implementasi magang Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MSIB) di PT Aryan Pembangunan Perumahan Properti. Laporan ini disusun sebagai salah satu bentuk pertanggungjawaban atas pelaksanaan kegiatan magang yang telah dilaksanakan pada periode tertentu sesuai dengan ketentuan program MSIB.

Kegiatan magang ini memberikan pengalaman berharga bagi penulis untuk mengembangkan keterampilan, pengetahuan, dan wawasan di bidang industri properti, khususnya di PT Aryan Pembangunan Perumahan Properti. Penulis juga mendapatkan kesempatan untuk menerapkan ilmu yang telah dipelajari di bangku perkuliahan secara langsung dalam dunia kerja, sekaligus memahami dinamika operasional perusahaan di bidang industri hiburan serta edukasi.

Penulis menyadari bahwa laporan ini tidak akan tersusun tanpa bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Tarno Darwan, selaku Direktur Utama PT Aryan Pembangunan Perumahan Properti, atas kesempatan yang diberikan untuk mengikuti program magang ini.
2. Bapak George Bartley Ngantung, selaku Direktur Keuangan dan HCM, atas dukungan dan arahan selama pelaksanaan program magang.
3. Ibu Rani Novita Sari, selaku HRD dan pembimbing magang, atas bimbingan, motivasi, dan ilmu yang diberikan kepada penulis selama kegiatan magang berlangsung.
4. Seluruh rekan kerja di divisi HRD, atas kerja sama, bantuan, dan dukungan selama penulis menjalani masa magang.
5. Seluruh pihak lain yang turut membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga penulis dapat menyelesaikan magang dan laporan ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk penyempurnaan di masa mendatang. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan dan memberikan gambaran yang jelas tentang pelaksanaan program magang MSIB di PT Aryan Pembangunan Perumahan Properti.

Surabaya, 17 November 2024

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Magang.....	2
1.3 Manfaat Magang:.....	2
1.4 Tujuan Topik Magang.....	3
BAB II	4
PROFIL MITRA MAGANG	4
2.1 Sejarah Mitra Magang.....	4
2.2 Struktur Organisasi Mitra Magang	5
2.3 Visi dan Misi Perusahaan.....	6
2.4. Kegiatan Produksi Jasa	7
BAB III.....	9
PELAKSANAAN MAGANG	9
3.1 Posisi/Kedudukan Kegiatan Magang.....	9
3.2 Latar Bealakang Permasalahan yang Diambil.....	9
3.3 Metodologi Penyelesaian Tugas.....	10
3.4 Pembelajaran Hal Baru	19
BAB IV	21
KESIMPULAN DAN SARAN.....	21
4.1 Kesimpulan.....	21
4.2 Saran	23
BAB V.....	24
REFLEKSI DIRI	24
DAFTAR PUSTAKA	25

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 <i>Critical to Quality</i>	13
Tabel 3.2 Data <i>Grooming</i> Karyawan Januari-Agustus 2024.....	13
Tabel 3.3 Perhitungan CTQ, DPO, DPMO, dan Sigma	15
Tabel 3.4 <i>Failure Mode and Effect Analysis</i>	17

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Mitra.....	4
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	5
Gambar 2.3 Jenis Penyaluran Jasa KidZania Surabaya.....	7
Gambar 3.1 Peta Kontrol P	14
Gambar 3.2 Diagram Pareto	16
Gambar 3.3 <i>Fishbone</i> Kuku Panjang	16
Gambar 3.4 <i>Fishbone</i> Rambut Tidak Rapi	17
Gambar 3.5 <i>Fishbone</i> Pakaian Tidak Sesuai	17