

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Industri pangan berkembang secara pesat selama beberapa tahun terakhir ini. Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi menjadi salah satu faktor yang mendorong kemajuan industri pangan. Sebagai seorang mahasiswa, penting untuk mengetahui perkembangan teknologi yang terjadi dan meningkatkan ilmu pengetahuan agar dapat bersaing di dunia kerja kelak.

Kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan kegiatan yang dilaksanakan dengan tujuan untuk mengetahui penerapan teori yang telah didapatkan selama mengikuti kuliah pada kondisi sebenarnya di lapangan. Kegiatan PKL bertujuan untuk meningkatkan pengetahuan mahasiswa mengenai keadaan pada dunia kerja. Program praktik kerja lapangan juga dapat menjadi sarana kerja sama antara industri dengan perguruan tinggi untuk saling berbagi informasi mengenai proses produksi pangan.

Kota Batu merupakan salah satu kota yang dikenal sebagai kota penghasil apel di Provinsi Jawa Timur. Berdasarkan data dari Badan Pusat Statistik (BPS) Kota Batu, jumlah produksi buah apel pada tahun 2021 di Kota Batu mencapai 350.091 kuintal. Kecamatan Bumiaji merupakan kecamatan dengan jumlah produksi apel terbesar, yaitu mencapai 349.887 kuintal. Selain dijual dalam bentuk segar, banyak ditemukan jenis olahan makanan dari buah apel yang dapat digunakan sebagai oleh-oleh khas dari Kota Batu. Pengolahan ini dilakukan untuk memperpanjang masa simpan dan untuk meningkatkan harga jual buah apel. Salah satu produk hasil olahan buah apel adalah minuman sari buah apel.

PT Batu Bhumi Suryatama adalah suatu perusahaan yang berada di Kota Batu, Jawa Timur yang memproduksi minuman sari buah apel. Minuman sari buah apel yang diproduksi oleh PT Batu Bhumi Suryatama memiliki nama merk dagang Sari Apel Flamboyan. Perusahaan ini merupakan salah satu industri pengolahan buah apel di Kota Batu. PT Batu Bhumi Suryatama telah memproduksi minuman sari buah apel sejak 2006 dan menerapkan memenuhi standar pengendalian mutu oleh Dinas Kesehatan Kota Batu

(PIRT), ISO 9001:2008, dan sertifikat halal. Oleh karena itu, kegiatan praktik kerja lapangan di PT Batu Bhumi Suryatama diharapkan membuat mahasiswa lebih memahami penerapan teori mengenai rangkaian proses produksi pangan mulai dari penerimaan bahan baku, penyimpanan bahan baku, proses produksi, penyimpanan bahan jadi, distribusi, pemasaran, hingga pengendalian mutu industri pangan.

1. Tujuan

Tujuan kegiatan Praktik Kerja Lapang adalah sebagai berikut:

- a. Untuk mengetahui proses produksi minuman sari buah apel di PT Batu Bhumi Suryatama.
- b. Untuk membandingkan proses produksi minuman sari buah apel di PT Batu Bhumi Suryatama dengan literatur.

2. Manfaat

a. Manfaat bagi mahasiswa

Mahasiswa mengetahui penerapan mengenai proses produksi pangan berdasarkan teori yang telah didapatkan serta agar dapat menerapkan pengetahuan yang di miliki di dunia kerja kelak.

b. Manfaat bagi perusahaan

Hasil yang didapatkan dari kegiatan Praktik Kerja Lapang dalam bentuk laporan tertulis dapat menjadi saran bagi perusahaan sebagai bahan pertimbangan untuk menentukan kebijakan perusahaan di masa yang akan datang.

c. Manfaat bagi perguruan tinggi

Informasi dalam laporan ini dapat digunakan sebagai sumber informasi serta pengetahuan tambahan mengenai proses produksi pangan di suatu industri pangan.

B. Sejarah Perusahaan

PT Batu Bhumi Suryatama merupakan perusahaan yang memproduksi sari buah apel dengan merk dagang "Sari Apel Flamboyan". PT Batu Bhumi Suryatama didirikan pada 26 Februari 2005 oleh H. Achmad Mustofa MQ, S.H., Ir. H. Hasnoel Usman, dan H. Panji Haryanto. Selain menaungi industri minuman sari apel, PT Batu Bhumi Suryatama juga bergerak di bidang

perkebunan dengan memiliki kebun apel di daerah Pujon dan bidang transportasi pariwisata.

Pengurusan perizinan pendirian industri sari apel dilakukan pada tahun 2005. Pada tahun 2006, perusahaan mulai beroperasi untuk memproduksi minuman sari buah apel dengan menyewa gudang apel di daerah Bumiaji, Kota Batu sebagai pabrik pengolahan minuman sari buah apel. Pendirian pabrik ini bertepatan dengan adanya kebijakan dari pemerintah Kota Batu untuk meningkatkan pengolahan hasil pertanian, terutama untuk komoditas buah apel.

Mulai tahun 2011, pabrik Sari Apel Flamboyan pindah ke Jalan Diran No. 53 RT 04/RW 01, Kelurahan Sisir, Kecamatan Batu, Kota Batu, Jawa Timur 65314 hingga saat ini. Perusahaan melakukan berbagai kerja sama sebagai salah satu upaya *branding*. Kerja sama dilakukan dengan pihak travel pariwisata, sekolah untuk kunjungan industri, atau perguruan tinggi sebagai lokasi Praktik Kerja Lapangan.

Visi dan misi PT Batu Bhumi Suryatama adalah sebagai berikut:

1. Visi PT Batu Bhumi Suryatama

a. Terbaik untuk pelanggan

Rasa berkualitas dan terjamin keasliannya, penampilan kemasan elegan, kontrol kualitas yang tinggi, proses yang higienis, harga yang kompetitif, pelayanan profesional dan berdedikasi, pengiriman tepat waktu, hubungan jangka panjang, dan penuh rasa kekeluargaan.

b. Terbaik untuk karyawan

Tempat kerja yang bersih dan nyaman, suasana kerja yang penuh kekeluargaan, rasa persatuan (*team work*) yang kuat, kesempatan untuk tumbuh dalam pengalaman dan keterampilan, kesejahteraan yang cukup bagi karyawan, dan kedisiplinan tinggi.

c. Terbaik untuk *supplier*

Tepat waktu dalam pembayaran, hubungan yang saling menguntungkan, komunikasi yang terjaga dengan baik, dan profesionalisme yang tinggi.

2. Misi PT Batu Bhumi Suryatama

- a. Menjadi produsen minuman kemasan yang mengutamakan rasa dan kepuasan pelanggan.
- b. Membantu meningkatkan kesehatan manusia karena minuman ini terbuat dari buah apel asli.

Produksi minuman sari buah di PT Batu Bhumi Suryatama dilakukan berdasarkan jumlah pesanan yang diterima. Produk utama PT Batu Bhumi Suryatama adalah minuman sari buah apel dengan merk dagang Flamboyan. Kapasitas produksi sari apel Flamboyan dikelompokkan menjadi tiga berdasarkan banyaknya pesanan, yaitu:

1. *Low season*

Low season adalah kondisi ketika pesanan sari buah apel yang diterima cenderung sedikit. Umumnya, masa *low season* berlangsung pada musim hujan karena mayoritas orang minum lebih sedikit. Kapasitas produksi pada *low season* adalah sebanyak 500 dus per hari yang dilakukan sebanyak 3 kali produksi dalam satu minggu. Penjualan pada masa *low season* merupakan penjualan dengan hasil yang paling rendah dibandingkan kondisi produksi pada musim lainnya.

2. *Middle season*

Kondisi produksi pada *middle season* berlangsung secara kontinu, yaitu ketika pesanan yang diterima tidak terlalu sedikit dan tidak terlalu banyak. Produksi selama *middle season* berlangsung selama hari Senin hingga Jumat dengan jumlah produksi sebanyak 500 dus.

3. *High season*

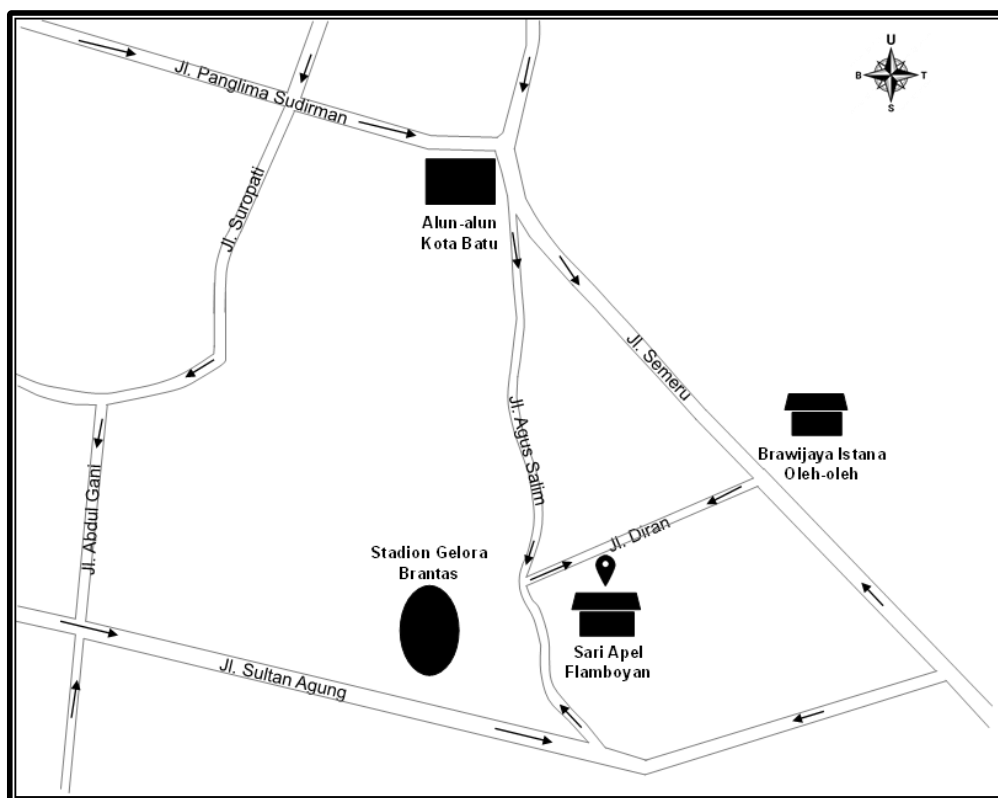
Produksi pada kondisi *high season* terjadi sekitar 3 bulan menjelang bulan Ramadhan hingga mendekati Hari Raya Idul Fitri. Kapasitas produksi selama periode ini dapat mencapai 1.500 dus per hari. Waktu produksi membutuhkan dilakukan selama 23 jam yang dimulai pada pukul 04.00 – 03.00. Jumlah tenaga kerja yang dibutuhkan selama musim ini sekurang-kurangnya adalah 50 orang yang dibagi menjadi 3 *shift* kerja dalam waktu 23 jam.

Sistem produksi yang dilakukan oleh PT Batu Bhumi Suryatama menggunakan sistem *pre order* atau *make to order*, yaitu produk dijual

berdasarkan jumlah pesanan yang diterima. Produk Sari Apel Flamboyan didistribusikan dan dipasarkan khususnya di daerah Jakarta, Jawa Barat, dan sejumlah daerah di Jawa Tengah. Pemasaran dilakukan melalui sosial media dan promosi langsung melalui sales.

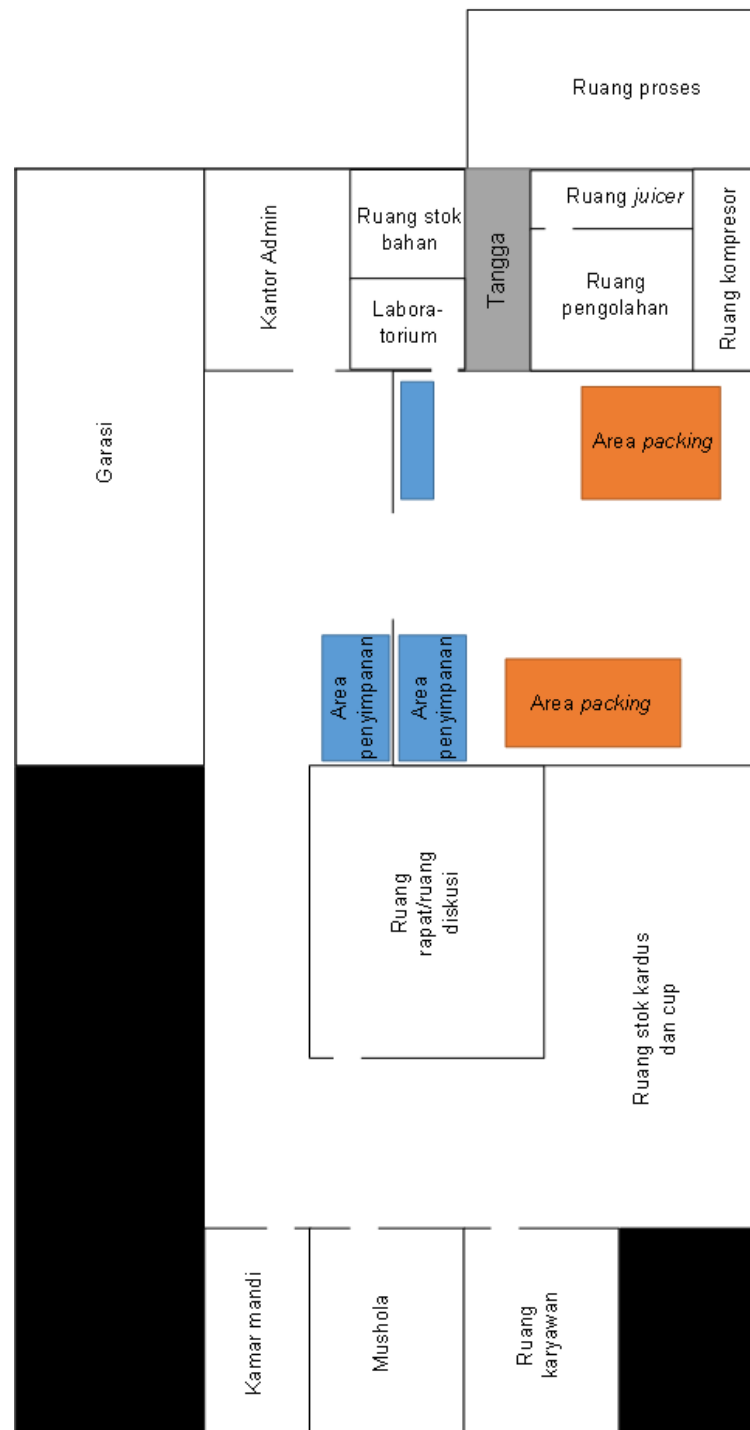
C. Lokasi dan Tata Letak Perusahaan

Perusahaan Sari Apel Flamboyan PT Batu Bhumi Suryatama berlokasi di Jalan Diran No. 37, Kelurahan Sisir, Kecamatan Batu, Kota Batu, Jawa Timur. Lingkungan pabrik berada di tengah pemukiman penduduk di daerah dataran tinggi sehingga kualitas udara lingkungan pabrik baik. Bangunan pabrik terletak jauh dari jalan raya sehingga tidak terkena asap kendaraan. Letak perusahaan berada sekitar 1,1 km dari Alun-Alun Kota Batu. Letak perusahaan yang berada di dekat pusat kota ini memudahkan proses distribusi, pengambilan bahan baku, dan penjualan.



Gambar 1. Lokasi PT Batu Bhumi Suryatama

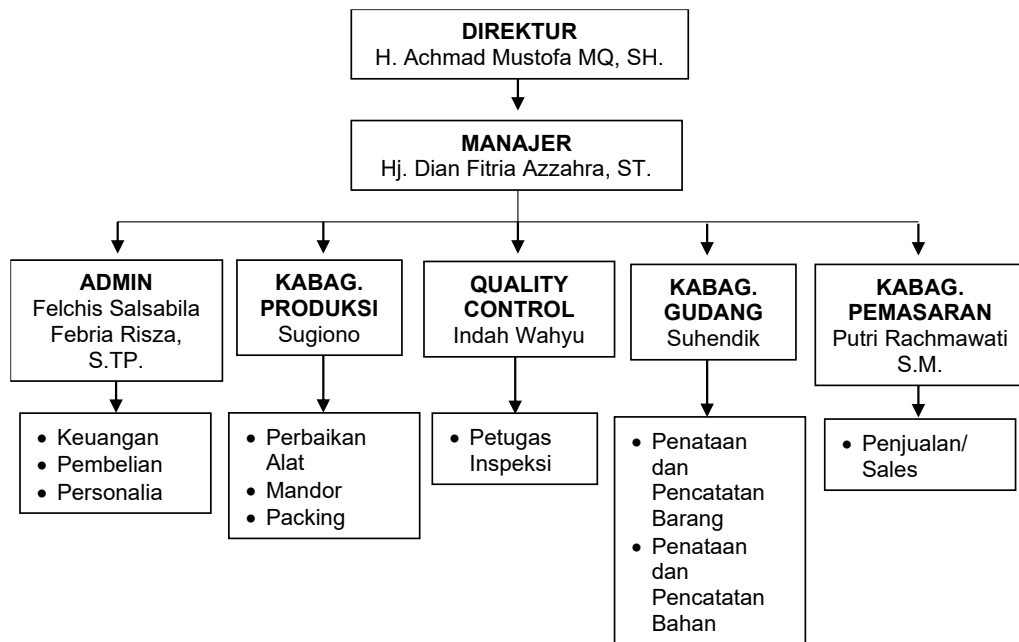
Denah ruangan PT Batu Bhumi Suryatama terdapat pada Gambar 2.



Gambar 2. Denah ruangan PT Batu Bhumi Suryatama

D. Struktur Organisasi

Struktur organisasi merupakan salah satu hal penting yang dibutuhkan oleh suatu perusahaan. Hal ini bertujuan untuk memperjelas pembagian tugas dan kewenangan antara bagian manajemen perusahaan dengan karyawan sehingga perusahaan dapat berjalan dengan baik. Struktur organisasi yang diterapkan di PT Batu Bhumi Suryatama adalah organisasi lini dan staff. Struktur organisasi ini melibatkan staff untuk berperan dalam memberikan ide, gagasan, dan saran yang dibutuhkan oleh pimpinan perusahaan. Struktur organisasi PT Batu Bhumi Suryatama terdiri dari direktur, manajer, admin, bagian produksi, *quality control*, bagian gudang, dan bagian pemasaran.



Gambar 3. Susunan organisasi PT Batu Bhumi Suryatama

1. Direktur

Direktur PT Batu Bhumi Suryatama memiliki tugas untuk memimpin perusahaan, mengatur dan mengkoordinasi seluruh kegiatan yang berlangsung di perusahaan, membuat kebijakan bagi perusahaan, dan melakukan pengawasan terhadap seluruh kegiatan di perusahaan.

2. Manajer

Manajer PT Batu Bhumi Suryatama memiliki tugas untuk memimpin, mengarahkan, dan mengembangkan ide serta gagasan bagi perusahaan, mengawasi kerja karyawan, dan mengatur strategi untuk pengembangan perusahaan.

3. Admin

Bagian admin PT Batu Bhumi Suryatama bertugas untuk mengatur keuangan perusahaan untuk pembelian bahan, melakukan pencatatan pemesanan produk, melakukan pencatatan hasil produksi harian, dan mengatur jadwal pergantian kerja karyawan.

4. Kepala Bagian Produksi

Bagian produksi berperan untuk melakukan seluruh kegiatan produksi, mulai dari persiapan bahan baku, pencampuran bahan, pemasakan, pengisian, penyegelan, hingga pengemasan. Seluruh kegiatan produksi berlangsung di bawah koordinasi dan pengawasan seorang kepala bagian produksi.

5. *Quality Control*

Bagian *quality control* di PT Batu Bhumi Suryatama bertugas untuk melakukan inspeksi terhadap pengecekan kebocoran kemasan, produk *below standard* (BS), dan produk *reject*.

6. Kepala Bagian Gudang

Bagian gudang bertugas untuk mengatur penataan dan pencatatan barang yang keluar dan masuk ke gudang serta mengatur penataan dan pencatatan stok bahan baku, bahan tambahan, maupun bahan pengemas.

7. Bagian Pemasaran

Bagian pemasaran bertugas untuk mengatur strategi promosi dan *branding* di sosial media serta melakukan penjualan ke mitra-mitra di sekitar Batu dan Malang.

E. Ketenagakerjaan

1. Tenaga Kerja

Jumlah tenaga kerja 15 karyawan tetap, dengan rincian 7 karyawan laki-laki dan 8 karyawan perempuan. Ketika memasuki masa produksi dalam jumlah yang tinggi, perusahaan menggunakan jasa karyawan lepas sesuai

dengan kebutuhan. Sebelum menjadi karyawan tetap, perusahaan melakukan masa pelatihan dan percobaan kepada karyawan selama kurang lebih 3 bulan. Sistem pemberian gaji karyawan dilakukan sebanyak dua kali dalam satu bulan setiap tanggal 15 dan 30. Daftar karyawan PT Batu Bhumi Suryatama Tahun 2022 tercantum dalam Tabel 1.

2. Jam Kerja

Jam kerja di PT Batu Bhumi Suryatama adalah hari Senin sampai dengan Sabtu mulai pukul 08.00 hingga 16.00 WIB dengan waktu istirahat pukul 12.00 hingga pukul 13.00 WIB. Sementara itu, waktu istirahat pada hari Jumat mulai pukul 11.30 - 13.00 WIB. Jam kerja tersebut juga disesuaikan dengan banyaknya jumlah sari apel yang akan diproduksi. Jika jumlah pesanan banyak maka akan ditambah dengan waktu lembur. Selama bulan Ramadhan dan mendekati lebaran (*high season*), waktu produksi dapat mencapai 23 jam, mulai pukul 04.00 hingga 03.00 dengan waktu istirahat selama 1 jam dan diberlakukan dengan sistem *shift*.

Tabel 1. Daftar karyawan PT Batu Bhumi Suryatama tahun 2022

No	Nama	Posisi
1	H. Achmad Mustofa MQ, SH.	Direktur
2	Hj. Dian Fitria Azzahra, ST.	Manajer
3	Felchis Salsabila	Admin
4	Febria Risza, S. TP.	Admin
5	Sugiono	Produksi
6	Indah Wahyu Jarwati	Quality Control
7	Suhendik	Gudang stok produk jadi
8	Gunawan K.	Operator
9	Rodhiyah	Packing
10	Putera	Packing
11	Putri Rachmayanti	Digital Marketing
12	Rudi	Sales
13	Fitri	Packing
14	Yayuk	Packing
15	Kusnan	Operator

3. Fasilitas

PT Batu Bhumi Suryatama menyediakan sejumlah fasilitas yang dapat menunjang kelancaran proses produksi dan untuk memenuhi kebutuhan serta meningkatkan kenyamanan para pegawai perusahaan selama bekerja. Perusahaan ini telah memiliki ruangan-ruangan yang terpisah untuk setiap

kegiatan produksi yang dilakukan. Lokasi penyimpanan bahan baku, kemasan, dan produk akhir terpisah sehingga dapat mengurangi risiko terjadinya cemaran dari bahan mentah ke produk. Ruangan-ruangan di PT Batu Bhumi Suryatama, meliputi ruang kantor, ruang rapat, ruang produksi, laboratorium, ruang pemasakan, ruang penyimpanan stok bahan baku, ruang penyimpanan kemasan, dan ruang istirahat. Fasilitas lain yang disediakan meliputi 1 kamar mandi, mushola, dan ruang istirahat bagi para pegawai.