

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Adapun kesimpulan yang didapatkan dari hasil penelitian adalah sebagai berikut:

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa proses distribusi sewa Mobile Crane 100T di PT Atmojo Putra Perkasa masih terdapat pemborosan (*waste*) yang memengaruhi efisiensi proses distribusi, dengan pemborosan dominan secara berurutan yaitu *duplication* (3,5), *errors* (3,0), dan *delay* (2,8). Pemborosan tersebut terutama terjadi pada proses administrasi dan aliran informasi, seperti penginputan data berulang, revisi dokumen, kesalahan pencatatan data, keterlambatan respon *customer*, pembayaran, dan proses *approval* internal. Hasil analisis menggunakan pendekatan *Lean Distribution* dengan metode *Process Activity Mapping* (PAM) dan *Value Stream Analysis Tools* (VALSAT) menunjukkan bahwa total *lead time* pada kondisi awal sebesar 2662,86 menit atau 44,38 jam.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, penelitian ini mengusulkan beberapa rekomendasi perbaikan yang difokuskan pada standarisasi proses administrasi, penetapan standar waktu respon dan pembayaran, penyusunan alur *approval* internal yang terstruktur, serta integrasi sistem informasi melalui penerapan sistem ERP untuk mendukung pengelolaan data, dokumen, dan komunikasi operasional. Setelah implementasi rekomendasi perbaikan, menunjukkan penurunan total *lead time* proses distribusi sebesar 490,66 menjadi

2172,20 menit atau 11,28%, yang diikuti dengan peningkatan nilai *Process Cycle Efficiency* (PCE) sebesar 26,80%. Hal ini menunjukkan bahwa usulan perbaikan yang dirancang mampu meningkatkan efisiensi proses distribusi sewa Mobile Crane 100T tanpa mengurangi aktivitas bernilai tambah.

5.2 Saran

Adapun saran dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. PT Atmojo Putra Perkasa dapat mempertimbangkan dan menerapkan usulan perbaikan yang dihasilkan dalam penelitian ini guna meningkatkan efisiensi proses distribusi sewa mobile crane.
2. PT Atmojo Putra Perkasa untuk melakukan pemantauan terhadap penerapan *Lean Distribution* dalam jangka waktu yang lebih panjang guna menilai efektivitas serta keberlanjutan perbaikan yang telah diimplementasikan.
3. Penelitian selanjutnya disarankan untuk mempertimbangkan aspek pengalaman pelanggan, faktor eksternal seperti kondisi lalu lintas dan cuaca, serta menambahkan variabel biaya agar efisiensi distribusi sewa mobile crane dapat diukur tidak hanya dari segi waktu tetapi juga dari segi finansial.